

(別表 1)

事業継続力強化支援計画

事業継続力強化支援事業の目標

I 現状

(1) 地域の災害等リスク

(洪水)

西条市は、平成 16 年（2004 年）台風 21 号と 23 号による被害を受けた。特に台風 21 号がもたらせた被害は大きく、一日の総雨量は平野部で 257mm、山間部の黒瀬ダム付近では午後 4 時～5 時の 1 時間に 150mm、総雨量は 442mm に達し、床上浸水 489 棟、床下浸水 2,121 棟の被害を受けた。西条市洪水ハザードマップによると、当会地域を流れる中山川沿いにおいては、0.5m～3m 程度の浸水が予想されており、製造業の多くが集積している。

(土砂災害)

土砂災害においても、平成 16 年（2004 年）の台風災害では、中山間地の斜面崩壊により土石流が発生し、死者 5 人、住居の全壊 23 棟、半壊 91 棟の大きな被害を受けた。西条市土砂災害ハザードマップによると、当会地域の山間部は、地滑りやがけ崩れ等、土砂災害が生じる恐れがあるエリアとなっている。

(地震)

日向灘から駿河湾までの太平洋沿岸を含む南海トラフ沿いの地域では、今後 30 年以内に大地震が発生する確率は 70%～80%と予測されている。愛媛県地震被害想定調査結果（平成 25 年公表）によると、西条市では、海岸部で震度 6 強から 7 の揺れに加え、液状化や津波（最大波高 3.4m）により、最大で死者 3,648 人、建物被害は 50,673 棟で半壊以上の被害が発生すると想定している。

(その他)

西条市の面積は 510.04 km²で可住地はそのうちの約 30%に当たる 159.18 km²で、残りは林野となっている。

北は瀬戸内海燧灘に面し、南部一帯及び西部は、西日本の最高峰石鎚山を中心とする石鎚連峰を背景に急峻な山岳地帯で、それ以外の地域は、比較的緩やかな平坦部となっており、市街地が集積するとともに、県下有数の農業地帯を形成している。また、山岳部を源流とする中山川、加茂川等の主要な河川が市内を流れ、豊富な水資源を供給している。西条市は、瀬戸内地方特有の温暖な気候に恵まれ、年間平均気温は 16.0℃前後、年間降雨量は 1,900mm 程度で、生活環境としても、また、産業活動のための環境としても、非常に優れた気候条件となっている。

(感染症)

新型インフルエンザは、10 年から 40 年の周期で出現し、世界的に大きな流行を繰り返している。また、新型コロナウイルス感染症のように国民の大部分が免疫を獲得しておらず、全国的かつ急速なまん延により、当市においても多くの市民の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある。

(周桑商工会の管内における災害のリスク)

周桑商工会の管内（西条市丹原町・小松町）は、海岸部から離れているため南海トラフ巨大地震で発生する液状化や津波のリスクは少ないものの、当会地域は震度 5 強から 7 が予想されており、建物崩壊等の大きな被害が予想される。また、当会地域の大部分は山林が占める中山間地域であるため、高縄山系や石鎚山系の急峻な地形から発する河川は、大雨時には山腹からの崩土による河床の上昇による越水の可能性も孕んでいる。

西条市の地域防災計画等は以下を参照

- ・西条市地域防災計画 風水害等対策編、地震災害対策編、津波災害対策編
<https://www.city.saijo.ehime.jp/soshiki/kikikanri/chiikibosaieikaku.html>
- ・西条市防災マップ
<https://www.city.saijo.ehime.jp/soshiki/kikikanri/bousaimap.html>
- ・西条市洪水ハザードマップ
<https://www.city.saijo.ehime.jp/soshiki/kikikanri/kouzuihm.html>
- ・西条市土砂災害ハザードマップ
<https://www.city.saijo.ehime.jp/soshiki/kikikanri/doshahm.html>

