

事務連絡  
令和2年4月3日

各社会福祉施設・事業所管理者様

愛媛県保健福祉部長

社会福祉施設等における新型コロナウイルスの感染拡大防止の  
対応の徹底について（再々々依頼）

社会福祉施設等における新型コロナウイルスの感染拡大防止の対応の徹底については、令和2年2月27日、3月2日、3月10日、3月27日付け事務連絡通知により周知しているところですが、今般、松山市の高齢者福祉施設の職員及び利用者が感染したことに鑑み、改めて県内各社会福祉施設・事業所におかれては、上記通知に基づき、施設内感染対策の徹底に努めるとともに、特に下記事項に留意し、職員自身が感染源とならないよう、また、外部からの感染防止を強化し万全の対策を取っていただきますようお願いいたします。

（特に留意する事項）

- 1 面会については、緊急やむを得ない場合を除き、制限すること。
- 2 職員や利用者のみならず、面会者や委託業者等に対しても、感染症対策を徹底すること。
- 3 37.5℃以上の発熱等（以下「発熱等」という。）の症状が認められる職員は出勤を行わないことを徹底すること。
- 4 職員及び利用者は、集団感染が発生した場の共通点を踏まえ「換気が悪い密閉空間」、「多数が集まる密集場所」、「間近で会話や発声をする密接場面」が重なるような集まりを避ける等の対応を徹底すること。
- 5 委託業者等については、物品の受け渡しは玄関など施設の限られた場所で行い、発熱等が認められる場合には施設内への立ち入りを断ること。

**【担当課】**

（救護施設関係）

保健福祉課生活保護係 Tel：089-912-2385

（保育所等関係）

子育て支援課保育・幼稚園係 Tel：089-912-2412

（放課後児童クラブ等関係）

子育て支援課子育て支援企画係 Tel：089-912-2413

（児童養護施設等関係）

子育て支援課児童・婦人施設係 Tel：089-912-2414

（障がい福祉施設関係）

障がい福祉課障がい支援係 Tel：089-912-2424

（高齢者福祉施設関係）

長寿介護課介護事業者係 Tel：089-912-2432

(別紙)

## I 共通事項

### 1 職員及び利用者（以下利用者等）への対応について

- (1) 利用者等のみならず、面会者や委託業者等、利用者等と接触する可能性があると考えられる者を含めて、マスクの着用を含む咳エチケットや手洗い、アルコール消毒等による対策を徹底すること。
- (2) 発熱等の症状が認められる職員は出勤を行わないことを徹底すること。
- (3) 委託業者等については、物品の受け渡し等は玄関など施設等の限られた場所で行い、発熱等が認められる場合には施設内への立ち入りを断ること。
- (4) 利用者等は、換気が悪く人が密に集まって過ごすような空間に集団で集まることを避ける等の対応を徹底すること。

### 2 新型コロナウイルス感染が疑われる者等への対応について

- (1) 新型コロナウイルス感染が疑われる者が発生した場合には、「帰国者・接触者相談センター」に電話連絡し、保健所の指示を受けること。

【新型コロナウイルスの感染が疑われる者】

社会福祉施設等の利用者等で、風邪の症状や 37.5℃以上の発熱が4日以上（高齢者・基礎疾患がある者、妊婦である利用者等については2日程度）続いている者又は強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある者。

- (2) 新型コロナウイルス感染が疑われる者と長時間の接触があった者や、適切な感染の防護なしに介護等していた者等を、濃厚接触が疑われる利用者・職員として特定し、適切な対応を行うこと。
- (3) 濃厚接触が疑われる職員は、発熱等の症状がある場合は、自宅待機を行い、保健所の指示に従うこと。発熱等の症状がない場合は、保健所と相談の上、疑われる職員数等の状況も踏まえ対応すること。
- (4) 複数のサービス事業所を併設する事業所においては、利用者等の事業所間の往来を可能な限り避け、感染拡大防止に努めること。
- (5) 万が一、感染が確定した場合は、速やかに市町及び管轄地方局地域福祉課へ事故報告すること。  
また、県等が行う感染経路の特定や濃厚接触者の特定に協力すること。

## II 入所施設・居住系サービスにおける留意点

## 1 利用者等への対応について

- (1) 新型コロナウイルス感染が疑われる者が発生した場合には、速やかに施設長等に報告し施設内で情報共有するとともに、指定権者及び当該利用者の家族等に報告すること。
- (2) 新型コロナウイルス感染が疑われる者の居室や、利用した共用スペース等の消毒・清掃を実施すること。
- (3) 症状が継続している場合や、医療機関受診後、診断結果の確定までの間は、疑いがある利用者を原則個室に移す、疑いがある利用者とその他の利用者の介護等の担当職員を分けるなど、感染拡大に留意すること。(濃厚接触が疑われる利用者に対しても同様)  
なお、詳細な対応方法や個別のケア等の実施に当たっての留意点については、令和2年3月6日付事務連絡「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について」等を参照すること。

