

令和8年度SNSを活用した愛媛県立病院看護師魅力発信事業企画運営業務  
公募型プロポーザルに関する質問及び回答

番号	質問件名	質問内容	回答
1		いつから投稿を開始する予定が決まっていますでしょうか。準備期間の想定のため、希望時期があればご教授いただけますでしょうか。	投稿開始時期については、令和8年7月頃から本格運用を想定しています。一方で、イベント実施の告知等を目的として、準備状況に応じて前倒してスポット的に投稿をご相談させていただく可能性があります。
2		週あたりの投稿本数の目安はありますでしょうか。	本業務における投稿本数については、一定の情報接触機会を確保する観点から、TikTok・Instagramいずれも週1回程度の投稿を一つの目安として想定しています。一方で、本事業の目的は単なる発信数の確保ではなく、県立病院の看護師確保に繋がる質の高いコンテンツの創出にあると考えています。そのため、視聴者の反応やコンテンツの完成度、発信内容の特性等を踏まえ、より高い訴求効果が見込まれる場合には、投稿頻度を柔軟に調整し、制作に十分な時間を確保することも含めて運用することを想定しています。
3		撮影場所(会議室等)は各病院内のものを使うなど、事業費予算外でご用意いただく想定でしょうか。また、その手配はご協力いただけるのか、受託者で取りまわして行くのかどちらを想定されていますでしょうか。	撮影場所については、原則として各病院内の施設を活用することとし、院内での撮影に係る調整は委託元において行う想定です。一方で、病院外の有償施設での撮影等が必要になる場合、当該手配は受託者において実施いただくことを想定しています。なお、その場合に要する費用については、本業務の委託料の範囲内でご対応いただくことを想定しています。
4		1つのアカウントの中で、受託者が制作する投稿と、看護師の皆様が制作する投稿の2パターンを発信を行うという認識で間違いありませんでしょうか。その場合、看護師の皆様への投稿についても受託者がクオリティチェックを行う、という認識でよろしいでしょうか。	本業務における投稿は、基本的に受託者が制作するコンテンツを中心とした運用を想定しています。看護師が制作する投稿は現時点では実施予定はありませんが、発信内容やタイミングに応じて、必要に応じて撮影・作成等を行う可能性がございます。その場合の対応方法については、都度受託者と協議の上で整理することとし、看護師が制作する投稿に対して、受託者によるクオリティチェックを必須とするまでは想定していませんが、アカウント全体のクオリティ維持の観点から、可能な範囲でご確認いただくことを想定しています。
5		いずれの投稿においても、コメント返信などの対応は病院側から行う想定でしょうか。	コメント対応については、運用方針としてコメント欄を封鎖することを想定しているため、個別のコメント返信等の対応は原則発生しない見込みです。
6		投稿期間については、3月末までの想定でしょうか。それとも、報告書作成前までの投稿など、運用スケジュールの想定やご希望があればご教授いただけますでしょうか。	投稿期間については、令和9年3月末までの実施を想定しています。
7		年3回の会議以外に月に何度伺う必要があるなど、誓約はありますでしょうか。	年3回の会議以外に、訪問回数等に関する具体的な定めは設けていません。ただし、本業務における撮影は、原則として受託者に実施いただくことを想定しているため、必要に応じて現地での撮影対応が可能な体制を構築していただく必要があります。あわせて、円滑な業務遂行のため、随時連絡・調整が可能な体制の確保をお願いします。
8		投稿の承認などで、複数病院をまたぐリレーションがあるのか、それとも委託元の愛媛県公営企業管理局の確認を行うことで投稿を行うことができるのか、現段階で想定はありますでしょうか。現状想定されている具体的な連絡体制と、現時点での各病院間との運用体制を可能な範囲でご教授いただけますでしょうか。	投稿の承認については、委託元である愛媛県公営企業管理局で確認を行う運用を想定しています。また、複数病院にまたがる調整については、各病院の看護師との連携・調整を含め、委託元において一元的に対応する想定です。そのため、受託者においては、原則として委託元との連絡・調整を行うことで、円滑に業務を進めていただける体制を想定しています。
9		該当アカウントの目的と数値的な目標が現時点であればご教授いただけますでしょうか。	当該アカウントについては、愛媛県立病院で働く看護師の等身大の姿を発信することで、県立病院の魅力や面白さ、仕事のやりがい、誇り等を看護学生をはじめとする求職者に伝えることを目的として運用しているものです。数値的な目標については、受託者に対する直接的なKPIとして設定しているものではありませんが、運用上の目安として、TikTokにおいては総再生回数1,000万回(令和8年4月2日時点で約154万回)、Instagramにおいてはフォロワー500人(令和8年4月2日時点で92人)を一つの目標として設定しています。
10	福利厚生・勤務条件について	愛媛県立病院ならではの強みとして、他院と比較した際に看護学生の皆さまへ特に訴求したい福利厚生や勤務条件がございましたら、ご教示いただけますでしょうか。(例:寮・休暇制度・子育て支援・勤務環境等)	愛媛県立病院では、出産・育児と仕事の両立を支える環境づくりに力を入れており、各種休暇制度を整備しています。育児休暇やつわり休暇、子の看護等休暇など、ライフイベントに応じて柔軟に取得可能な休暇制度を用意しています。また、男性の育児休業取得率が60%を超えており、性別に関わらず育児に参加しやすい職場環境が醸成されている点も特徴です。
11	教育体制・キャリア支援について	教育体制やキャリア支援の面において、他院と比較して特徴的な制度や取り組み、看護学生の皆さまに安心感を持っていただきやすい強みがございましたら、ご教示いただけますでしょうか。	愛媛県立病院では、新規採用者が安心して業務に適應できるよう、環境変化のサポート体制を整備しています。外部の臨床心理士によるカウンセリングやメンタルサポートを実施しているほか、2年目には同期との交流を目的としたリフレッシュ研修を行うなど、継続的なフォロー体制を構築しています。また、キャリア支援の面では認定看護師数が県内最多であり、専門性を高めながら成長できる環境が整っている点も特徴です。加えて、毎年100人を超える職員を採用しているため、同期同士の横のつながりが形成されやすく、互いに支えあいながら成長できる環境がある点も、安心して働ける要素の一つとなっています。
12	SNS発信の強化方針について	現状の公式SNS等での発信において、今後さらに強化・充実させたいテーマや訴求内容がございましたら、ご教示いただけますでしょうか。	今後は、県立病院としての使命感や誇りをより一層伝えていくことを重視したいと考えています。具体的には、県民医療を支える最後の砦としての責任や役割を体現する看護師の姿を通じて、「かっこよさ」や「憧れ」を感じていただけるようなコンテンツの強化を図りたいと考えています。また一方で、育児や趣味などプライベートにも積極的に取り組む看護師の姿を併せて発信することで、仕事と私生活の両立が可能である職場環境であることを伝え、公私ともに充実したキャリアを描けるという点についても訴求していきたいと考えています。