(2) 商工業者の状況

- ・商工業者数 712 人
 - ・小規模事業者数 566 人
- 【内訳：令和3年経済センサス】

業種		商工業者数	小規模事業者数	備考 (事業所の立地状況等)
商工業者	農業、林業、漁業	33	27	西条市丹原町・小松町に広く分布
	鉱業、採石業、砂利採取業	0	0	
	建設業	99	97	西条市丹原町・小松町に広く分布
	製造業	98	77	中山川沿いに多い
	電気・ガス・熱供給・水道業	1	1	西条市丹原町・小松町に広く分布
	情報通信業	2	2	西条市丹原町・小松町に広く分布
	運輸業、郵便業	19	14	西条市丹原町・小松町に広く分布
	卸売業、小売業	210	152	商店街・幹線道路沿いに多い
	金融業、保険業	8	7	西条市丹原町・小松町に広く分布
	不動産業、物品賃貸業	25	23	西条市丹原町・小松町に広く分布
	学術研究、専門・技術サービス業	18	16	西条市丹原町・小松町に広く分布
	宿泊業、飲食サービス業	52	40	西条市丹原町・小松町に広く分布
	生活関連サービス業、娯楽業	66	62	西条市丹原町・小松町に広く分布
	教育、学習支援業	13	11	西条市丹原町・小松町に広く分布
	医療、福祉	31	15	西条市丹原町・小松町に広く分布
	複合サービス事業	6	6	西条市丹原町・小松町に広く分布
	サービス業(他に分類されないもの)	31	16	西条市丹原町・小松町に広く分布

(3) これまでの取組

1) 西条市の取組

- ・消防力向上のため消防車両の整備や消防職員の増員を行うとともに防災行政無線の整備と公共施設の耐震化を行っている。また、市内全域に自治会単位での自主防災組織を結成し、ハードとソフト両面での防災力の向上を図っている。
- ・「西条市地域防災計画」を策定し、防災マップやハザードマップを各家庭に配布を行い、災害への対応を啓発するとともに、毎年度複数の小学校区単位で総合防災訓練を実施し、住民の意識向上に努めている。
- ・災害時の速やかな対応を行うため、災害時における救援物資の供給協力や、各種の応援協定

を西条市内の事業者や県内外の事業者や各種団体と締結している。

- ・西条市全域に自主防災組織を結成、防災士の養成を行うとともに防災備品として、防災倉庫を整備し、ジャッキ、スコップ、リヤカー等の応急機材を備蓄、防災井戸（手押しポンプ）の整備を行っている。

2) 当会の取組

- ・事業継続力強化計画等の周知を図ってきたが、以下のとおり、事業者BCP・事業継続力強化計画の策定件数が伸び悩んだ。
- ・愛媛県火災共済協同組合と協力し、火災共済への加入を推進してきた。
- ・防災備品として、会館にスコップ、懐中電灯等を備蓄している。
- ・西条市が実施する総合防災訓練の際には、参加及び協力してきた。

目標	目標 (R2～R5 年度)	実績 (R2～R5 年度)
スタートアップ型の簡易な事業者BCP策定	16	0
事業継続力強化計画認定	8	11
各種共済・保険制度への加入推進（見直し、検討資料提供含む）	160	300

II 課題

管内事業者においては、事業計画等と比較してBCPの必要性の認識が薄く、その必要性を喚起する必要がある。

経営指導員等においては、緊急時の取組、協力体制の構築等を記したマニュアルの運用が形骸化しないよう、その適切な運用が課題である。

保険・共済の推進においては、経営指導員等が、各事業者における必要性の有無を判断し、総合的なリスクマネジメントを提案できる人材の育成が課題である。

感染症対策においては、地区内小規模事業者に対して予防接種の推奨や手洗いの徹底、体調不良者を出勤させないルールづくりや、感染拡大時に備えてマスクや消毒液等の衛生品の備蓄、リスクファイナンス対策として保険の必要性を周知するなどが必要である。

また、周桑商工会の建物は南海トラフ地震等が発生した際には被災リスクが高く、商工会業務を継続するための代替施設を確保する必要がある。

III 目標

<定性的目標>

- ・地区内小規模事業者に対して、事業継続力強化セミナーの開催等を通じ、災害・感染症等リスクと事前対策の必要性を認識させる。
- ・発災時における連絡体制を円滑に行うため、当会と当市との間における被害情報報告ルートの構築や、感染症発生時の速やかな拡大防止策の実施措置を行えるよう、組織内における体制、関係機関との連携体制を平時から構築する。
- ・愛媛県防災士講座の受講等を通じ当会職員の防災スキルを向上させる。
- ・発災後、長時間にわたって復興支援策が行えるよう、代替施設の確保に努める。

<定量的目標>

次のとおり、今後5年間の目標を設定する。

目標	現状	令和 7年度	令和 8年度	令和 9年度	令和 10年度	令和 11年度
①事業継続力強化セミナーの開催 (回)	0	1	1	1	1	1
②事業継続力強化計画の策定 (件)	1	2	2	2	2	2
③各種共済・保険制度への加入推進 (見直し、検討資料提供含む)(件)	39	40	40	40	40	40
④職員の防災士登録者数 (人)	3	4	4	4	4	4

