

【令和 6 年度】県歴史文化博物館認知度等アンケート調査結果

1 調査目的

歴史文化博物館に関する認知度等を調査し、潜在的な課題やニーズを可視化させ、今後の方向性や将来像に関する検討を進めるための素材として活用する。

2 調査方法

インターネットを利用したアンケート調査

3 調査期間

令和 6 年 8 月 21 日（水）～8 月 27 日（火）

4 回答者数

400 名（18～79 歳の県内在住者）

5 概要

【来館頻度】

・直近 5 年以内に県歴史文化博物館へ行ったことがあると回答した割合は約 16%（「この 1 年間に 1 回」あるいは「2 回以上」の回答も含む）であり、5 年以上前にいったことがある」という回答を含めると、県歴史文化博物館へ行ったことがあるという回答は約 45%である。

【来館の動機】

・「何をみて県歴史文化博物館を訪問したか」という質問には、約 26%が家族や友人、知人からの情報によって訪問したと回答しており、最も多くなっている。

・来館の目的としては、「見たい(魅力ある)企画展示があるから」と回答した割合が最も高く、約 27%を占める。次に多い理由として、「家族、知人と楽しみたいから」ということが挙げられ、約 17%となっている。

【満足度】

・県歴史文化博物館の利用満足度としては、約 68%が満足したと回答している（「非常に満足した」も含む。）利用して不便・不満に思った点として「特になし」の回答を除くと、最も多いのは「交通の便」と約 15%が回答し、次いで「観覧料金」に、約 7%が回答している。

【来館しなくなった・来館しない理由】

・県歴史文化博物館へ 5 年以上行っていない理由としては、「子どもの成長等、家庭環境の変化により行かなくなった」と回答した割合が約 19%であり、最も多くなっている。また、県歴史文化博物館へ行っ

たことがない理由としては、約 34%が「存在を知らない」と回答しており、最も高い割合を占めている。

【博物館に対する要望】

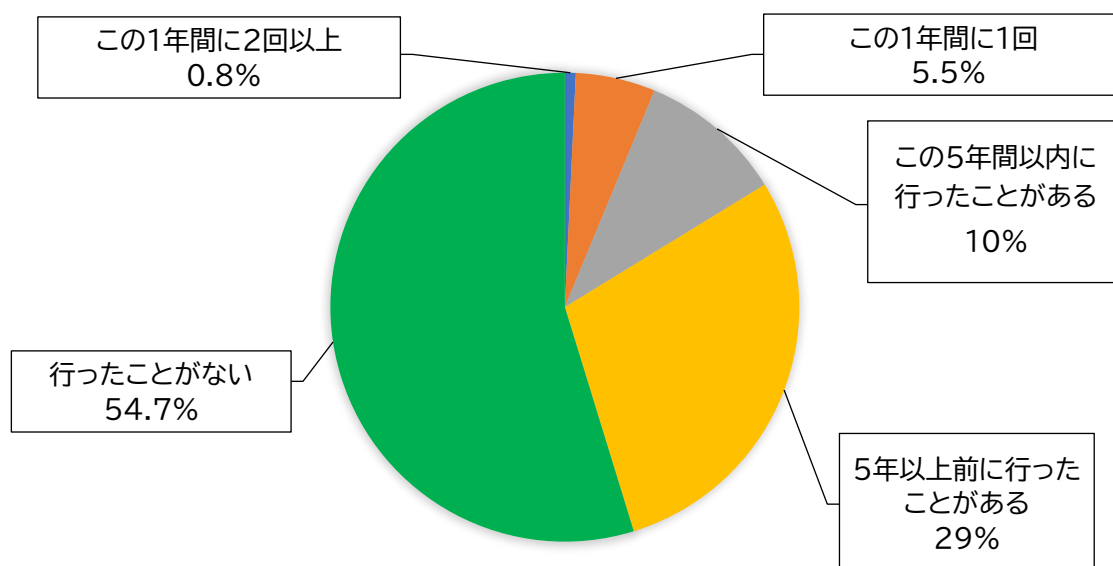
・県歴史文化博物館に特に力を入れてほしいこととして、「特別展など魅力ある展覧会をする」ことと回答した割合が約 25%であり、最も多くなっている。次に多い回答として、「入館料金を安くする」ことが挙げられ、約 16%を占める。

・「今後、愛媛県歴史文化博物館がリニューアルするとしたら、どのような展示を望みますか。」との質問にたいしては、「触れたり、動かしたりする体験を取り込んだ展示」と回答した割合が約 24%であり、最も多く、次いで「昔のくらしや歴史をより体感できる展示」と回答した割合が約 23%となっている

