

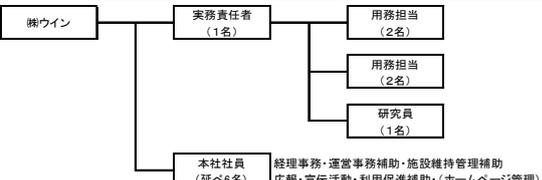
令和4年度指定管理者運営状況検証シート

1 施設名等

令和5年3月31日現在

施設名 (設置年月日)	萬翠荘 (大正11年)	所在地 電話 H P	愛媛県松山市一番町三丁目3番地7 089-921-3711 http://www.bansuisou.org/		
県所管課	観光スポーツ文化局文化振興課	指定管理者の名称	株式会社ウイン		
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日(5年間)	利用料金制	○	あり	なし

2 施設の概要と指定管理者が行う業務等

設置目的	萬翠荘の公開 県民の文化の振興を図るため、各種の行事又は集会の用に供する	施設の外觀 
施設内容	展示室(9室)、駐車場(約20台)	
指定管理者が行う業務	①萬翠荘の事業の実施に関する業務 ②萬翠荘の利用の許可に関する業務 ③萬翠荘の利用に係る料金の収受に関する業務 ④萬翠荘の利用の促進に関する業務 ⑤萬翠荘の施設、附属設備及び備品の維持管理に関する業務 ⑥その他知事が定める業務	
施設の管理体制		

3 検証のための指標の推移

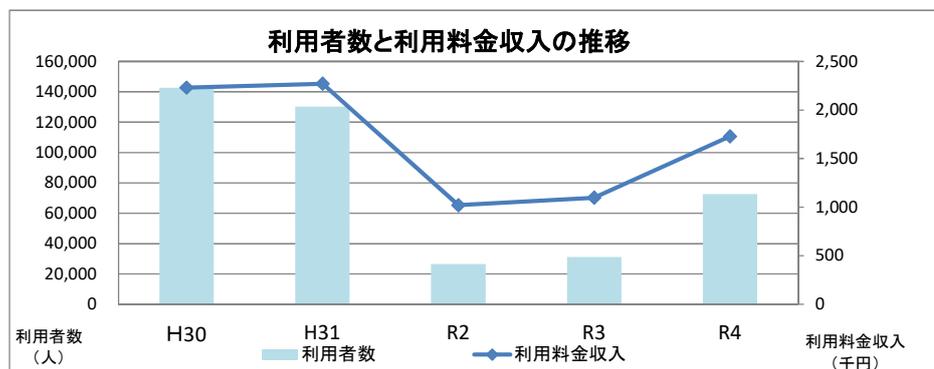
(1) 利用者数

年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
年間利用者数	142,725 人	130,315 人	26,573 人	31,323 人	72,674 人

(2) 収支状況

年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
収 (A)	32,200 千円	34,217 千円	25,767 千円	27,379 千円	51,691 千円
委託料	14,624 千円	16,827 千円	16,811 千円	16,696 千円	18,654 千円
委託料(補正額)※	1,080 千円	746 千円	1,090 千円	2,248 千円	14,911 千円
利用料金収入	2,230 千円	2,271 千円	1,020 千円	1,097 千円	1,728 千円
その他収入	14,266 千円	14,373 千円	6,846 千円	7,338 千円	16,398 千円
支 (B)	31,354 千円	35,777 千円	27,191 千円	27,379 千円	49,595 千円
事業費	1,399 千円	3,090 千円	463 千円	1,038 千円	13,066 千円
維持管理費	3,717 千円	4,318 千円	2,330 千円	3,105 千円	7,992 千円
人件費	19,120 千円	21,511 千円	19,471 千円	18,433 千円	20,900 千円
その他支出	7,118 千円	6,858 千円	4,927 千円	4,803 千円	7,637 千円
収 (A) - 支 (B)	846 千円	▲ 1,560 千円	▲ 1,424 千円	0 千円	2,096 千円

(※) 新型コロナウイルスの影響等により、補正予算で増額した委託料を記載



(※2) 収支状況に大きく影響を及ぼした要因があった場合、その内容

利用料金収入について、令和2～3年度は新型コロナウイルスの影響による休館及びイベント中止のため大きく減少したが、令和4年度は、感染縮小に伴いイベントの利用が回復したため、改善している。

令和4年度は、竣工100周年記念事業の実施のため、委託料収入及び事業経費の支出が増大し、特に、イベントの企画を担当する顧問職を配置したため、人件費が増加した。また、自主企画事業の実施に伴い、参加料収入及び事業経費が増加した。

