


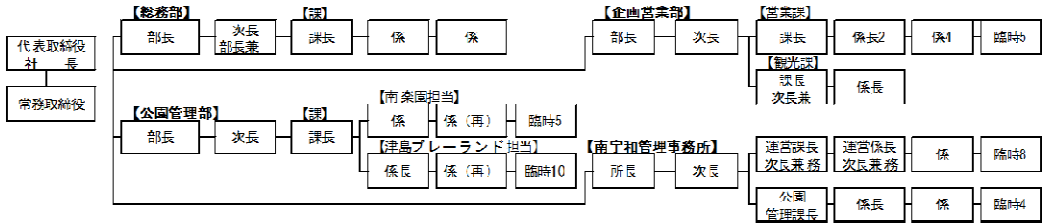
令和4年度指定管理者運営状況検証シート

1 施設名等

令和5年3月31日現在

施設名 (設置年月日)	南予レクリエーション都市公園 (昭和51年4月1日)	所在地 〒767-0201 愛媛県宇和島市津島町新家甲1813 電話 P 0895-32-3344 https://www.nanreku.jp/
県所管課	土木部道路都市局都市整備課	指定管理者の名称 南レク 株式会社
指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日	利用料金制 ○ あり なし

2 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	南予地方の美しい自然と豊かな人情にあふれた風土を背景に、緑と海をテーマに「見る、楽しむ、憩う、学ぶ、鍛える」を盛り込んだレクリエーション施設を整備し、自然環境と調和のとれた地域の発展を目指すもの。	施設の外観 
施設内容	○第1号公園…日本庭園南楽園・ローラースケート場・イベント広場・オートキャンプ場等 ○第3号公園…野球場・テニスコート・多目的広場・屋内運動場・球技広場・キャンプ場 宇和海展望タワー・紫電改展示館・こども動物園・香木園 ○第4号公園…ゴーカート場・テニスコート・パドアイランド ○第5号公園…御荘プール等 ○第6号公園…キャンプ広場等 ○第7号公園…ジャンボスライダー、スロープカー等	
指定管理者が行う業務	①運営に関する業務 ②県立都市公園条例第6条の規定による公園の利用の禁止又は制限に関する業務 ③利用の許可に関する業務 ④利用に係る料金の収受に関する業務 ⑤利用者への便宜の供与に関する業務 ⑥利用の促進に関する業務 ⑦施設、附属施設及び備品の維持管理に関する業務 ⑧その他知事が定める業務	
施設の管理体制		

3 検証のための指標の推移

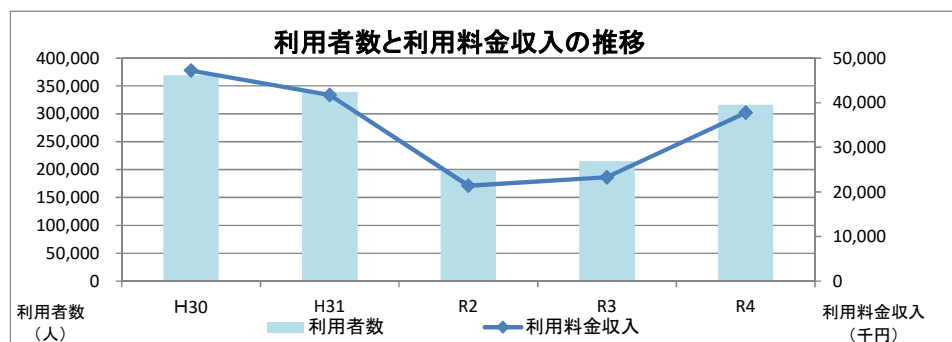
(1) 利用者数

年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年間利用者数	369,109 人	339,398 人	198,920 人	215,424 人	316,766 人

(2) 収支状況

年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
取入 (A)	395,037 千円	396,752 千円	385,568 千円	390,476 千円	398,649 千円
委託料	347,238 千円	354,796 千円	353,676 千円	353,572 千円	354,232 千円
委託料(補正額)※	0 千円	0 千円	10,443 千円	12,909 千円	5,980 千円
利用料金収入	47,211 千円	41,772 千円	21,381 千円	23,317 千円	37,761 千円
その他収入	588 千円	184 千円	68 千円	678 千円	676 千円
支出 (B)	395,037 千円	403,350 千円	385,568 千円	390,476 千円	398,650 千円
事業費	63,489 千円	63,438 千円	47,750 千円	55,405 千円	60,533 千円
維持管理費	118,419 千円	119,250 千円	131,054 千円	127,062 千円	127,352 千円
人件費	204,213 千円	211,239 千円	198,255 千円	200,238 千円	202,148 千円
その他支出	8,916 千円	9,423 千円	8,509 千円	7,771 千円	8,617 千円
取入(A) - 支出(B)	0 千円	▲ 6,598 千円	0 千円	0 千円	▲ 1 千円