※上記内容に変更が生じた場合は、速やかに愛媛県へ報告する。

事業継続力強化支援事業の内容及び実施期間

(1) 事業継続力強化支援事業の実施期間(令和7年4月1日～令和12年3月31日)

(2) 事業継続力強化支援事業の内容

- ・当会と当市の役割分担、体制を整理し、連携して以下の事業を実施する。

<1. 事前の対策>

- ・「西条市地域防災計画」と当計画との整合性を図り、発災時に混乱なく応急対策等に取り組めるようにする。

1) 小規模事業者に対する災害・感染症等リスクの周知

- ・巡回経営指導時に、ハザードマップ等を用いながら、事業所立地場所の自然災害等のリスク及びその影響を軽減するための取組や対策(事業休業への備え、水災補償等の損害保険・共済加入、行政の支援策の活用等)について説明する。
- ・当会の会報や西条市広報、ホームページ、メールマガジン等において、国の施策の紹介や、リスク対策の必要性、損害保険の概要、事業者BCPに積極的に取り組む小規模事業者の紹介等を行う。
- ・小規模事業者に対し、事業者BCP(即時に取組可能な簡易的なもの含む)の策定による実効性のある取組の推進や、効果的な訓練等について指導及び助言を行う。
- ・事業継続の取組に関する専門家を招き、小規模事業者に対する事業者BCP・事業継続力強化計画策定セミナーや行政の施策の紹介、損害保険の紹介等を実施する。
- ・新型コロナウイルス感染症は、いつでも、どこでも発生する可能性があり、感染の状況も日々変化するため、事業者には常に最新の正しい情報を入手し、デマに惑わされることなく、冷静に対応することを周知する。
- ・新型コロナウイルス感染症に関しては業種別ガイドラインに基づき、感染拡大防止策等について事業者への周知を行うとともに、今後の感染症対策に繋がる支援を実施する。
- ・事業者へ、マスクや消毒液等の一定量の備蓄、オフィス内換気設備の設置、ITやテレワーク環境を整備するための情報や支援策等を提供する。

2) 商工会自身の事業継続計画の作成

当会は、全国商工会連合会様式をもとに、令和3年に事業継続計画を作成し、年に1回見直しを行っている(直近では令和6年4月に一部更新)。

3) 関係団体等との連携

- ・全国商工会連合会が連携協定を結ぶ東京海上日動火災保険株式会社に専門家の派遣を依頼し、会員事業者以外も対象とした普及啓発セミナーや損害保険の紹介等を実施する。
- ・感染症に関しては、収束時期が予測しづらいこともあり、リスクファイナンス対策として各種保険（生命保険や傷害保険、感染症特約付き休業補償など）の紹介等も実施する。
- ・関係機関に対し、普及啓発ポスター掲示やセミナー共催を依頼する。

4) フォローアップ

- ・小規模事業者におけるBCP・事業継続力強化計画の策定状況を確認する。
- ・策定事業者については、計画の実施状況・見直しの検討等の確認
- ・西条市事業継続力強化支援連絡会議〔仮称〕（構成員：周桑商工会、西条商工会議所、（株）西条産業情報支援センター、西条市）を開催し、状況確認や改善点等について協議する。

5) 当該計画に係る訓練の実施

- ・自然災害（震度6強の地震が発生したと仮定し、当市との連絡ルートの確認等を行う（訓練は最低年1回実施する）。

< 2. 災害・感染症等発生後の対策 >

- ・自然災害等による発災時には、人命救助が第一であることは言うまでもない。また、新型コロナウイルス感染症の発生時においては、拡大を防ぐための対策が不可欠である。そのうえで、下記の手順で地区内の被害状況等を把握し、関係機関へ連絡する。

1) 応急対策の実施可否の確認

- ・発災後1時間以内に職員の安否報告を行う。商工会災害対応システム及びSNS等を利用した安否確認や業務従事の可否、大まかな被害状況（家屋被害や道路状況等）等を当会と当市で共有する。）
- ・国内感染者発生後には、職員の体調確認を行うとともに、事業所の消毒、職員の手洗い・うがい等の徹底を行う。
- ・感染症流行や、新型インフルエンザ等対策特別措置法第32条に基づき、政府による「緊急事態宣言」が出た場合は、西条市における感染症対策本部設置に基づき当会による感染症対策を行う。

