

令和元年度包括外部監査に対する対応状況・方針等

監査テーマ:債権(主に税外債権)の管理に関する財務に係る事務の執行について

令和7年3月28日公表

番号	監査年度	頁	区分	項目		担当部局	担当課・室	意見内容(要旨)	対応状況・方針等		対応区分
									令和5年度報告内容	令和6年度状況	
2	R元	30	意見	税外債権全般	税外債権に対するコンビニ収納の導入	出納局	会計課	税外債権の収納手段の多様化の一環として納入者の利便性を高めるためにコンビニ収納の導入を検討することが望まれます。	税外債権の収納手段の多様化の一環として、納入者の利便性を高めるために、コンビニ収納に限らず、クレカ払いやネットバンキング、スマホ決済アプリによる納付等、収納手段のデジタル化等についての検討を進めているところである。 収納手段の多様化を図るためには、手数料やシステム改修費等の費用負担を要することから、費用対効果等を勘案しながら検討することとしたい。	税外債権の収納手段の多様化を図るため、クレカ払いやネットバンキング、スマホ決済アプリによる納付等が可能となる、eL-QRコード等を用いた収納を導入予定(R8年9月)で、R7年度中に関係システムの改修を行うこととしている。	対応済
32	R元	164	意見	児童福祉施設入所費負担金	児童福祉施設入所措置費負担金の回収体制の強化	保健福祉部	子育て支援課	現在検討を進めている徴収検討会議等での効果的な徴収方法のノウハウをより蓄積し、これらを負担金徴収マニュアルに明確化することで、限られた人員の中で効果的に回収作業を行える体制整備をより推進することが望ましいです。	徴収検討会議等の議論を踏まえ、引き続き、計画的な回収作業を行うための体制整備や情報共有の在り方等について検討を進めていく。	引き続き、電話・面接・訪問等のほか随時の文書催告を徹底することで納入促進を図るとともに、債務の全部を一時に履行することが困難な対象者については、分割納付を可能とするなど、効果的な徴収方法等について検討中である。	検討中