6 アンケート結果

【来館頻度】

(1) 愛媛県歴史文化博物館に行ったことがありますか。

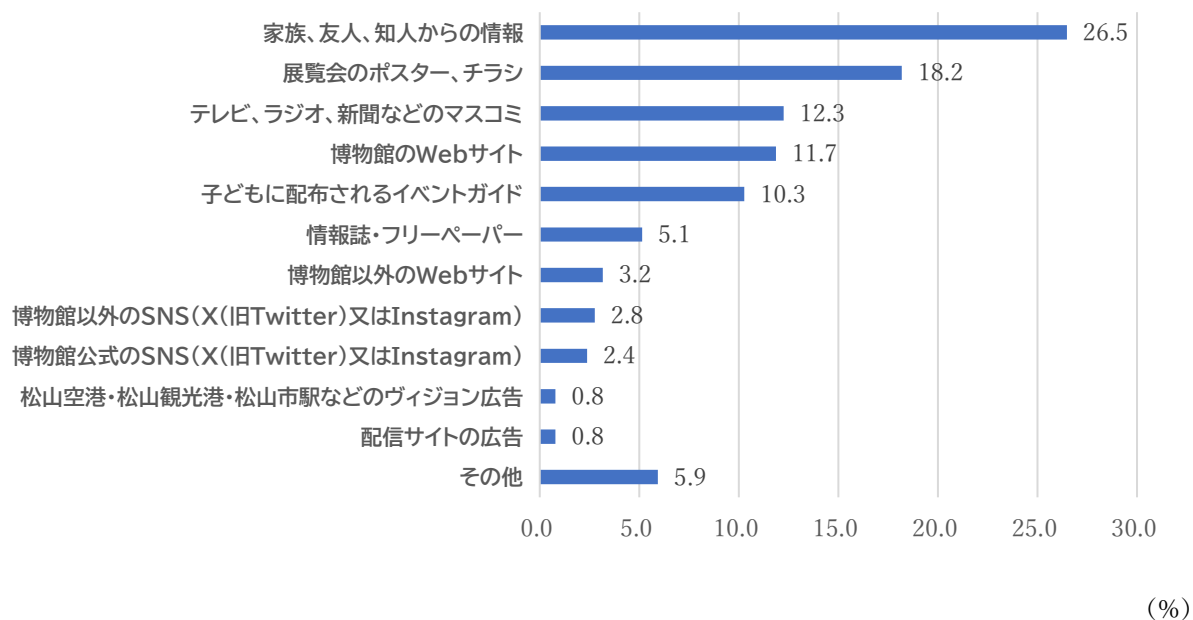


【来館の動機】

(2) (1) で行ったことがあると回答した方を対象

何をみて愛媛県歴史文化博物館を訪問しましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

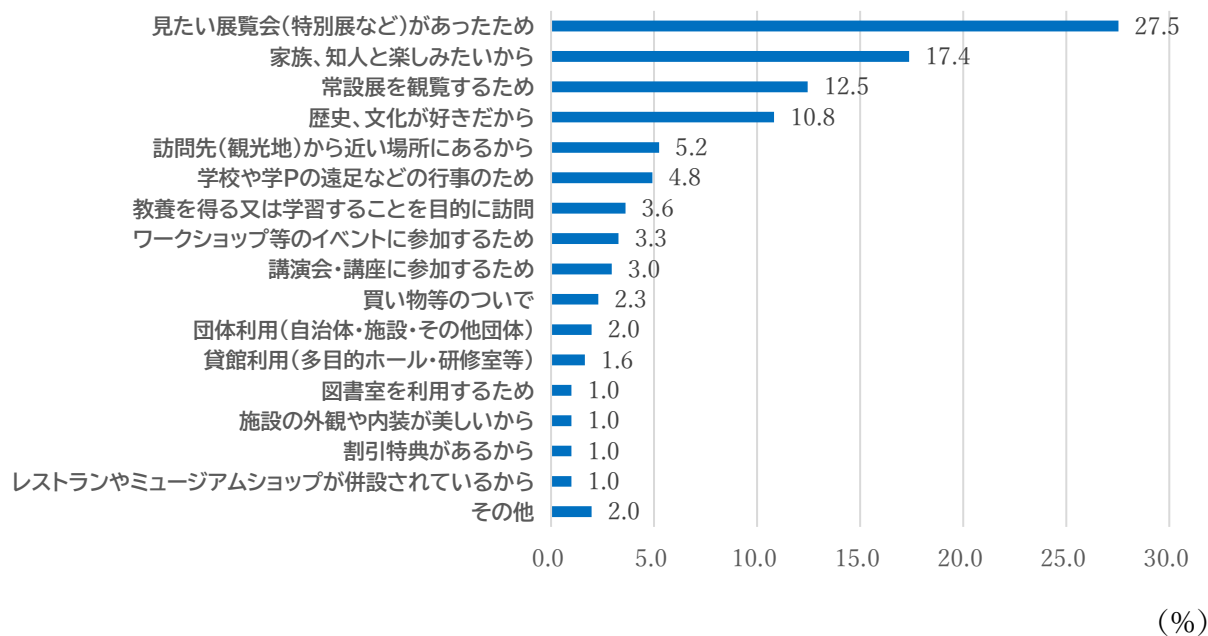
(調査数：181名、回答件数：253件)



