

令和元年度指定管理者運営状況検証シート

県所管課	農林水産部森林局森林整備課
------	---------------

1. 施設名等


令和2年3月31日現在

施設名 (設置年月日)	えひめ森林公園 (昭和59年7月)	所在地 電話 HP	愛媛県伊予市上三谷 089-983-3069 http://www.aimori.jp/park/index.html
----------------	----------------------	-----------------	---

2. 指定管理者

指定管理者名	愛媛県森林組合連合会	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	(5年間)
--------	------------	------	-----------------------	-------

3. 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	県民の森林に対する理解を深めるとともに、その保健及び休養に資する。	施設の外観 															
施設内容	森林学習展示館、フィールドアスレチック、キャンプ場(20サイト)、バンガロー(2棟)、実習用苗畑、県民参加の森、樹木園、山菜栽培園、きのご栽培園、昆虫観察飼育施設、自然観察道、駐車場(158台)、公衆便所																
指定管理者が行う業務	<ul style="list-style-type: none"> ・森林公園の業務の実施に関すること。 ・森林公園の利用の許可(「県民参加の森」以外の施設に限る。)に関すること。 ・森林公園の利用の促進に関すること。 ・森林公園の施設、附属設備及び備品(以下「施設等」という。)の維持管理に関すること。 ・その他知事が定める業務 																
施設の管理体制	<table border="1" style="margin: auto; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">常勤</th> <th colspan="3">非常勤</th> </tr> <tr> <td>園長</td> <td>主任</td> <td>事務補助</td> <td>嘱託</td> <td>作業員</td> </tr> <tr> <td>1名</td> <td>2名</td> <td>1名</td> <td>2名</td> <td>3名</td> </tr> </table>		常勤		非常勤			園長	主任	事務補助	嘱託	作業員	1名	2名	1名	2名	3名
常勤		非常勤															
園長	主任	事務補助	嘱託	作業員													
1名	2名	1名	2名	3名													
利用料金等	利用料金制 <input type="checkbox"/> 採用している <input checked="" type="checkbox"/> 採用していない 前年度からの変更 <input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし (変更ありの場合、その内容) -																
開館日・開館時間	(開園日) 年末年始(12/28~1/4)が休園、それ以外は開園(開園時間)9時~17時																

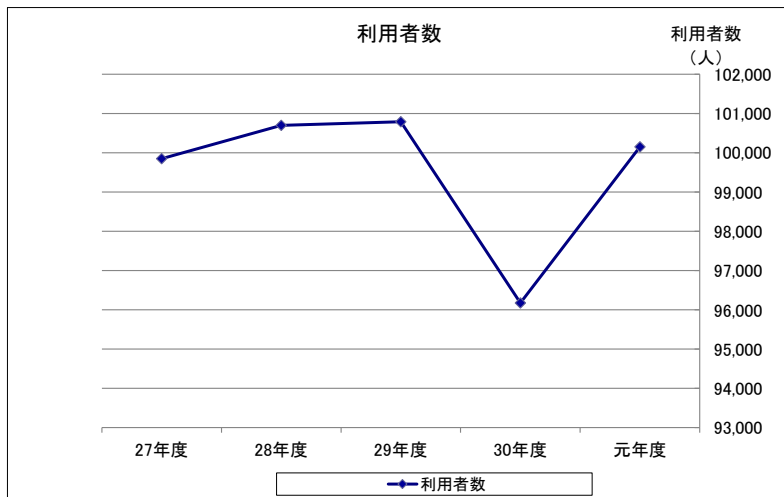
4. 指定管理業務に係る県の委託料(協定締結額)

年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
県委託料(千円)	23,239	23,239	23,239	23,310	23,743	23,743

5. 施設の利用状況

(1) 施設の利用者数と利用料金収入

年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	対前年度増減率
利用者数(人)	99,849	100,696	100,790	96,175	100,150	4.1%
利用料金収入(千円)	-	-	-	-	-	-



(2) 利用者数、利用料金収入の増減理由

対前年度増減率が±5%以上の場合、その理由

(利用者数)

-

(利用料金収入)

-

6. サービスの質向上に向けた取組み

ア) サービス向上を図る主な取組み

(○は指定管理者制度導入以降、継続的な取組み、☆は令和元年度の新たな取組み、※は利用者からの要望により実施)

令和元年度の内容	令和2年度の内容(予定含む)
<ul style="list-style-type: none"> ○自然体験フェスタ、木工教室、しいたけ植菌体験教室等のイベント開催 ○職員の防火・防災意識の向上に向け年2回の消防訓練の実施 ☆研修棟トイレ及びキャンプ場炊事場のカラーリング等の実施 	<ul style="list-style-type: none"> ○木工教室、しいたけ植菌体験教室、樹木探索スタンプラリー等のイベント開催 ○森林展示学習館を活用し、森林林業について学ぶ機会を提供 ○木製ベンチや休憩所、ドッグランの整備 ○マルシェやバザー等のイベント開催によるPRを行い、新たな利用者を獲得

イ) 利用者からの声への対応状況(令和元年度)

利用者からの評価や苦情・要望の主な内容	利用者からの苦情・要望への主な対応状況
<p>施設利用者からは、園内の施設利用が無料であることに加え、身近に自然に親しみ触れ合える大変良い施設であるとして、高い評価を得ている。 また、施設職員の対応や、管理の状況についても好評を得ている。</p>	<p>引き続き施設利用者に満足いただけるよう、より良い施設づくりに努めているとともに、HPの充実、イベントの積極的な開催など更なる取組を行っている。</p>

7. 令和元年度実績に係る施設の利用状況及びサービスの質向上に向けた取組みに関する確認・検証

指定管理者の自己検証	県の施設所管課の確認・検証意見
<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ場をはじめとして、アスレチック等、園内を無料開放していることや職員のきめ細かな対応により、施設利用者の満足度の向上につながっている。 ・施設利用者からは、自然美溢れる大変良い施設であると言われており、管理者として施設等の良好な衛生環境美観の維持にも心がけていることから、口コミによる新たな利用者やリピーターの獲得にもつながり、前年度を上回る利用者の獲得に繋がっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンプ場をはじめとして、アスレチック等、園内を無料開放していることや職員のきめ細かな対応により、施設利用者の満足度の向上につながっている。 ・施設利用者からは、自然美溢れる大変良い施設であると言われており、管理者として施設等の良好な衛生環境美観の維持にも心がけていることから、口コミによる新たな利用者やリピーターの獲得にもつながり、前年度を上回る利用者の獲得に繋がっている。

8. 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

<p>①施設の設置目的に則した運営について 県民に森林に対する理解を深めてもらうため、各種施設の有効活用や自主事業をはじめとしたイベントの開催など、利用者ニーズを把握しながら円滑に運営されており、良好な施設管理がなされている。</p> <p>②利用者数、利用料金収入について 制度導入後、定期的にイベントが開催されるなど、利用者数は前年度と比較して増加しており、評価できる。</p> <p>③サービスについて 利用者アンケートを実施し、要望等を参考に順次改善を行っており、サービス向上に努めている。</p> <p>④コスト削減について 園内の整備について自前のボランティアを活用するなど、人件費の抑制に努めている。 今後もできる限りのコスト削減に努めていただきたい。</p> <p>⑤その他(広報活動等) ホームページ、パンフレット等の充実を図り、森林公園の施設やイベント開催等に関する情報発信を行うとともに、近隣小中学校やボランティア団体へ積極的に誘致を行うなど、利用率の向上に努めている。 今後もより一層利用促進が図られるよう期待する。</p>
--