

支所業務の郵便局への包括的委託（長野県泰阜村）

取組概要

支所で行っていた窓口業務をすべて郵便局へ委託

- 証明書等交付事務 6業務
- 郵送による取次業務 10業務
- 上記以外の業務 10業務
- 村職員が対応する業務 3業務

取組の効果

- ◆行政経費の削減
- ◆ワンストップ化による住民サービスの向上
- ◆地元商店街の活性化

創意・工夫した点

- 業務の効率化を図るためRPA（自動入力連携システム）を導入
- 郵便局職員では処理できない業務があるため、村職員が常駐

他団体へのアドバイス

※郵便局職員では処理できない業務（住民異動届・印鑑登録・諸証明等の委任状による代理請求）改善のため、内閣府地方分権改革に提案

人口 1,616人 (R2.1.1現在)
担当 住民福祉課



泰阜村 行政事務取扱局