令和8年度SNSを活用した愛媛県立病院看護師魅力発信事業企画運営業務  
公募型プロポーザルに関する質問及び回答

番号	質問件名	質問内容	回答
13	出演者の体制について	出演者の体制について、現時点でのご想定をお聞かせいただけますでしょうか。 本事業の趣旨上、現場の看護師の皆さまにご出演いただく形を基本と理解しておりますが、必要に応じて外部モデルの起用をご検討される場合、その可否についてもあわせてご教示いただけますと幸いです。 なお、外部モデルを起用する場合は、別途費用が発生する想定です。	出演者の体制については、等身大の姿を発信する本事業の趣旨を踏まえ、原則として実際に県立病院で勤務する看護師の出演を想定しています。 外部モデルの起用については現時点で積極的に検討しているものではありませんが、コンテンツの内容等に応じて必要な場合には、ご提案いただくことは可能です。 なお、その場合に要する費用については、本業務の委託料の範囲内で対応いただくことを想定しています。
14		① 新規アカウントの立ち上げを前提とした運用を想定されているのか、あるいは既存アカウントの活用・改善を想定されているのか、現時点でのお考えをご教示ください。	既存アカウントの活用を想定しています。
15		② 既存アカウントを活用する場合、提案にあたってアカウントのインサイト(閲覧数・フォロワー属性等)をご共有いただくことは可能でしょうか。アカウントの現状によっては、新規立ち上げも含めたご提案が適切な場合があると考えております。	現時点(令和8年4月2日時点)のTikTokのフォロワー数及び総閲覧数は下記のとおりです。 フォロワー数:2,205 総再生回数:約154万回 個別投稿ごとの詳細な数値データの開示は想定していませんが、おおまかなフォロワー属性は下記のとおりです。 男女比:6:4 年齢比:18~24歳:10%、25~34歳:24%、35~44歳:22%、それ以上:44%
16	TikTok活用・運用体制について	③ 本業務の進行にあたり、撮影は月1回程度・定例打合せは月1回以上を想定しておりますが、運用上ご支障はないでしょうか。	撮影日数及び定例打合せの頻度については、現時点で具体的な回数の定めは設けていません。 ただし、本業務の実施に当たっては、現場の看護師の業務負担にも十分配慮しつつ、コンテンツの内容や進行状況に応じて、柔軟かつ臨機応変に対応いただくことが望ましいと考えています。 なお、撮影については、内容や病院とのスケジュール調整に応じて、月1回以上の対応をお願いする可能性があります。
17		④ SNS運用の担当者様の有無、および看護師の皆さまにご協力いただく際の調整範囲について、ご教示いただけますでしょうか。	SNS運用については、委託元に担当者様を1名配置しています。 また、複数病院にまたがる調整については、各病院の看護部との連携・調整も含め、委託元において一元的に対応する想定です。 そのため、受託者においては、原則として委託元との連絡・調整を行うことで、円滑に業務を進めていただける体制としています。