

**全国初!**

問合せ先 企画部企画課行政改革推進室  
TEL : 097-537-5718  
E-mail : gyokaku@city.oita.oita.jp

# 広域連携による 公衆無線LANの整備と認証連携

大分市中心部

## 大分県大分市

担当部署 企画部企画課・商工労働観光部観光課

# ①大分市での取組概要



## 全国初！複数自治体が連携した公衆無線LAN（Wi-Fi）の整備

- ① プロポーザル方式による3市の共同調達・整備でのスケールメリットを生かす
- ② 観光地の別府市・由布市との連携によって、観光による相乗効果を狙う
- ③ 共通のSSID\*による切れ目のないWi-Fi環境サービスの提供
- ④ 九州の玄関口である福岡市との連携で、さらなる可能性の拡大

\*SSIDとは、無線LAN（Wi-Fi）におけるアクセスポイントの識別名。「Onsen\_Oita\_Wi-Fi\_City」のこと。

全国初の3市共同によるWi-Fiの整備(H28.2)

全国初の県域を越えた認証連携(H28.4)

## ②背景：現状の訪日外国人観光客の動向



- 訪日外国人の**旅行者数と消費額は過去最高**
- 団体ツアーとは別に**個人旅行者が増加**
- 大都市圏（ゴールドenルート）だけでなく、**コアな地域を好む傾向も見られる**
- 2回目以降の**リピーターも増える**

## ②背景：訪日外国人観光客の旅行目的



全観光客の旅行者の旅行実績【観光・レジャー】（2015年）



1位：日本食を食べること

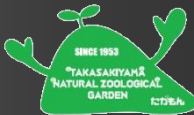
2位：ショッピング

3位：繁華街の街歩き

出典：国土交通省「訪日外国人消費動向調査」

（ 日本政府観光局（JNTO）「訪日外国人に関する統計データ」

## ②背景：訪日外国人観光客が求めているもの



- 旅行中で困ったことは「**無料公衆無線LAN環境**」が**最も多い**

	旅行中困ったこと(MA)	旅行中最も困ったこと(SA)
無料公衆無線LAN環境	46.6%	30.2%
SIMカードの入手、利用手続	11.9%	5.0%
ATMの利用	12.1%	4.2%
両替	10.2%	1.8%
クレジット/デビットカード利用	10.8%	2.6%
多言語表示(観光案内版等)	20.2%	4.7%
多言語地図、パンフレットの入手場所が少ない	18.8%	3.1%
多言語で表示されている内容がわかりにくい	12.2%	2.0%
施設等のスタッフとコミュニケーションがとれない(英語が通じない等)	35.7%	21.1%
空港から目的地への交通アクセス手段	11.5%	2.0%
公共交通の利用方法(乗換方法を含む)	14.8%	4.9%
公共交通の乗り場情報(鉄道駅、バス)	10.8%	1.7%
目的地までの公共交通の経路情報の入手	13.0%	2.4%
割引チケット、企画乗車券の情報の入手	14.9%	2.1%
割引チケット、企画乗車券の利用(利用出来る範囲、入手方法)	9.9%	1.5%
飲食店、宿泊施設の情報の入手	8.0%	1.2%
飲食店、宿泊施設の予約	7.5%	1.3%
観光地におけるツアー、旅行商品の少なさ	3.5%	0.2%
観光案内所の場所がわかりにくい	7.3%	0.8%
外国語の通じる病院情報の入手	5.1%	1.1%
その他	6.5%	5.9%

