

(別表)

## 業務委託提案に係る選定基準

評価項目	評価基準	配点
基本方針	本県の基本的な考え方を理解しており、明確かつ具体的な提案コンセプトが記載されているか。	5
前提条件	個人情報保護に対する適切な措置が講じられており、守秘義務の遵守について記載されているか。	5
	業務実施の前提となるコンプライアンスについて、社内において適切な取組がなされているか。	5
	事業内容及び目的を十分理解しており、電話相談業務のPDCAサイクルから、短期的な成果や事業の継続性、発展性が見込まれるか。	5
	類似の業務実績があるか。	5
業務実施方法	電話相談業務の実施場所が確保され、セキュリティ管理体制が整っているか。	5
	業務体制について、公認心理師、看護師等公的資格を有する相談員を確保、また業務の遂行に十分な人数を確保しているか。	5
	相談員の資質維持のためのシステムが整備されているか。	5
	相談者の状況に応じた対応マニュアルが用意されているか。	5
	相談案件の保健所等への報告や連絡体制、また緊急時の警察等への体制が整備されているか。	5
	電話相談業務をするに当たって、創意工夫（他社との違い）が見られるか。	1.5
自殺相談の集計・分析	相談内容から、県内での自殺相談等に関連する資料がわかりやすくまとめられ、関係機関にフィードバックできる内容のものとなっているか。	1.5
見積価格	見積限度額内かつ妥当であるか。	2.0
合 計 得 点		10.0