(3) (1) で行ったことがあると回答した方を対象

愛媛県歴史文化博物館へ来館した目的は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

(調査数：181名、回答件数：305件)

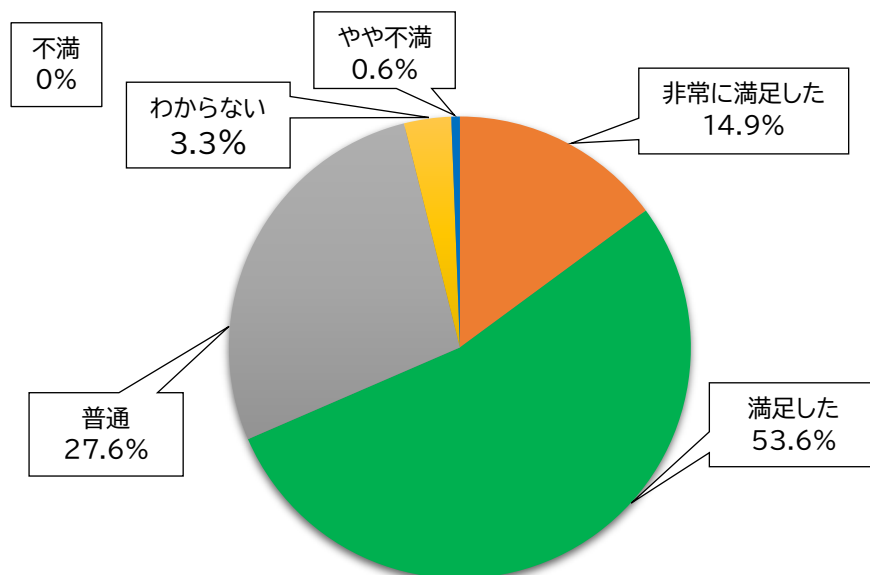


【満足度】

(4) (1) で行ったことがあると回答した方を対象

愛媛県歴史文化博物館を利用したときの満足度をお聞かせください。

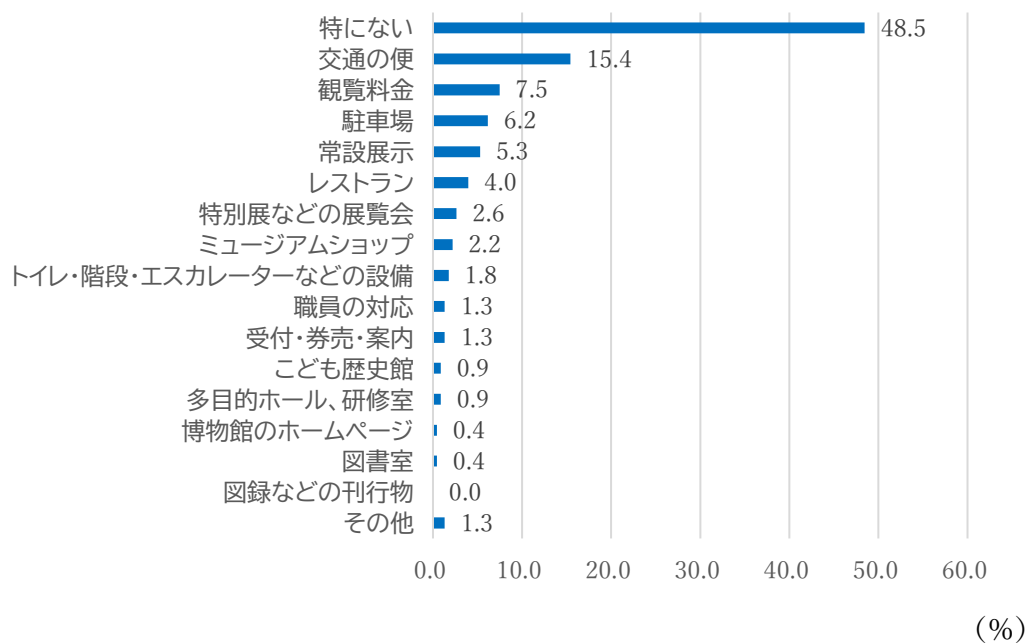
(調査数：181名、回答件数：181件)