出典：総務省・観光庁「訪日外国人旅行者の国内における受入環境整備に関する現状調査」結果

50%



# 国内外からの観光客の 利便性向上



選ばれるためには

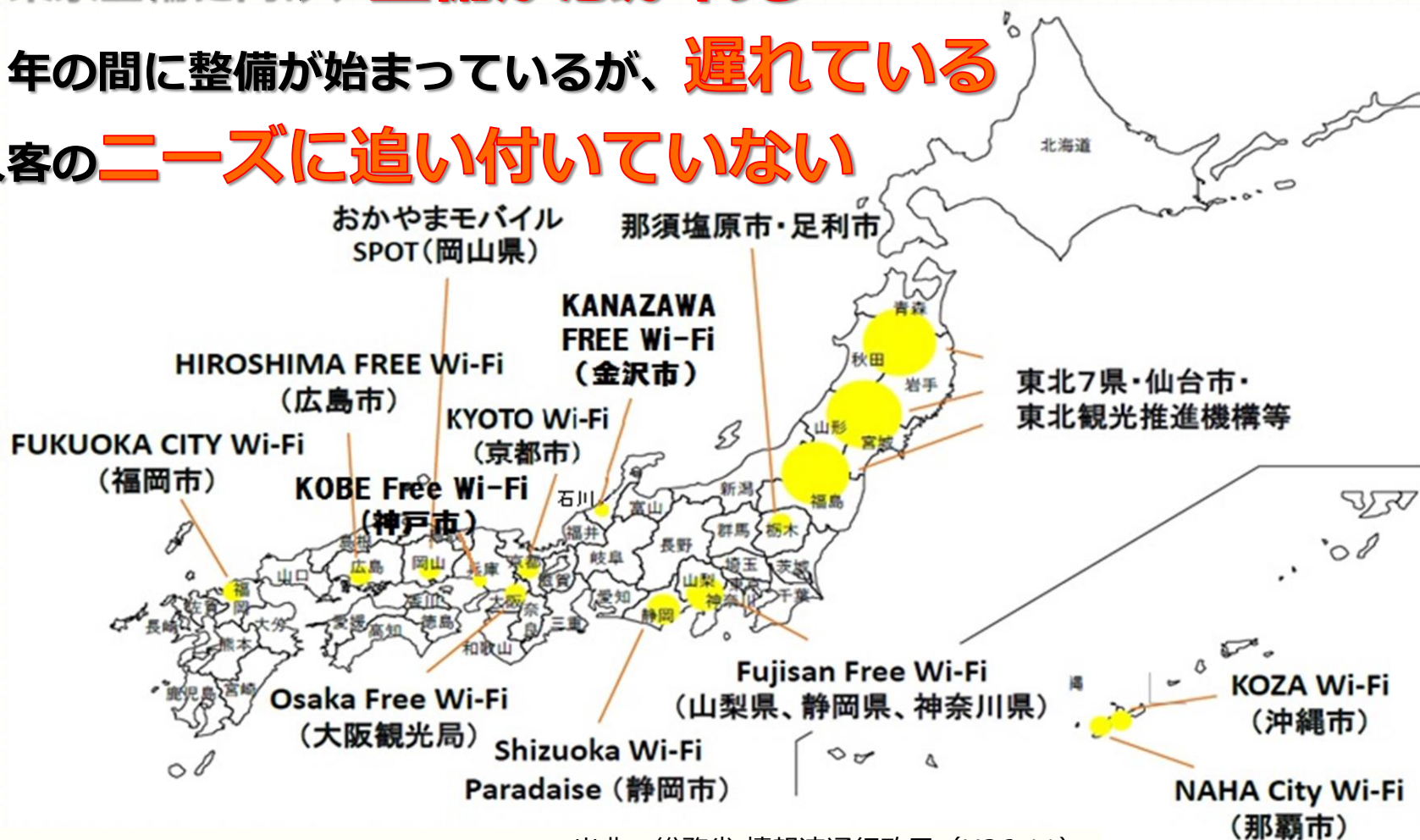
最低でも

**Wi-Fi** が必要

## ②背景：日本でのWi-Fiの整備状況



- ・ 2020年東京五輪に向け、**整備が急がれる**
- ・ ここ2～3年の間に整備が始まっているが、**遅れている**
- ・ 訪日外国人客の**ニーズに追いついていない**



出典：総務省 情報流通行政局 (H26.11)

Wi-Fiを**整備**するなら、

**効率的**かつ

**効果的**に

- 同じ課題のある市と**連携**をしよう
- 整備費用を**共同調達**により安くしよう



**同じ整備** をするなら、

# **相乗効果**を生む

- 人気観光地 **別府・湯布院**と手を組もう
- 連携中枢都市圏構想の**モデル**にしよう

# ③連携による取組の効果



## ①3市の導入・ランニングコスト、行政事務量の大幅な削減

→ 重複する経費が削減でき、“**筋肉質**” “**WIN-WIN**”な事業を実現

## ②共通のSSIDによる認証基盤の一元化 (Onsen\_Oita\_Wi-Fi\_City)

→ 初回登録で3市間(大分・別府・由布)で**再登録なしで利用可能**

## ③相互のPR連携による相互送客 (観光連携)

→ HP上で観光情報やPRバナーを**相互に設置**し、**回遊性の向上**

## ④シームレスな (途切れることがない) Wi-Fi環境の実現 (福岡市との連携)

→ **認証連携で再登録なし**、**アプリなし**で利用可能  
利用しやすさでリピーターを獲得



## ③連携による取組の効果



### ①3市の導入・ランニングコスト、行政事務量の大幅な削減

→ 重複する経費が削減でき、“**筋肉質**” “**WIN-WIN**”な事業を実現

- ・ 3市での共同調達・整備により、当初計画に比べ、**大幅に削減**
- ・ 単独時よりも、各市の**事務量の削減**

#### ◀取組の費用▶

- ・ 大分市・・・約1,600万円
- ・ 別府市・・・約1,000万円
- ・ 由布市・・・約1,200万円
- ★ 3市合計・・・約3,800万円
- ・ ランニングコスト 約800万円/年・1市