その他、多言語対応音声ガイドシステムの整備や水道管漏水修繕及び進入路舗装のため、委託料を増額し、事業費及び維持管理経費が増加した。

4 管理運営の評価

(1) 提供サービスや利便性の向上のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	評価
<p>○令和4年度は、竣工100周年を迎えたことから、10～11月にかけて、記念イベントを実施した。</p> <p>○館内の音声ガイドについて、多言語対応(日本語・英語・仏語・中文簡体・中文繁体・韓国語)を整備。</p> <p>○昨年までの新型コロナウイルス感染症期には、マスコミ向けに限定していたホテル鑑賞会について、一般来館者への開放を再開。</p>	<p>通常の指定管理事業に加え、竣工100周年記念事業を実施し、好評であった。また、外国人観光客や聴覚障がいのある方に対応できるよう、スマホを利用した多言語対応の音声ガイド及びガイドのテキスト表示を行うシステムを整備し、来館者の利便性向上を図ったことは評価できる。</p>	S

(2) 施設の適正な維持管理のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	評価
<p>○施設内各種設備の保守点検に関しては、法定項目も多く専門知識、技能を要することから、従来より、専門業者による定期点検を実施。</p> <p>○排水管の漏水が確認されたことから、調査並びに修繕を実施するとともに、配管の補修と併せて、進入路舗装工事を実施。</p> <p>○空調設備に関しては、機器の老朽化に伴い冷暖房運転が不能の状態となっており、県の事業において更新を予定している。</p>	<p>令和4年度は、施設への進入路において、排水管が漏水する不具合が発生したが、適切な初期対応により早期に急急対応を行い、その後の原因究明調査及び修繕においても、県への修繕計画の提案や業者との連絡調整に尽力し、適切に対応したことは評価できる。</p>	A

(3) 利用者からの評価と、意見を反映させるための取組み

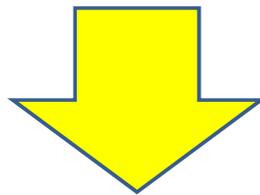
指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	評価
<p>○館内に設置したアンケートボックスにて認識度、館内や職員の評価などについてアンケートを実施。</p> <p>○職員及びボランティアガイドの対応については、満足の声が大半であり、館内及び庭園の手入れについても良好との評価を得ている。</p>	<p>職員やボランティアガイドの対応は良好であり、また、館内外の美化にも気を配っていることから、来館者からの満足度も高く、評価できる。</p>	A

(4) 施設関連情報の発信のための取組み

指定管理者の自己検証	県施設所管課の検証	評価
<p>○愛媛/松山ミュージアム・ストリート連絡協議会への参画による、関連施設との連携した情報発信を推進</p> <p>○SNSを活用したイベント情報の発信</p> <p>○各種イベント開催に合わせたプレス発表により、マスコミを通じたイベント情報を発信</p> <p>○市内宿泊施設、観光案内所へのパンフレットの定期配布を継続</p>	<p>近隣他施設との連携及びインスタグラムやフェイスブック等各種SNSの活用、プレス発表などによりイベント等の情報発信に努めており、評価できる。</p> <p>また、観光客の多い施設のため、旅館・ホテルや旅行会社への情報発信にも力を入れている。</p>	A

【評価基準】

- S・・・仕様書等で示した基準以上の顕著な成果が挙げられており、指定管理者制度導入の効果が特に認められるもの
- A・・・仕様書等で示した基準以上の成果が挙げられており、指定管理者制度導入の効果が認められるもの
- B・・・仕様書等で示した基準と同程度の成果が挙げられているもの
- C・・・仕様書等で示した基準をおおむね満たしているが、一部工夫や改善を期待するもの



(5) 指定管理者制度の導入による効果と課題の検証

県施設所管課の総括
<p>結婚式の前撮り等の自主企画イベント実施や職員の接客態度、施設的环境整備等について、来館者の満足度が高く、指定管理者導入の効果が認められる。観光客の利用の多い施設のため、今期はコロナによる来館者の減少の影響が大きかったが、今年度は観光客も回復傾向にあるため、引き続き観光客誘致に力を入れ、施設の魅力を情報発信して欲しい。</p> <p>また、大正時代に建設された施設のため、老朽化による要修繕箇所も認められるが、重要文化財のため、施設の文化的価値を損なわないよう、引き続き県所管課と連携協力し、適切な維持管理に努めて欲しい。</p>