

愛媛労働局

改正労働施策 総合推進法等説明会

定員
会場50名
Web99名

事前
予約制

参加費
無料

2026年
10月1日より

カスタマーハラスメント、
求職者等に対するセクシュアルハラスメント対策が義務化されます。
本説明会では、法改正のポイントと企業に求められる対応をわかりやすく解説します。

日時
2026年

9/16(水) 14:00～
(受付開始 13:00)
※申込〆切: 9月9日(定員に達し次第〆切)

10/21(水) 14:00～
(受付開始 13:00)
※申込〆切: 10月14日(定員に達し次第〆切)

会場

松山若草合同庁舎7階 共用大会議室 (松山市若草町4-3)
【Webでの説明会受講可 (Zoom使用 (後日、URL及びID、パスワードをメールにて通知))】

プログラム

14:00～ カスタマーハラスメント対策について
14:30～ 求職者等に対するセクシュアルハラスメント対策について
15:00～ その他の改正内容について

対象

企業の人事・労務担当者・経営者様/管理職の方々

申込方法

「あかるい職場応援団」(厚生労働省が運営するポータルサイト)からお申し込みください。

●お申し込みのURL→https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/countermeasure/briefing_session/#ehime

※定員の都合上、各企業1名までのご参加をお願いいたします。
※申込〆切: 説明会開催の7日前とさせていただきます。



「あかるい職場応援団」HP

法改正の大きなポイント

カスタマーハラスメントって?

職場での「カスタマーハラスメント」とは、①～③を全て満たすものをいいます。

- ①顧客等の言動であって、
- ②そこで働く労働者が従事する業務の性質・その他の事情に照らして社会通念上許容される範囲を超えたものにより、
- ③労働者の就業環境が害されるもの

※電話やSNS等のインターネット上において行われるものも含まれます。

カスタマーハラスメント防止のために 講ずべき措置

事業主は、以下の措置を必ず講じなければなりません。

- 事業主の方針の明確化とその周知啓発
- 相談体制の整備
- カスタマーハラスメント発生後の迅速・適切な対応 etc...

求職者等に対する セクシュアルハラスメントって?

事業主が雇用する労働者による「性的な言動」により、求職者等による求職活動等が阻害されるものを言います。

- 求職者等: 求人への応募者のほか、企業の採用に資する活動への参加者や、教育実習や看護実習などの実習を受けるものを含みます。
- 求職活動等: 企業の採用面接への参加、就職説明会への参加、企業の雇用する労働者への訪問、インターンシップへの参加、教育実習・看護実習等の受講 etc...

求職者等に対するセクシュアルハラスメント防止のために 講ずべき措置

事業主は、以下の措置を必ず講じなければなりません。

- 事業主の方針の明確化とその周知啓発
- 相談体制の整備
- 求職者ハラスメント発生後の迅速・適切な対応 etc...



説明会に関する
お問い合わせはこちら

愛媛労働局雇用環境・均等室

089-935-5222 (受付時間 平日8:30～17:15)