

令和2年3月6日

新型コロナウイルス感染症に係る
24時間相談窓口の開設について
《従来の電話番号から変更になります》

- 1 県内で新型コロナウイルスへの感染者が確認される中、県民の皆様
の不安の解消につなげるため、現在の相談受付体制を拡充し、愛媛県
と松山市が合同で24時間相談対応に当たるコールセンターを設置す
ることとしたのでお知らせします。

《新型コロナウイルス一般相談窓口》

- 運用開始 令和2年3月7日（土）9：00
- 対応時間 24時間対応（土日祝日含む）
- 電話番号 089-909-3468

- 2 また、既に24時間対応している「帰国者・接触者相談センター」に
ついても、愛媛県と松山市が合同で24時間相談対応に当たる新たな電
話連絡窓口を3月9日（月）21時に開設します。

《帰国者・接触者相談センター》

- 新電話番号 089-909-3483
- 新番号への移行 令和2年3月9日（月）21：00

※ なお、相談センターは4日以上続く発熱や呼吸器症状などがある方
を「帰国者・接触者外来」につなぐための専用ダイヤルです。それ以外
の問い合わせについては、1の一般相談窓口におかけください。