

**愛媛県助産師等魅力発信ポータルサイト構築及び運用等業務
公募型プロポーザルに関する質問及び回答**

	質問内容	回答
本事業について		
1	現在の「助産師を含めた看護職員の確保」における課題についてご教示ください。(離職率が高い、志望者減など)	少子化の影響による新卒者の減少のほか、育児短時間勤務等の取得者の増加、既卒者の離職率の増加、夜勤勤務が可能な看護職員の減少などの要因から看護職員が不足している状況にあります。特に助産師については、県内における養成機関に限られているため、育成できる人数に限りがあり、県外からの呼び込みが必要不可欠となっています。
コンテンツについて		
1	医療機関紹介ページに掲載する施設はおよそ何件を想定しておりますか？ また、施設情報の更新は誰が担当し、どの程度の頻度で行う想定でしょうか？	掲載施設は以下のうち、掲載を希望する施設としています。 ・病院132施設 ・助産所及び産前・産後ケア対応施設 55施設 施設情報の更新については、軽微な修正は当課で更新作業を行うことを想定していますが、主に9年度以降の運用に関わる部分になりますので、詳細は受託者と協議の上決定します。
2	医療機関紹介ページの情報(病床数や求人情報等)について、今後情報変更があった際には、受託者が代行更新する想定でしょうか？それとも、各医療機関に個別のログインID等を発行し、自ら更新ができるような機能の実装を求めますか？	軽微な修正は当課で更新作業を行うことを想定していますが、施設情報の更新については主に9年度以降の運用に関わる部分になりますので、詳細は受託者と協議の上決定します。 病院に個別のID発行を行う予定はありません。
3	現在、愛媛県が運用している既存の医療・看護職関連サイトやページから移行・集約すべきデータはありますか？	特にありません。
4	ターゲット像の種別として、学生(仕様書5-(1)(2)(3))と社会人(仕様書5-(3)(4)(5))に分類されるかと考えていますが、閲覧を想定される学生/社会人の比率はどの割合で考えていますでしょうか？	どちらも満遍なく閲覧されることを想定しています。
5	コンテンツ制作の上で、医療機関の協力体制及び本事業担当課の協働体制(医療機関への交渉、取材・撮影時の同席等)についてご教示いただきたいです。	医療機関への事前協力依頼及び掲載意向確認については、当課において対応することを想定しており、その他についても、事業が円滑に進むよう適宜連携を図りながら事業を実施します。
6	コンテンツ制作(取材・撮影・制作等)にあたり、医療現場撮影の制約や倫理ラインなど、行政が運営するポータルサイトとしての注意点があればご教示いただきたいです。	実際の医療現場での撮影の際には、患者やその他関係者(以下「患者等」)のプライバシーに配慮願います。特に、患者等の名前や顔、カルテやモニター画面等が映り込まないように細心の注意を払ってください。 また、撮影行為が医療提供体制に支障を及ぼさないよう、医療機関の指示に従い、必要に応じて撮影の中断・中止に応じていただく場合もございます。
成功指標について		
1	本事業について成功指標(KPI)はございますでしょうか？(サイトPV数など)	本委託業務はあくまでポータルサイトの構築が主たる業務内容であり、サイト運用に関する成果指標は設けておりません。
運用保守について		
1	年間60万円程度の保守費用には、ドメイン・サーバー代のほか、コンテンツ更新作業(例:月何件程度の記事作成等)は含まれる想定でしょうか？	コンテンツ更新作業については、既存コンテンツに対する軽微な修正(テキスト、画像、リンクの差し替え等)への対応は含みますが、新規記事作成等までは含む必要はありません。 なお、ドメインについては県にてドメインを用意する予定であることから本保守費用に計上いただく必要はありません。
システム関連について		
1	既存の求人サイトや、県の他のデータベースとのAPI連携等の要望はありますか？	連携は行わず、リンク掲載での対応を予定しています。
2	「月1回以上」とある脆弱性診断は、自動スキャンツールでの対応でよいでしょうか？ それとも第三者機関による人的診断(ペネトレーションテスト等)も求められますか？	定期的な脆弱性診断の手法については、自動スキャンツールによる対応を基本として差し支えありません。
3	JIS X8341-3:2016 レベルAAへの対応について、第三者による試験結果報告書(アクセシビリティ評価報告書)の提出まで求められるのでしょうか？	求める予定はありません。
4	「24時間365日体制」とあるが、対応時間帯(初動連絡・復旧完了)のSLA(目安となる対応基準時間)は設定されていますか？	本業務における保守運用に関しては、現時点において一律のSLAは定めておりません。対応時間帯を含むSLAの想定については、障害の重要度に応じた区分を設けたうえで本提案内にて御提示ください。