

## 愛顔の『あいサポート運動』LINE公式アカウント運用ポリシー

愛媛県障がい福祉課では、愛顔の『あいサポート運動』に関する情報を広く発信することを目的に、LINE公式アカウントを取得することとしました。

つきましては、利用者の皆様に誤解や混乱を生じさせることがないように、当アカウントの運用方針を次のとおり定めます。

### 【対象のアカウント】

アカウント名：愛顔の『あいサポート運動』

URL：https://page.line.me/322hyrww

### 【掲載内容】

愛顔の『あいサポート運動』に関する情報 等

### 【運用管理者】

愛媛県保健福祉部生きがい推進局障がい福祉課（以下、県障がい福祉課）及び委託事業者

### 【投稿時間】

不定期

### 【メッセージ及びコメント等への回答】

原則、回答はいたしません。

### 【禁止事項】

当アカウントへメッセージあるいはコメントいただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- 特定の個人、企業、国、地方公共団体及び各種団体などを誹謗中傷する内容
- 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- 著作権、商標権、肖像権などの県または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容

- 有害なプロジェクト
- わいせつな表現などを含む不適切な内容
- 当アカウントが行う投稿及び関連ページ等と全く関係のない内容
- LINE公式アカウント利用規約に反する内容
- その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、県障がい福祉課が不適当と判断した内容。

#### 【知的財産権】

- 当アカウントが行う投稿及び関連ページ等に掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、動画など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、県障がい福祉課あるいは県障がい福祉課以外の原作者等に帰属します。
- 当アカウントが行う投稿及び関連ページ等の内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

#### 【免責事項】

- 1 県障がい福祉課は、当アカウントが行う投稿及び関連ページ等の掲載情報をユーザーが利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- 2 県障がい福祉課は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- 3 県障がい福祉課は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- 4 県障がい福祉課は、上記1～3の他、当アカウントが行う投稿及び関連ページ等に関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- 5 県障がい福祉課は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

#### 【個人情報】

- 当アカウントでの個人情報の保有・利用・管理について、愛媛県ホームページ「プライバシーポリシー」に準じて、次のとおり適切に取り扱います。
- 個人情報とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。
  - 当アカウントが行う投稿及び関連ページ等を通じて県障がい福祉課が個人情報を保有するときは、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはあらかじめ個人情報取扱事務の目的を明確にし、その目的を達成するため

に必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により収集します。

○個人情報とは、本人の同意がある場合など法令で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。

○保有している個人情報につきましては、目的を達成するために必要な範囲内で、正確かつ最新の内容に保つよう努め、漏洩、不正流用、改ざん等を防止するなど適切に管理します。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

**【お問い合わせ先】**

○愛媛県保健福祉部生きがい推進局障がい福祉課

電話：089-912-2422

メール：[syougaihukus@pref.ehime.lg.jp](mailto:syougaihukus@pref.ehime.lg.jp)