2) 応急対策の方針決定

- ・当会と当市との間で、被害状況や被害規模に応じた応急対策の方針を決める。（豪雨における例）職員自身の目視で命の危険を感じる降雨状況の場合は、出勤をせず、職員自身がまず安全確保をし、警報解除後に出勤する等。
- ・職員全員が被災する等により応急対策ができない場合の役割分担を決める。
- ・大まかな被害状況を確認し、1日以内に情報共有する。

（例：被害規模の目安は以下を想定）

大規模な被害がある	・地区内10%程度の事業所で、「瓦が飛ぶ」、「窓ガラスが割れる」等、比較的軽微な被害が発生している。 ・地区内1%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全壊・半壊」等、大きな被害が発生している。 ・被害が見込まれている地域において連絡が取れない、もしくは、交通網が遮断されており、確認ができない。
-----------	--

被害がある	・地区内 1 %程度の事業所で、「瓦が飛ぶ」、「窓ガラスが割れる」等、比較的軽微な被害が発生している。 ・地区内 0.1%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全壊・半壊」等、大きな被害が発生している。
ほぼ被害がない	・目立った被害の情報がない。

※なお、連絡が取れない区域については、大規模な被害が生じているものとする。

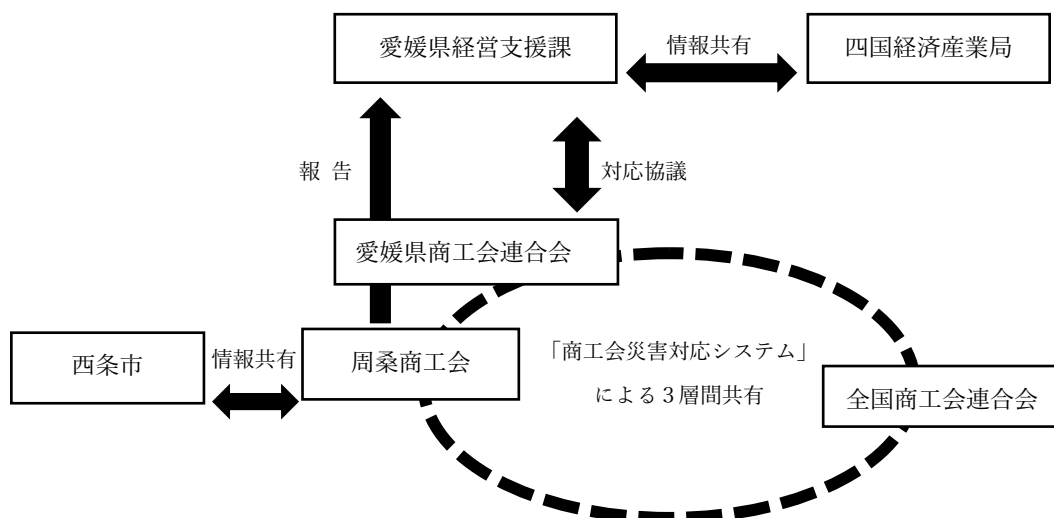
- ・当計画により、当会と当市は以下の頻度で被害情報等を共有する。

発災後～1週間	1日に3回共有する
1週間～2週間	1日に2回共有する
2週間～1ヶ月	1日に1回共有する
1ヶ月以降	2日に1回共有する

- ・当市で取りまとめた「西条市新型インフルエンザ等対策行動計画」を踏まえ、必要な情報の把握と発信を行うとともに、交代勤務を導入する等体制維持に向けた対策を実施する。
- ・ウイルス感染が疑わしい場合は、至急保健所に連絡し指示を仰ぎ、当市と連携し対策を図り、情報を共有し感染拡大を防止する。情報の共有については自然災害時を流用する。

< 3. 発災時における指示命令系統・連絡体制 >

- ・自然災害等発生時に、地区内の小規模事業者の被害情報の迅速な報告及び指揮命令を円滑に行うことができる仕組みを構築する。
- ・二次被害を防止するため、被災地域での活動を行うことについて決める。
- ・当会と当市は被害状況の確認方法や被害額（建物、設備、商品等）の算定方法について、あらかじめ確認しておく。
- ・当会と当市が共有した情報を、「商工会災害対応システム」を活用して愛媛県経営支援課へ報告する。
- ・感染症流行の場合、国や都道府県等からの情報や方針に基づき、当会と当市が共有した情報を愛媛県の指定する方法にて当会又は当市より愛媛県へ報告する。