#### ◀施設、アクセスポイント(AP)数▶

- 15施設、31AP
- 20施設、21AP
- 8施設、8AP
- ★ 43施設、60AP

※ 5事業者によるプロポーザル方式の採用により、  
競争原理も働き、調達・ランニングコストとも、**節減効果を発揮!**

# ③連携による取組の効果



## ②共通のSSIDによる認証基盤の一元化 (Onsen\_Oita\_Wi-Fi\_City)

→ 初回登録で3市間(大分・別府・由布)で再登録なしで利用可能

- ・ 共同SSIDの一元化により、外国人観光客にも分かりやすい
- ・ SSIDに、**Onsen\_Oita\_Wi-Fi\_City**



大分市・別府市・由布市3市連携による  
無料公衆無線LAN運用開始記者発表 (平成28年2月27日)



## ③連携による取組の効果



### ③相互のPR連携による相互送客（観光連携）

→ HP上で観光情報やPRバナーを相互に設置し、回遊性の向上

Onsen Oita Wi-Fi City 運用開始記念  
スタンプラリー実施!

大分市 観光大使 **指原莉乃** さんの  
サイン入りグッズなどが当たる!

大分市 期間 H28.3.19 SAT ~ 3.27 SUN

### 全国から参加者多数!

指定のチェックポイント4カ所の内、  
3カ所で電子スタンプを入手したら、  
指原莉乃さんのサイン入り  
「ご当地キャラクターグッズ」が  
当たる! 指原莉乃さんの特製壁紙も  
ダウンロード可

なんと、**関東,関西,北陸** からも参加!

# ③連携による取組の効果



## ④シームレスな(途切れることがない) Wi-Fi環境の実現(福岡市との連携)

→ 認証連携で再登録なし、アプリなしで利用可能。リピーターも獲得

## ・新たなPPP (官官連携) のモデルとなる取組

### 3市連携[大分市・別府市・由布市]

#### 大分市

高崎山自然動物園・ライパル・  
中心市街地・大分駅・アートプラザ  
市美術館・大分市役所 など

**15施設**

#### 別府市

別府市役所・竹瓦温泉・  
ビーコンプラザ・ベッブアリーナ・  
地獄蒸し工房鉄輪 など

**20施設**

#### 由布市

由布院駅前広場・金鱗湖・  
道の駅ゆふいん・由布院庁舎・  
湯の坪通り・由布見通り など

**8施設**



強力な観光連携



#### 福岡市

福岡市内  
近郊  
**103カ所**

# ④ 県域を越えた全国初の自治体間連携！



## Fukuoka City Wi-Fi

日本語 한국어 中文(簡) 中文(繁) English

利用規約に同意の上、ご利用ください。  
利用規約はこちら

福岡市公衆無線LANサービス  
**FUKUOKA CITY Wi-Fi**  
ご利用はこちらから

福岡市役所

**日本一のおんせん県おおいた**  
**Onsen Oita Wi-Fi FREE**

福岡市からのお知らせ

防災・危機管理

アンケートにご協力ください

利用規約 > セキュリティ報告 > 対応エリア

Copyright © Fukuoka City All Rights Reserved.

大分・別府・由布  
観光サイトバナー

FUKUOKA CITY Wi-Fi

Oita City 大分市

別府  
別府観光協会

由布市  
Yufu City

Copyright © Fukuoka City All Rights Reserved.