(※) 新型コロナウイルスの影響等により、補正予算で増額した委託料を記載



(※2) 収支状況に大きく影響を及ぼした要因があった場合、その内容

令和元年度については、宇和海展望タワーの耐震不足による運休、消費税増税が大きく影響、また新型コロナウイルスの拡大も重なり収支状況は厳しい結果となった。

4 管理運営の評価

(1) 提供サービスや利便性の向上のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	評 価
○南レク公園を活用した自主イベントの開催、キャンプ場・ゴーカート場・運動施設等の屋外施設を活用した事業展開、キャンプ場利用者に南楽園やファミリーパーク等の割引券の発行、休園日の開園(正月1/2-3)及び開園時間の延長、地域企業・団体・愛好家主催のイベント受入等を行い公園利用促進や利用者へのサービス向上に努めることができたと考えている。	昨年度から引き続き「南レクフェス2022」を開催したほか、「テントサウナイイベント」や「えひめ宇宙フェスinなんよ」等の新規イベントの開催にも注力し、多くの誘客促進につなげている。 また、新型コロナウイルス感染症が縮小傾向にある中で、「台湾・香港」を中心にインバウンド団体旅行客の数が回復しており、今後も増加が見込められると考える。	A

(2) 施設の適正な維持管理のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	評 価
○事業計画に沿った保守点検・植栽維持管理、日常・月次点検、法定検査業務や、県担当課への修繕要望、施設専属の清掃員との委託契約締結による清掃業務の実施等適正に維持管理ができたと考えている。	それぞれの施設で、保守点検や清掃業務を適切に行っている。この状況を継続し、利用者の満足度向上のため、施設の維持管理に努めていただきたい。	A

(3) 利用者からの評価と、意見を反映させるための取組み

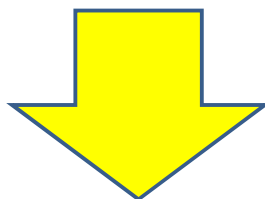
指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	評 価
○ホームページによる問い合わせや主要施設のアンケート用紙設置を行い、意見や要望を反映できる体制を整えることができた。	ホームページやアンケート調査をもとに、それぞれの施設ごとで入園者の意見を聞いており、対処可能なものに関しては適切に対処できている。 なお、苦情があったものに関しては、今後も引き続き対応していただきたい。	A

(4) 施設関連情報の発信のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	評 価
○見やすく使いやすいようにHPを改修。自社のHPを活用した南レク公園の情報発信、従来のLINE・Facebook・ブログ・Instagramに、新たにTwitterを加え、SNSを活用したタイムリーなイベント情報や花の開花状況の発信を行うことができた。	南楽園公式Twitter(令和5年1月から新規開設)が開設から3か月で50,000件を超えるアクセス数を記録したことから、今後も積極的かつ効果的な情報発信を行い、来園者増につなげていただきたい。	S

【評価基準】

- S・・・仕様書等で示した基準以上の顕著な成果が挙げられており、指定管理者制度導入の効果が特に認められるもの
- A・・・仕様書等で示した基準以上の成果が挙げられており、指定管理者制度導入の効果が認められるもの
- B・・・仕様書等で示した基準と同程度の成果が挙げられているもの
- C・・・仕様書等で示した基準をおおむね満たしているが、一部工夫や改善を期待するもの



(5) 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

県施設所管課の総括
南予レクリエーション都市公園について、新型コロナウイルス感染症の対策をとりながら、各施設で休園措置等が無く安定的な運営を行っていることは評価できる。 令和4年度は、新規イベントを積極的に実施するなど誘客活動に注力した結果、利用者人数と利用料金の大幅な増加につながっている。 また、施設の管理運営に関しても、事業計画に沿った保守点検・植栽維持管理などを行っており、適切な管理運営ができていると考える。 今後は、ポストコロナを見据え、利用者のニーズに合わせた新規イベントを実施するなど、継続して更なる満足度・集客率の向上に努めていただきたい。