(5) (1) で行ったことがあると回答した方を対象

愛媛県歴史文化博物館を利用して不便、不満に思った点を全て教えてください。

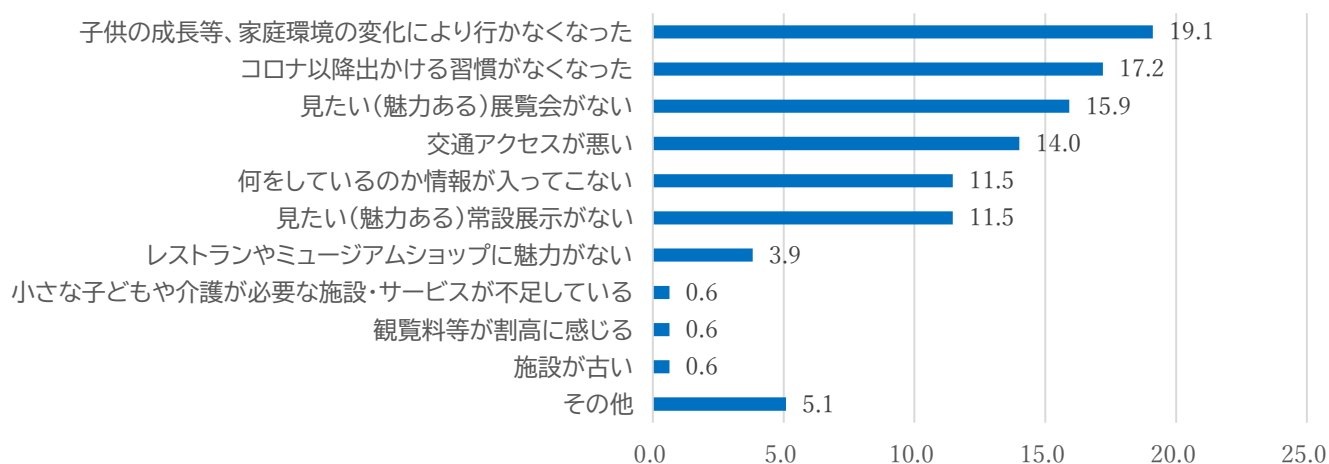
(調査数：181名、回答件数：237件)



