

# 南予観光振興誘客・送客キャンペーンに係るホームページ制作及び運用 業務仕様書

## 1 業務名

南予観光振興誘客・送客キャンペーンに係るホームページ制作及び運用業務

## 2 委託期間

契約締結の日から令和7年3月31日（月）までとする。

## 3 目的

南予広域観光プロモーション協議会（以下、「協議会」という。）が、令和7年7月～9月に開催を予定している「南予観光振興誘客・送客キャンペーン」をPRし、南予への誘客に繋げるため、南予の自然や食、歴史文化などの体験コンテンツやモデルコース、クーポン情報等を掲載したホームページを作成し、キャンペーン前から運用することでキャンペーンの機運醸成とともに認知度向上を図る。

## 4 業務内容

### (1) ホームページ（シングルサイト）の制作及び運用

#### ア 基本方針

- ① 利用者が使いやすく、目的とするページに容易にたどり着ける構成であること。
- ② 協議会が提示するキャッチコピーやキービジュアルを参考に、南予を訪れたいくなるようなサイトを構築すること。
- ③ ユニバーサルデザインについて十分配慮したものとする。

#### イ ページ構成等

- ① ホームページの構築にあたっては、別記1「ホームページの基本構成案」を目安としつつ、ユーザビリティ、アクセシビリティに配慮した構成とすること。なお、利用者の利便性を向上させるため、基本構成案に定める以外のメニューの追加又は充実についても適宜検討すること。
- ② 協議会から提供するデジタルパンフレットのデータを掲載できるよう協議会と協議の上、ホームページを構築すること。
- ③ トップページは、利用者が必要な情報を見やすく、分かりやすく、探しやすいデザインとすること。また、新着情報の掲載や関連するホームページのバナーを配置できるようにし、文字サイズ、文字色変更機能の設置、音声読み上げソフトや各ブラウザの音声読み上げ機能に対応できるように構築すること。
- ④ 各メニュー内に掲載するコンテンツの詳細や動画、写真等の基本的なデータ

は発注者から電子データで提供する。

ウ 利用者への配慮

① 特定のブラウザの固有機能に依存しないよう留意し、下記のブラウザの最新版に対応していること。

- ・Microsoft Edge
- ・Google Chrome
- ・Firefox
- ・Safari

上記ブラウザの最新バージョンがリリースされた場合、対応を行うこと。利用者がホームページを閲覧する際、求めている情報にアクセスしやすいように、目次やページ内リンクなどを設置すること。

② PCだけでなく、スマートフォン、タブレット等の閲覧にも最適化されていること。

③ 利用者がホームページ画面を印刷した際、書式が崩れないように配慮すること。また、印刷に適したレイアウト表示とすること。

④ ホームページを構成する製品や技術は、W3C (World Wide WEB Consortium) が策定・公開している標準的な規格等に準拠するとともに、アクセシビリティに関しては、JIS X8341-3:2016 及び別記2「アクセシブルなコンテンツの作成に関する指針」に配慮するなど、国際標準もしくは業界標準に対応すること。

エ 目標

① 作成するホームページの成果を分析する上で、進捗を管理すべき各項目(ホームページ来訪の経路や特定ページへの到達数等)及び数値目標(KPI)について提案すること。

② 業務の効果測定のため、各種計測タグ等、業務に関わるタグを設定すること。なお、当該各種タグについては、協議会と協議の上、愛媛県公式のGoogleタグマネージャー上に別途発行するコンテナを活用して設定を行うこと。

オ その他

① SEO対策(検索エンジン最適化)を行うこと(ただし、スパム行為など検索エンジン会社のルールに反することは行わないこと)。

② 他サイトからのリンクに対応するため、当サイトのバナーを作成すること。形式は横書きとし、バナーサイズは協議会と協議の上、決定とすること。

③ 必要に応じ、公開後のページについて、軽微な修正(テキスト・画像の修正、ファイルの入れ替え等)を行うこと。

(2) ホームページ掲載システム構築及び運用保守

ア 新着情報の項目については、HTML等のホームページ作成に関する詳しい知識を持たない職員であっても編集できるように、簡易なマニュアルで操作で

きるコンテンツの編集管理機能（CMS）を設けること。

イ データ入力の際に、ファイル（JPEG、GIF、PDF 形式等）を添付してアップロードできること。また、ページの所定の位置からそれらのファイルが表示、ダウンロードできること。

ウ 作業手順等を記載したマニュアルを作成すること。また、必要に応じ、職員が行う更新作業のサポートを行うこと。

### (3) サーバーの確保及び運用保守

ア サイト運営に必要なサーバー（容量その他サイト運営に必要なスペックを考慮したものとする）を受託者において確保し、必要な初期設定を行うこと。

イ 第三者のサーバーを利用（レンタル利用）する場合、次の基準を満たすこと。また、自社所有のサーバーを利用する場合も、これに準ずること。

① 別記3「個人情報取扱特記事項」を遵守すること。

② サーバーは国内に設置し、セキュリティ対策の実施状況が確認できること。

③ 情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格の認証を取得している又はそれに準じた第三者機関による認証基準を満たすこと。

④ 利用している OS、ミドルウェア、アプリケーションについて最新のセキュリティパッチを適用すること。

⑤ ホームページやネットワークの脆弱性診断を定期的（年2回程度）に受信すること。

⑥ サイトのアクセスログを1年間以上保管すること。

⑦ 定期的（最低月1回）なデータバックアップサービスが提供されること。

⑧ 外部からの攻撃やウイルス対策等適切なセキュリティが提供されること。

ウ 独自ドメインを取得し、そのドメインでの運用サービスを行うこと。ただし、ドメイン名は協議会に帰属するものとする。

エ ホームページは、利用者が5秒以内にページを開けるようデータの送信が行えること。

オ システムの運用時間は、24時間365日を前提とすること。

### (4) 開設後の対応

ア 障害等に関する受付窓口を設け、連絡体制を書面で協議会に提出すること。

イ 障害等が発生した旨の連絡を受けてから電話等で障害状況を確認し、速やかに復旧措置を行うこと。

ウ 障害等の原因、影響範囲、対応方針、復旧見込み等は、逐次速やかに協議会へ連絡すること。

エ 障害等の発生状況、対応内容等の履歴を記録・管理すること。

## 5 納品物品

- (1) ホームページ設計書：紙媒体 2 部
- (2) システム運用マニュアル：紙媒体 2 部電子媒体 2 部
- (3) ホームページコンテンツデータ（バナーデータも含む）：電子媒体 2 部

## 6 納入場所

南予広域観光プロモーション協議会八幡浜事務所  
（愛媛県南予地方局地域産業振興部八幡浜支局商工観光室）  
〒796-0048 八幡浜市北浜 1-3-37

## 7 ホームページ公開予定日

令和 7 年 3 月下旬

## 8 留意事項

- (1) 受託者が所有する写真、イラスト、フリー素材等を使用することは差し支えない。その場合も、第三者の著作権等を侵害するものでないこと。  
また、第三者の著作権その他すべての権利についての交渉、処理は受注者が行うこと。
- (2) 委託業務により新たに生じた著作権については、全て協議会に帰属するものとする。また、制作に伴う改変・加工については受託者の許可なく無償で使用できることとする。
- (3) 成果物は、他者の所有権、著作権、肖像権を侵すものではないこと。
- (4) 別記 4「デジタルプロモーション実施時における留意事項」の内容を踏まえ、適切に業務を実施すること。
- (5) 制作に必要な一切の経費は、委託料に含むものとする。
- (6) 本仕様書に定めのない事項及び不明な点が生じたときは、その都度協議会と協議すること。