＜ 4．応急対策時の地区内小規模事業者に対する支援＞

- ・相談窓口の開設方法について、西条市と相談する（当会は、国の依頼を受けた場合は、特別相談窓口を設置する）。
- ・安全性が確認された場所において、相談窓口を設置する。
- ・地区内小規模事業者等の被害状況の詳細を確認する。
- ・応急時に有効な被災事業者施策（国や愛媛県、西条市等の施策）について、地区内小規模事業者等へ周知する。
- ・感染症の場合、事業活動に影響を受ける、またはその恐れがある小規模事業者を対象とした支援策や相談窓口の開設等を行う。

＜ 5．地区内小規模事業者に対する復興支援＞

- ・愛媛県の方針に従って、復旧・復興支援の方針を決め、被災小規模事業者に対し支援を行う。
- ・被害規模が大きく、被災地の職員だけでは対応が困難な場合には、他の地域からの応援派遣等を愛媛県商工会連合会等に相談する。

※上記内容に変更が生じた場合は、速やかに愛媛県へ報告する。

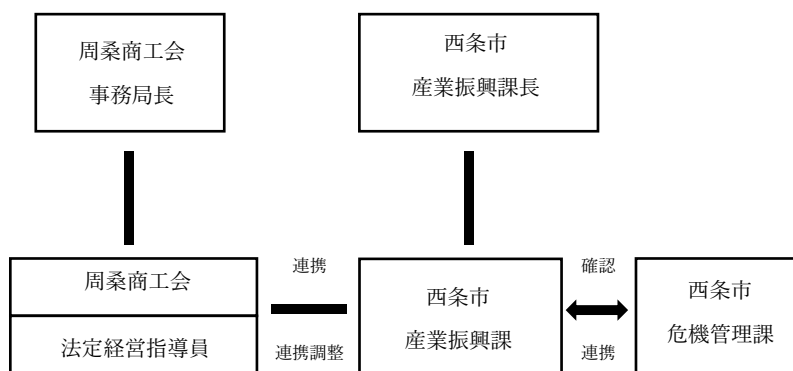
(別表2)

事業継続力強化支援事業の実施体制

事業継続力強化支援事業の実施体制

(令和7年1月現在)

(1) 実施体制(商工会又は商工会議所の事業継続力強化支援事業実施に係る体制／関係市町村の事業継続力強化支援事業実施に係る体制／商工会又は商工会議所と関係市町村の共同体制／経営指導員の関与体制等)



(2) 商工会及び商工会議所による小規模事業者の支援に関する法律第5条第5項に規定する経営指導員による情報の提供及び助言に係る実施体制

①当該経営指導員の氏名、連絡先

経営指導員 城ヶ瀧 和博(連絡先は後述(3)①参照)

②当該経営指導員による情報の提供及び助言(手段、頻度 等)

※以下に関する必要な情報の提供及び助言等を行う

- ・本計画の具体的な取組の企画や実行
- ・本計画に基づく進捗確認、見直し等フォローアップ(1年に1回以上)

(3) 商工会／商工会議所、関係市町村連絡先

①商工会

周桑商工会

〒791-0508 愛媛県西条市丹原町池田 1711 番地 1

TEL : 0898-68-7244 / FAX : 0898-68-3544

E-mail : info@shusou.or.jp

②関係市町

西条市 産業経済部 産業振興課

〒793-8601 愛媛県西条市明屋敷 164 番地

TEL : 0897-56-5151 / FAX : 0897-52-1200

E-mail : sangyoshinko@saijo-city.jp

※ 上記内容に変更が生じた場合は、速やかに愛媛県へ報告する。

(別表 3)

事業継続力強化支援事業の実施に必要な資金の額及びその調達方法

(単位 千円)

	令和 7 年度	令和 8 年度	令和 9 年度	令和 10 年度	令和 11 年度
必要な資金の額	265	265	265	265	265
・ 専門家派遣費	100	100	100	100	100
・ 協議会運営費	20	20	20	20	20
・ セミナー開催費	80	80	80	80	80
・ パンプ、チラシ作製費	65	65	65	65	65

(備考) 必要な資金の額については、見込み額を記載すること。

調達方法
会費収入、西条市補助金 等

(備考) 調達方法については、想定される調達方法を記載すること。

(別表 4)

事業継続力強化支援計画を共同して作成する商工会又は商工会議所及び関係市町村以外の者を連携して事業継続力強化支援事業を実施する者とする場合の連携に関する事項

連携して事業を実施する者の氏名又は名称及び住所 並びに法人にあっては、その代表者の氏名	
連携して実施する事業の内容	
①	
②	
③	
・	
・	
・	
連携して事業を実施する者の役割	
①	
②	
③	
・	
・	
・	
連携体制図等	
①	
②	
③	