

令和3年2月24日

## 自殺相談体制の強化について

本県においても全国と同様に昨年7月以降、自殺者の増加傾向が続いており、特に11月、12月の自殺者が大幅に増加している。また、3月は例年、自殺者が最も多くなることから、自殺対策基本法に基づく「自殺対策強化月間（3月1日～3月31日）」に合わせて電話相談窓口をフリーダイヤル化するほか、新たにLINEを活用したSNS相談窓口を開設することとしました。

### 《こころといのちのほっとダイヤル（電話相談）》

- (1) 開設日 令和3年3月1日（月）17時開始
- (2) 相談時間 平日17時～翌9時 休日24時間
- (3) 電話番号 いつでも やすらぐ やさしい こころ  
0120-188-556（フリーダイヤル）
- (4) 委託先 （株）セーフティネット（東京都）

### 《こころといのちのライン相談（SNS相談・若者向け）》

- (1) 開設日 令和3年3月1日（月）18時開始  
※開設当日は、通常の相談日ではないが、試験的に相談対応する。
- (2) 相談時間 日・水・木 18時～22時（最終受付21時30分）
- (3) 相談方法 LINEチャットを利用した相談
- (4) 委託先 （株）東京メンタルヘルス（東京都）

こころといのちの

# 相談窓口

電話やLINEで  
相談できるけん!



令和3年 3月1日から開始

愛媛県イメージアップ  
キャラクター みぎやん

こころといのちのほっとダイヤル

いつでも やすらや やさしい

こころ

通話  
無料



# 0120-188-556

相談時間 **平日** 17:00 ~ **翌日** 9:00 **休日** 24時間



LINEで登録よろしくね♪

こころといのちの **ライン** 相談

相談時間 **日** **水** **木** 18:00 ~ 22:00 **最終** 21:30 **受付**



この窓口はご相談者の不安や悩みなどを受け止め、解決のいとぐちを見つけれられるようお手伝いする窓口です。専門の相談員が対応し、プライバシーは厳守されます。

こころといのちの相談窓口

愛媛県



愛媛県  
こみぎやん