

# 外国人の新型コロナウイルスに関する相談窓口

**Consultation Desk for foreigners  
living in Ehime** (えひめ外国人生活相談)

**Ehime Prefecture's Information & Support One-Stop  
Service Center** (愛媛県外国人相談ワンストップセンター)

**Consultation Direct Line** (電話番号)  
**080-4783-5253**

◆ **Open Hours** (相談可能時間)

**9:00a.m. ~ 5:00p.m.**  
**(Monday to Saturday)**

日本語ができる外国人および外国人を  
雇用している雇用主の皆様へ

発熱の症状等があり、コロナの感染が  
心配される場合には、下記窓口にご相談ください。

**受診相談センター**  
(24時間対応)

**089-909-3483**

えひめ <sup>がいこくじん</sup> 外国人 <sup>せいかつ</sup> 生活 <sup>そうだん</sup> 相談  
 Consultation Desk for foreigners living in Ehime



<sup>えひめ</sup> <sup>す</sup> <sup>がいこくじん</sup> <sup>そうだん</sup> <sup>う</sup>  
 愛媛に住む外国人のための相談を、受けています。  
<sup>せいかつ</sup> <sup>なか</sup> <sup>こま</sup> <sup>わ</sup> <sup>そうだん</sup>  
 生活の中で困ったことや、分からないことを相談してください。  
<sup>むりよう</sup> <sup>でんわ</sup> <sup>りょうきん</sup> <sup>ひみつ</sup> <sup>まも</sup>  
 無料です。(電話をかける料金はかかります。) 秘密は守ります。

We offer consultation services for foreigners facing difficulties in their lives in Ehime. Consultations are free of charge (though they are not toll free) and strictly confidential. Please feel free to contact us.

◆ <sup>そうだん</sup> <sup>でんわ</sup> <sup>ばんごう</sup> 相談電話番号 / Consultation Direct Line ◆

**080-4783-5253**

◆ <sup>そうだん</sup> <sup>じかん</sup> 相談できる時間 / Open Hours ◆

<sup>げつようび</sup> <sup>どようび</sup>  
 月曜日～土曜日 / Monday to Saturday  
 9:00a.m.～5:00p.m.

<sup>しゅくじつ</sup> <sup>のぞ</sup> <sup>せんたー</sup> <sup>く</sup> <sup>よやく</sup>  
 \* 祝日と 12/29～1/3 は除く。センターに来るときは、予約してください。

\* Excluding holidays and Dec 29-Jan 3. Making a reservation is highly recommended for in person counseling.

◆ <sup>そうだん</sup> <sup>ことば</sup> 相談できる言葉 / Languages available ◆

<sup>にほんご</sup> <sup>えいご</sup> <sup>ちゅうごくご</sup> <sup>かんこくご</sup> <sup>べとなむご</sup> <sup>たがろご</sup> <sup>いんどねしあご</sup>  
 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タガログ語、インドネシア語 など  
 Japanese, English, Chinese, Korean, Vietnamese, Tagalog, Indonesian, etc.

<sup>でんわ</sup> <sup>つうやく</sup> <sup>さーびす</sup> <sup>つか</sup> <sup>ばあい</sup>  
 \* 電話通訳サービスを使う場合があります。 / We may use phone interpreter services.

<sup>えひめけん</sup> <sup>こくさい</sup> <sup>こうりゅう</sup> <sup>せんたー</sup>  
**愛媛県国際交流センター**  
 Ehime Prefectural International Center (EPIC)

<sup>えひめけん</sup> <sup>がいこくじん</sup> <sup>そうだん</sup> <sup>わんすとつぷ</sup> <sup>せんたー</sup>  
**愛媛県外国人相談ワンストップセンター**  
 Ehime Prefecture's Information & Support  
 One-Stop Service Center

<sup>ばしょ</sup> <sup>まつやまし</sup> <sup>どうご</sup> <sup>いちまん</sup>  
 ■ 場所: 松山市 道後一万 1-1

■ TEL: 089-917-5678

Location: 1-1 Dogoichiman, Matsuyama

■ Email: sodan@epic.or.jp (Japanese, English, Chinese and Korean)