相互送客



## Onsen Oita Wi-Fi City

Onsen Oita Wi-Fi FREE

福岡市 観光サイトバナー

ようこそ 大分市へ！

無料でご利用いただけます。

お名前・メールアドレスもしくはSNSアカウントをご登録いただく必要があります。

利用時間(1回60分)を超過後、本ページで表示されます。

インターネットに接続する

YOKA NAVI

一度ご登録いただくと、90日間再登録ご利用いただけます。

提供エリア

Fukuoka City Wi-Fi ポータルサイト

Onsen Oita Wi-Fi City ポータルサイト



大分市



別府市



由布市



福岡市

# ④ 県域を越えた全国初の自治体間連携！

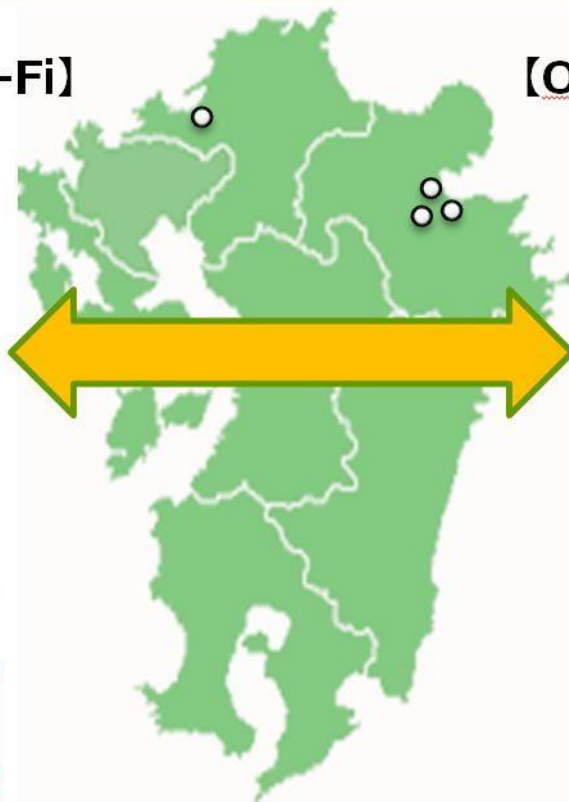


【Fukuoka City Wi-Fi】



福岡市内  
97カ所で利用可能

県域を越えた  
連携は全国初



【Onsen Oita Wi-Fi City】



大分市内 15カ所  
別府市内 20カ所  
由布市内 8カ所 で利用可能



一度の利用登録で両サービスが利用可能に！

平成28年4月15日

大分合同新聞朝刊に掲載



# 4月15日から始まった 県域を越えた 全国初の取組 その矢先に

# 緊急事態発生

熊本・大分地震発生  
(4月16日未明)

# 風評被害で観光客激減！

## そこで

# 自治体同士が

# 協力して対応すべき時！

Wi-Fi連携を通じて生まれた  
自治体間ネットワークが  
こんなに早く  
活かされるとは・・・

## ⑤ WITH THE KYUSHUプロジェクト



被災地のみならず、九州全体が風評被害に苦しむ！  
その時、福岡市が音頭を取り、  
「WITH THE KYUSYU プロジェクト-今こそ九州観光-」  
風評被害対策プロモーションを展開。  
大分市も参加！（4月30日）

その後、  
東京・台湾・香港  
緊急プロモーションも参加！  
（5月20日～23日）



# ⑥大分市も音頭を取って復興応援イベント



## 復興応援イベント

**「一緒に頑張ろう！熊本。大分も元気に頑張っています！」**

を福岡市、別府市、由布市はもとより県内自治体の首長、キャンペーンレディ、ご当地キャラが集合し大分駅前で盛大に開催！！（6月5日）

### 《参加自治体》 計 25自治体

- ・大分市・別府市・中津市・日田市・佐伯市・臼杵市・津久見市・竹田市
- ・豊後高田市・杵築市・宇佐市・豊後大野市・由布市・国東市・日出町
- ・九重町・玖珠町・福岡市・北九州市・長崎市・宮崎市・延岡市・鹿児島市
- ・指宿市(鹿児島県)・伊方町(愛媛県)

## ⑦まとめ(総じて)

**Wi-Fiの連携によって生まれた  
広域自治体間連携。**



**観光客にとっても、  
自治体にとってもメリットはたくさん！**

**そして、その自治体間連携が  
さらなる連携を生む。**

## ⑦まとめ(総じて)



これからは、

自治体間競争 から



自治体間共創の時代へ！



## ⑧今後の展開



- ① Wi-Fiの整備箇所を**拡大予定**
- ② Wi-Fi連携においては、大分県内、九州管内にとどまらず、連携することにより**相互にスケールメリットを生かすことができれば、さらなるエリア拡大にも**取り組んでいきたい  
(愛媛県内など) → **国も同様の動き**
- ③ 連携中枢都市圏構想に基づく、大分都市広域圏の協定による近隣7市町とは、Wi-Fi連携以外にも共同で行うことで、**コスト面や利用面で効果のある行政サービスでの連携を今後も模索**していく

# ご清聴、ありがとうございました

九州へ、そして、おんせん県おおいたへ、そして、もちろん  
大分市にもぜひともお越しください！