【来館しなくなった・来館しない理由】

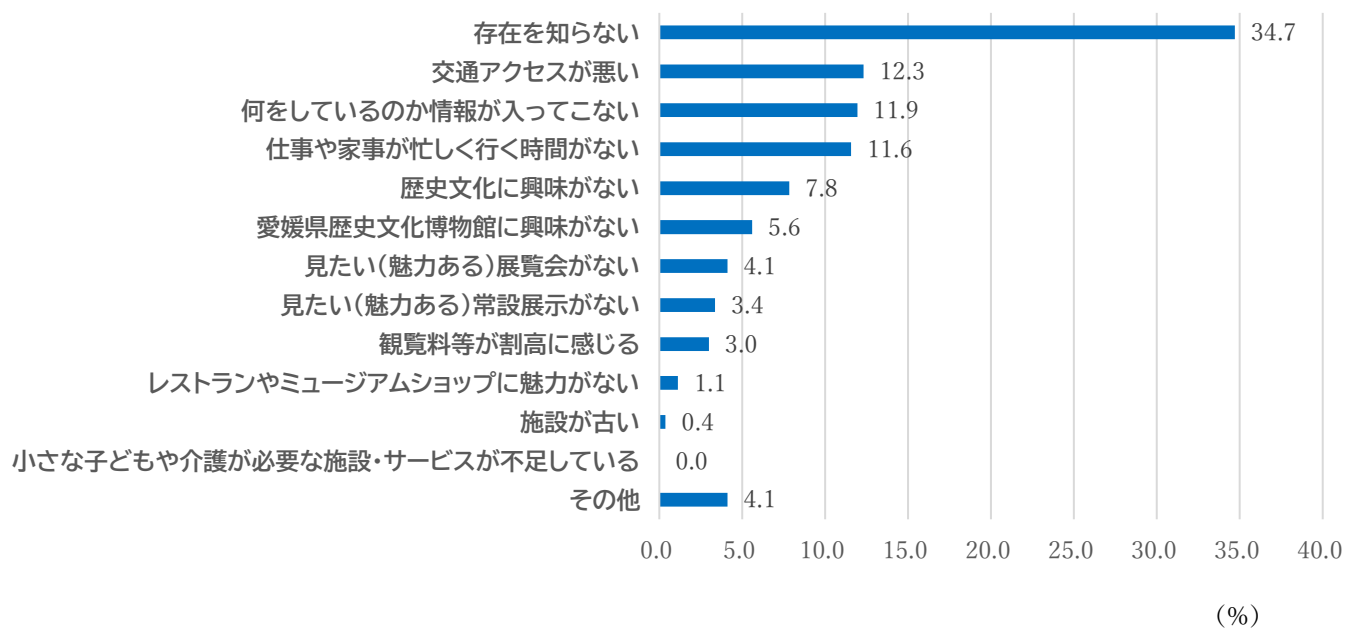
(6) (1) で5年以上前に行ったことがあると回答した方を対象

愛媛県歴史文化博物館へ5年以上行っていない理由は何ですか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。(調査数：116名、回答件数：157件)



(7) (1) で行ったことがないと回答した方を対象。

愛媛県歴史文化博物館へ行ったことがない理由は何ですか。次の中からあてはまるものを2つまで選んでください。(調査数：219名、回答件数：268件)

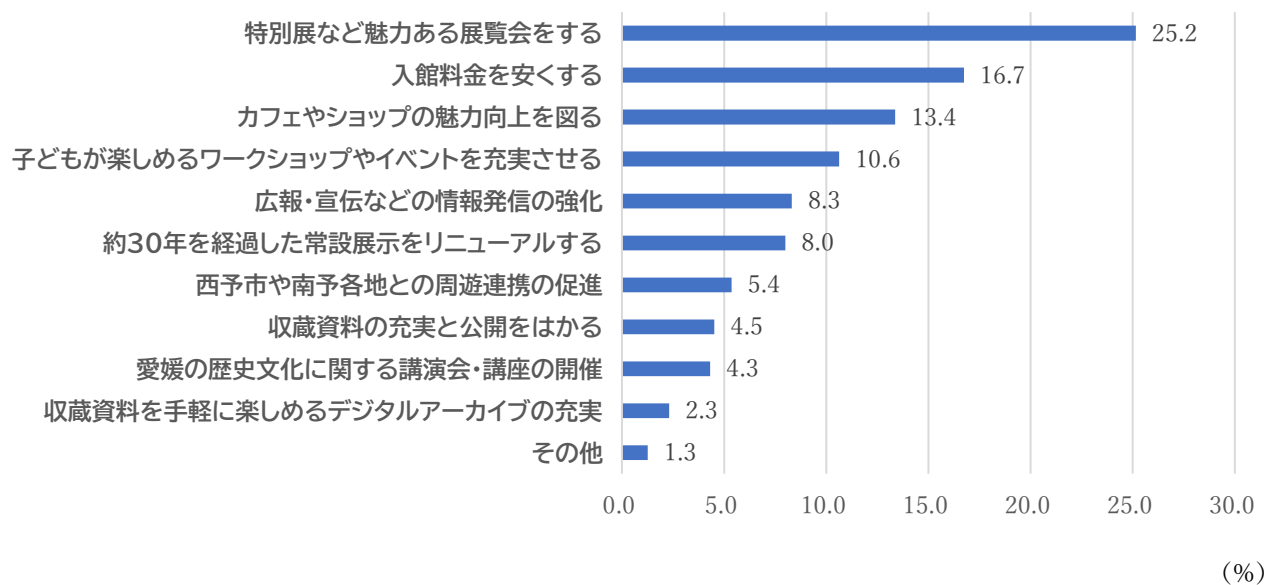


【博物館に対する要望】

(8) 愛媛県歴史文化博物館に特に力を入れてほしいことは何ですか。

次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。(全員お答えください。)

(調査数：400名、回答件数：950件)



(9) 今後、愛媛県歴史文化博物館がリニューアルするとしたら、どのような展示を望みますか。次の中からあてはまるものを3つまで選んでください。

(調査数：400名、回答件数：821件)

