

生活支援サービス重要事項説明書

1. 生活支援サービス提供事業者

事業者の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先			
事業者の名称	(フリガナ) カブシキガイシャ ユウユウシャ		
	株式会社 悠遊社		
事業者の所在地	(〒 790-0047)		
	愛媛県松山市余戸南二丁目24番38号		
事業者の連絡先	電話番号	089-965-1990	
	FAX番号	089-965-2337	
	ホームページアドレス	http://www.yuyusya.co.jp/	
事業者の代表者名		代表取締役 寺河 駿	

2. 住宅事業主体概要

事業者主体の名称、主たる事務所の所在地及び電話番号その他の連絡先				
事業主体の名称	法人等の種類		なし	あり：株式会社
	名称 株式会社 悠遊社		(ふりがな) かぶしきがいしゃ ゆうゆうしゃ	
事業主体の主たる 事務所の所在地	〒 790-0047			
	愛媛県松山市余戸南二丁目24番38号			
事業主体の連絡先	電話番号		089-965-1990	
	FAX番号		089-965-2337	
	ホームページアドレス		なし	
			あり http://www.yuyusya.co.jp/	
事業主体の代表者の 氏名及び職名	氏名		寺河 駿	
	役職		代表取締役	
事業主体が行なっている 主な事業等	老人福祉介護 事業全般：訪問介護事業・居宅介護支援事業・短期入所生活介護事業 認知症対応型共同生活介護事業・通所介護事業他			

3. 住宅概要

住宅の名称・所在地及び電話番号その他の連絡先		
住宅の名称	フリガナ サービスツキコウレイシャムケジュウタク スンデミンカ イマバリ	
	サービス付き高齢者向け住宅 住んで民家今治	
住宅の所在地	(〒 794 - 0034) 愛媛県今治市美須賀町4丁目1-22	
住宅の連絡先	電話番号	0898－52－3900
	FAX番号	
	ホームページアドレス	http://www.yuyusya.com
住宅の利用料	家賃 43,000円 共益費 24,000円	
住宅の管理者名	寺河 駿	
住宅の開設年月日	2016/5/1	
高齢者向け円滑入居賃貸住宅登録番号		
居住の契約方式	普通賃貸借契約	

4. 生活支援サービスの内容

生活支援サービスに関する方針等

基本サービススタッフが生活、介護などの相談、見守り、安否確認及び緊急時の対応などのサービスを提供するとともに、法人が経営する訪問介護・介護予防訪問介護及び居宅介護支援事業所のスタッフと連携し、家庭的な雰囲気の中で楽しく穏やかな生活環境を提供します。

生活支援サービスの内容

基本サービス		料金	(提供方法・提供者)
状況把握・生活相談		9,500円/月 (税別)	月単位の定額制。自ら提供する。 4時間毎の見回り(毎日6回) (内容毎に別途オプション費用が必要)
上記以外の生活支援サービス等			
サービスの種類	料金	(提供内容・方法・提供者)	
食事の提供サービス	48,000円 /月(税別)	(株)日米クックに委託する。朝520円昼560円夕520円。 昼食代には1日1回のおやつ代を含む。 提供日の3日前の午前中迄に欠食の通知をした場合には返金。	
健康の維持増進	0円	健康相談・服薬支援・生活リズムの記録	
生活支援サービス職員			
サービス種類ごとに業務に係る 人数を記載してください		人数	委託先等
基本サービススタッフ		3	自社
介護スタッフ		5	自社
夜間体制	常駐の(有・無)		1人 自社

5. 月額利用料の請求及び支払方法

請求方法	
<p>(1) 居室利用料・共益費・基本サービス料金・プッシュサービス料金・食事料金・消費税の当月分を翌月15日までに請求いたします。</p> <p>(2) オプションサービス追加料金・介護保険外サービス費自己負担分・消費税の当月分を翌月15日までに請求いたします。</p>	
支払い方法	
<p>ア、下記口座への振り込み</p> <p>金融機関名：伊予銀行 本店営業部 [普通 口座番号 4835136]</p> <p>口座名義：株式会社悠遊社 [代表取締役 寺河 駿]</p> <p>(1) 振込手数料：お客様のご負担となります。</p> <p>※20日までにお支払ください。</p> <p>イ、収納代行会社(株式会社いよぎんコンピューターサービス)との委託契約により、下記のとおり口座から振替(自動引落し)集金させていただく事もできます。</p> <p>(1) 金融機関：都市銀行を除く金融機関</p> <p>(2) 支払者：ご利用者以外の方の預金口座からも引落しできます。</p> <p>(3) 手数料：全て法人で負担します。</p> <p>(4) 1ヶ月ごとに計算し、毎月15日までに請求いたします。</p> <p>(5) 当月の20日に引落としとなります。</p> <p>ウ、現金による支払</p> <p>※20日までにお支払ください。</p>	

6. 生活支援サービス利用者からの苦情に対応する窓口等の状況

利用者からの苦情に対応する窓口等の状況			
窓口の名称		サービス付き高齢者向け住宅 住んで民家今治	
電話番号		0898-52-3900	
対応している時間		平日	9:00～17:30
		土曜	9:00～17:30
		日曜	9:00～17:30
		祝日	9:00～17:30
	定休日	年中無休	
	留意事項	苦情担当者が不在の場合は翌日の受付となります。 緊急時は24時間受け付けます。	
サービスの提供により賠償すべき事故が発生した時の対応			
<p>具体的な対応</p> <p>利用者に対するサービスの提供に当たって、事故が発生し、利用者の生命・身体・財産に損害が発生した場合は、不可抗力による場合を除き、速やかに利用者に対して損害を賠償いたします。ただし、利用者に重過失がある場合は、事業者は、賠償責任を免除され、又は賠償額を減額することがあります。</p>			

7. 生活支援サービス利用に当たっての留意事項

外出・帰宅・訪問等	
住宅正面玄関はオートロックとなっております。 外出・外泊・ご訪問については事前にお知らせください。	
共用施設の利用について	
浴室	入浴介助サービスを受ける場合は、共用浴室の利用時間を事前にお知らせください。
ゴミ処理について	
見守りサービスとして、ゴミ出しサービスを行っています。毎日、朝九時に各住戸にお伺いします。	
緊急時、往診時の対応は、あらかじめ鍵を預かっている場合に限りサービス提供が必要な範囲で入室することとします。	

8. 契約の解除内容等

入居者からの解約	
1ヶ月前に書面にて解約の申し入れを行うことにより、本契約を解約することができる。	
事業者からの解約	
賃料・共益費・その他の費用支払いを怠った時。入居申込書・本契約書に虚偽の申請をした時には本契約を破棄することができる。	

9. 損害賠償責任保険の内容

損害賠償責任保険の加入状況	
<input checked="" type="radio"/> 有	・ 無 (東京海上日動火災保険株式会社)

説明者

印