外国人生活咨询

本服务仅面向外国居民。若您生活上遇到困难或疑问，欢迎致电（咨询免费，电话费请自行承担）。我们会注重您的个人隐私，敬请放心。

- 咨询热线  
080-4783-5253  
※ 根据情况，我们可能会联系第三方进行电话翻译服务。
- 咨询时间  
周一~周六 9:00~17:00 (节假日及12/29~1/3除外。)  
※ 我们建议您提前预约，以免白跑一趟。
- 爱媛县国际交流中心 (EPIC)  
地址 松山市道后一万1-1 电话 089-917-5678
- 邮箱  
sodan@epic.or.jp (可使用的语言: 日语·英语·汉语·韩语)

外國人生活諮詢

免費針對外國居民在生活上的困擾或疑問進行晤談。嚴守秘密。(需負擔電話費)

- 諮詢專用電話  
080-4783-5253  
※ 依情況有時會使用委外的電話翻譯服務。
- 服務時間  
週一至週六 9:00-17:00 (例假日與12/29-1/3除外)  
※ 來訪前建議您事先預約。
- 愛媛縣國際交流中心(EPIC)  
地址 松山市道後一万1-1 電話 089-917-5678
- 電子郵件  
sodan@epic.or.jp (可對應語言 日/英/中/韓)

Consulta informativa de assuntos cotidianos para residentes estrangeiros

Oferecemos consultas gratuitas para residentes estrangeiros com dificuldade e problemas cotidianos. (Será cobrada taxa de ligação telefônica.) O assunto da consulta será mantido em sigilo.

- Telefone de consulta  
080-4783-5253  
※ Dependendo do assunto, utilizaremos serviço de terceiros para tradução.
- Horário de atendimento  
Segunda a sábado das 9:00 às 17:00  
(Exceto feriados e 29 de dezembro a 3 de janeiro)  
※ Em caso de atendimento presencial, recomendamos fazer o agendamento com antecedência.
- Centro Internacional de Ehime (EPIC)  
Local 1-1 Dogoichiman Matsuyama  
Telefone 089-917-5678

Konsultasyon tungkol sa pang araw-araw na pamumuhay ng mga dayuhang residente sa Japan

Nag-aalok kami ng libreng konsultasyon tungkol sa mga dayuhang residente na may hindi nauunawaan o may problema sa kanilang pang araw-araw na pamumuhay. (Hindi po ito free hotline kaya may bayad po sa telepono ninyo kapag tumawag) Ang pag-uusap ay mananatiling kumpidensyal.

- Numero ng libreng konsultasyon  
080-4783-5253  
※ Gagamit ng ibang linya sa pagkakataong kailangan ng translation service.
- Oras ng konsultasyon  
Lunes - Sabado 9:00AM - 5:00PM  
(Hindi kasali ang mga public holidays at Disyembre 29 - Enero 3)  
※ Maaari lang na kumuha ng appointment bago pumunta sa opisina para mag konsulta.
- Ehime Prefecture International Center (EPIC)  
Address 1-1 Dogoichiman, Matsuyama  
Telepono 089-917-5678

บริการปรึกษาด้านชีวิตความเป็นอยู่สำหรับชาวต่างชาติ

บริการให้คำปรึกษาด้านชีวิตความเป็นอยู่หรือเรื่องที่ไม่รู้ไม่เข้าใจฟรี สำหรับชาวต่างชาติ (ยกเว้นค่าโทรศัพท์) โดยจะเก็บข้อมูลเป็นความลับ

- หมายเลขโทรศัพท์สำหรับบริการให้คำปรึกษา  
080-4783-5253  
※ หมายเลข : อาจมีกรณีสามแปดผ่านโทรศัพท์จากสายภายนอก
- เวลาทำการ  
วันจันทร์ - วันเสาร์ เวลา 9:00 น. - 17:00 น.  
(ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันที่ 29 ธันวาคม - วันที่ 3 มกราคม)  
※ แนะนำให้ทำการจองล่วงหน้ากรณีมาปรึกษาโดยตรงที่ EPIC
- สถานที่ตั้ง : Ehime Prefectural International Center (EPIC)  
ที่อยู่ 1-1 Dogoichiman, Matsuyama-shi  
โทร. 089-917-5678

외국인 생활상담

외국인 주민을 대상으로 생활 속 곤란한 일이나 궁금한 점을 무료로 상담합니다. (통화료가 부과됩니다.) 상담내용은 비밀로 유지됩니다.

