

市区町村名	愛媛県四国中央市	担当部署	福祉部福祉施設課
		電話番号	(0896) 28 - 6012

## 1 取組事例名

高齢者福祉施設の民間移譲

## 2 取組期間

平成 21 年度～継続中

## 3 取組概要

高齢者福祉施設（特別養護老人ホーム豊寿園）を民間に移譲することで、介護サービス等のより一層の向上やより良い施設の運営、医療と介護の連携を図ることにより利用者の安心・安全で快適な生活を確保するとともに、臨時介護職員の雇用処遇の改善を図る。

## 4 背景・目的

当市の高齢者福祉施設が開設された当時は、まだまだ民間が経営できる時代ではなかったため、市民が求める必要施設として行政により運営を開始した。しかし、介護保険制度の導入とともに、民間では医療法人を軸とした医療と介護の連携により、高齢化社会に不安を持つ市民の安心・安全で快適な生活を確保することを目的に、様々な高齢者福祉施設の充実が図られてきた。

これらの現状から、行政が担うべき時代が終わりに近づいていることが伺え、更なるサービスの向上を図るためにも、行政と民間による役割分担が必要であり、民間移譲を進めることとなる。

## 5 取組の具体的内容

平成 21 年度

- ・福祉施設課を発足し高齢者福祉施設の民間移譲に向けた検討を開始

平成 22 年度

- ・関係職員による庁内検討会を設置、協議

平成 23 年度

- ・庁内検討会の報告書を市長に提出
- ・委員 12 名により「高齢者福祉施設あり方検討会」を設立  
高齢者福祉関係 2 名、学識経験者 5 名、福祉施設関係者 5 名

平成 24 年度

- ・市に高齢者福祉施設あり方検討会から「四国中央市高齢者福祉施設に係る報告書」を提出
- ・「四国中央市高齢者福祉施設に係る報告書」に係るタウンコメント手続（意見公募）を実施
- ・「四国中央市特別養護老人ホーム民営化等基本指針」を策定

平成 25 年度

- ・委員 10 名により「四国中央市特別養護老人ホーム民営化等選定検討会」を設立  
高齢者福祉関係 2 名、学識経験者 4 名、行政関係者 4 名  
募集の方法、条件、内容、審査等について協議
- ・特別養護老人ホーム豊寿園移譲先事業者を募集、審査

平成 26 年度

- ・ 特別養護老人ホーム豊寿園移譲先予定事業者を決定
- ・ 市、移譲先予定事業者その他関係機関等との事務調整協議
- ・ 移譲先予定事業者による臨時介護職員に対する雇用説明
- ・ 国・県への各種手続

平成 27 年度

- ・ 移譲先事業者による特別養護老人ホーム豊寿園の運営開始

## 6 特徴（独自性・新規性・工夫した点）

民間移譲前数年をかけて臨時介護職員の比率を上げ、民間移譲時に移譲先事業者の正規介護職員として雇用することを条件とし、利用者に接する介護職員が入れ替わることのないよう環境の変化を最小限に抑えた。

## 7 取組の効果・費用

措置の時代に開設された施設であることから、介護保険制度の導入により契約へと変わったことで経営力、営業力のノウハウに乏しい行政施設では民間施設に太刀打ちできず年々赤字額が増加していった。

また、赤字増加のもう一つの要因は、施設職員の人件費が昇給、昇格とともに膨れ上がったことにもあり、民営化前の最終決算では約 4,500 万円の赤字額であった。

医療法人を軸とした社会福祉法人への民間移譲により、往診や救急対応等の利便性が高まり、利用者及び家族に大変喜ばれている。

臨時介護職員の法人正規雇用により、仕事に責任を持たされやりがいが増すとともに収入も増えた（期末勤勉手当の支給）と大変に喜ばれている。

## 8 取組を進めていく中での課題・問題点（苦労した点）

民間移譲開始年が介護保険制度の見直しの時期であったことから、移譲先事業者募集前に流れる情報から、高齢者福祉施設には厳しい制度改正となることが予想され、果たして応募事業者があるのかどうかを懸念するところであったが、建物及び備品を無償譲渡（土地は低価格での使用賃貸借）としたことで市内 3 事業所からの応募があった。

臨時介護職員の比率を上げたことと、介護職員の待遇の悪さが全国的に問題視され始めた時期と重なり、職員の入れ替わりが急増、民間移譲前 2 年間は通常職員数に欠員（法定数は確保）がある状態での民間移譲となった。

## 9 今後の予定・構想

特別養護老人ホーム豊寿園民営化の成功を踏まえ、残る高齢者福祉施設 2 施設の民間移譲に向け、現在調整中である。

## 10 他団体へのアドバイス

行政施設の中には、赤字を出してでも行政が運営しなければならないものもあるが、今回の民間移譲により民間ができるものは民間へ、行政と民間との役割分担をすることも住民サービスの向上に繋がることを強く感じた。

## 11 取組について記載したホームページ

<http://www.city.shikokuchuo.ehime.jp/soshikikara/fukushibu/hus/index.html>