## 2 面会者等への対応について

面会については、緊急やむを得ない場合を除き、制限すること。やむを得ず面会を要する場合においても、面会者の発熱等が認められる場合には面会を断ること。

## Ⅲ 通所・短期入所等サービスにおける留意点

### 1 利用者等への対応について

- (1) 送迎（登園等）に当たっては、送迎車に乗車（登園等）する前に、発熱等が認められる場合には、利用を断ること。
- (2) 発熱等により利用を断った利用者については、当該利用者を担当する居宅介護支援事業所又は相談支援事業所等に相談し、訪問介護等の提供を検討すること。
- (3) 新型コロナウイルス感染が疑われる者を把握した場合には、速やかに管理者等に報告し施設内で情報共有するとともに、指定権者及び当該利用者の主治医及び担当の居宅介護支援事業所等に報告すること。
- (4) 新型コロナウイルス感染が疑われる者が利用した部屋や車両等の消毒・清掃を実施すること。
- (5) 新型コロナウイルス感染が疑われる利用者及び濃厚接触が疑われる利用者については、自宅待機を行い、保健所の指示に従うこと。(3)の報告を受けた居宅介護支援事業所等は、保健所と相談し、生活に必要なサービスを確保すること。

なお、短期入所利用者においては、必要に応じ、入所施設・居住系サービスと同様の対応を行うこと。

## 2 利用者に新型コロナウイルス感染症が発生した場合の対応について

- (1) 当該利用者に対して、治癒するまでの間、利用を避けるよう本人又は家族等に要請すること。
- (2) 感染性の発生状況等により、提供するサービスの全部又は一部の休業を要請することがあること。

## IV 居宅を訪問して行うサービス等における留意点

### 1 利用者等への対応について

- (1) 新型コロナウイルス感染が疑われる者を把握した場合には、速やかに管理者等に報告し事業所内で情報共有するとともに、指定権者及び当該利用者の主治医及び担当の居宅介護支援事業所等に報告すること。
- (2) 新型コロナウイルス感染が疑われる利用者及び濃厚接触が疑われる利用者について、(1)の報告を受けた居宅介護支援事業所等は、保健所と相談し、訪問介護の必要性を再度検討したうえで、生活に必要なサービスを確保すること。

### 2 新型コロナウイルス感染が疑われる利用者及び濃厚接触が疑われる利用者へのサービス提供時の留意点について

- (1) 担当職員を分けて対応する、訪問時間を可能な限り短くする、最後に訪問する等の対応を行うこと。
- (2) 基礎疾患を有する者及び妊婦等の訪問介護員等については、感染した際に重篤化するおそれが高いため、勤務上の配慮を行うこと。

なお、詳細な対応方法や個別のケア等の実施に当たっての留意点については、令和2年3月6日付事務連絡「社会福祉施設等における感染拡大防止のための留意点について」等を参照すること。

## V その他

当該感染症については、日々状況が変化しているところであり、厚生労働省のホームページに掲載される事務連絡等により、最新情報を確認し、対応に遺漏のないよう努めること。

最新の情報及びこれまでの厚生労働省等からの通知については、下記、関連リンクを参照すること。

## 関連リンク

### 【厚生労働省関係】

○新型コロナウイルス感染症について

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708\\_00001.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html)

○「保育所における感染症対策ガイドライン（2018年改訂版）」

<https://www.mhlw.go.jp/file/06-Seisakujouhou-11900000-Koyoukintoujidoukateikyoku/0000201596.pdf>

○「高齢者介護施設における感染対策マニュアル 改訂版」

<https://www.mhlw.go.jp/content/000500646.pdf>

※ 障害福祉サービス等事業者等については「保育所における感染症対策ガイドライン（2018年改訂版）」や「高齢者介護施設における感染対策マニュアル 改訂版」を参照。

### 【愛媛県関係】

○児童福祉施設関係

新型コロナウイルスに係る情報等について

<https://www.pref.ehime.jp/h20300/kosodate/singatakorona.html>

○障がい福祉施設関係

新型コロナウイルスに係る情報等について

<https://www.pref.ehime.jp/h20700/fukushi/jigyousyaoshirase/singatakoronawirusu/index.html>

○高齢者福祉施設関係

介護サービス事業者及びサービス利用者の方へ

<https://www.pref.ehime.jp/h20400/kaigohoken/jigyou/index.html>