- 상담 전용번호  
080-4783-5253  
※ 외부 전화 통역 서비스로 연결될 수도 있습니다.
- 접수 시간  
월요일~토요일 9:00~17:00 (휴일과 12/29~1/3은 제외)  
※ 방문상담 시에는 예약이 필요합니다.
- 에히메현 국제교류센터 (EPIC)  
주소 마쓰야마시 도고이치만 1-1 전화 089-917-5678
- E-mail  
sodan@epic.or.jp (일본어·영어·중국어·한국어 가능)

Tư vấn cuộc sống cho người nước ngoài.

Chúng tôi đang cung cấp chương trình tư vấn miễn phí (Có tốn phí điện thoại) cho cư dân nước ngoài gặp khó khăn hoặc có những điều chưa biết trong cuộc sống. Chúng tôi tuân thủ giữ bí mật nội dung đã tư vấn.

- Số điện thoại chuyên tư vấn  
080-4783-5253  
※ Sẽ có trường hợp sử dụng dịch vụ thông dịch qua điện thoại bên ngoài.
- Thời gian tiếp nhận tư vấn  
Thứ 2 ~ Thứ 7 từ 9:00~17:00  
(Ngoại trừ ngày lễ, 29/12~3/1 không tiếp nhận tư vấn)  
※ Trước khi đến tư vấn, đề nghị các bạn liên lạc đặt cuộc hẹn trước.
- Trung tâm giao lưu quốc tế Tỉnh Ehime (EPIC)  
Địa chỉ 1-1 Dogoichiman, Tp. Matsuyama, Tỉnh Ehime  
Điện thoại 089-917-5678

Konsultasi tentang kehidupan sehari-hari bagi orang asing

Melayani konsultasi secara gratis (terkena biaya telpun) tentang kesulitan atau ketidak pahaman mengenai kehidupan sehari-hari, bagi semua penduduk asing. Terjamin kerahasiaannya.

- Nomor untuk konsultasi  
080-4783-5253  
※ Ada suatu kondisi dimana anda dapat menggunakan layanan terjemahan telpun eksternal.
- Waktu layanan  
Senin-Sabtu jam 9:00-17:00  
(kecuali hari libur nasional dan Tanggal 29 Desember-3 Januari)  
※ Apabila ingin konsultasi secara langsung disarankan untuk reservasi terlebih dahulu.
- Pusat Pertukaran Internasional Prefektur Ehime (EPIC)  
Alamat Dogoichiman 1-1 Matsuyama-shi  
Telpun 089-917-5678

Servicio de consultas para extranjeros.

Consultas gratuitas para residentes extranjeros que tengan problemas para residir o desconozcan como hacerlo. (Las llamadas están sujetas a cargos). Las consultas son de carácter estrictamente reservado.

- Número de teléfono para consultas.  
080-4783-5253  
※ Es posible usar el servicio de interpretación telefónico.
- Horario de atención.  
De Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas.  
(A excepción de los días festivos y fin de año, incluyendo desde el 29 de Diciembre hasta el 3 de Enero).  
※ Se recomienda hacer una reservación antes de concretar la visita al lugar de atención.
- Centro de Intercambio Internacional de la Prefectura de Ehime. (EPIC)  
Lugar. Matsuyama-shi, Dogoichiman 1-1  
(Ciudad de Matsuyama, Dogoichiman 1-1)  
Teléfono. 089-917-5678

बिदेशी जिवन परामर्श

हामी दैनिक ब्यबहारमा महसुस गरिहेका बिदेशी नागरिकहरूलाई निशुल्क परामर्श प्रदान गर्दछौ । ( कल शुल्क लागु हुनेछ ) सम्पूर्ण ब्यक्तिगत जानकारी गोप्य राखिनेछ ।

- परामर्श सम्पर्क नम्बर  
080-4783-5253  
※ आवश्यकता अनुसार बाह्य टेलिफोन अनुबादक सेवा लिइनेछ।
- परामर्श समय  
सोमबार - शनिवार ९: ०० - १७: ००  
(सार्बजनिक बिदा र १२/२९ - १/३ बाहेक)  
※ हामी अग्रिम समय बुकिंगको आशा गर्दछौ
- पहिमे प्रान्त अन्तराष्ट्रिय बिनिमय केन्द्र (EPIC)  
स्थान मात्सुयामा शहर -दोजो १-१  
फोन 089-917-5678