

愛媛県立子ども療育センター医事会計業務プロポーザル評価基準

評価項目	評価内容	
全体評価	提案内容の 適格性	仕様書を的確に踏まえ、明確かつ具体的に提案されているか。
	取組体制	業務に対する取組姿勢に熱意が感じられるか。
提案項目 (テーマ①)	医療業務体制	医事業務体制は適切か。 ① レセプト処理業務の方法及びスケジュール ② 査定及び返戻への対策 ③ 保留レセプトの管理体制 ④ 未収金対策 ⑤ 子ども療育センター職員への情報提供
提案項目 (テーマ②)	研修・患者 サービス体制	研修・患者サービス体制は適切か。 ① 患者サービスの理念 ② 意見・苦情への対応 ③ 個人情報の取り扱い ④ 人材育成と業務の質の向上
提案項目 (テーマ③)	現場管理体制	組織体制は適切か。 ① 従事者及び業務の管理・統括方法 ② 災害時等非常時の業務体制 ③ 業務上のミスや事故の防止策、発生時の対応等、安全管理に対する取組み ④ 子ども療育センター職員との協力体制
業務実施面	業務実施体制	業務実施体制は適切か。 ① 継続的なスタッフの確保 ② 応援体制（バックアップ体制）
	業務実績	本業務と同種・類似業務の受注実績があるか。
その他	その他	子ども療育センターへの独自提案
見積価格	見積価格	内容が明らかになっており、事業内容に対して適切か。