

# えひめの 女性のための相談窓口

[Consultation Services for Women in Ehime]

[爱媛县女性咨询窗口]

[ 專為愛媛女性設立的諮詢窗口 ]

[에히메의 여성을 위한 상담 창구]

[Cửa sỗtư vấn dành cho phụ nữ Ehime]



## はじめに

令和6年4月から「困難な問題を抱える女性への支援に関する法律（女性支援法）」が施行され、愛媛県では、女性の抱える様々な困難（性被害や生活困窮、DVやストーカー被害など）に対し、国籍、障がいの有無や文化的背景などを問わず支援が実現できる環境の整備に取り組んでいます。

本冊子は、外国人の方が直接見るだけでなく、市町や相談機関等の窓口の方が一緒に確認しながら、必要な支援機関を案内することができるよう、日本語のほか、英語、中国語（簡体字・繁体字）、韓国語、ベトナム語に対応しています。

### 目次

- ・ 相談窓口・支援情報等の紹介…………… P3
- ・ 日本語 …………… P4～P5
- ・ 英語(English) …………… P6～P7
- ・ 中国語簡体字(簡体中文) …………… P8～P9
- ・ 中国語繁体字(繁体中文) …………… P10～P11
- ・ 韓国語(한국어) …………… P12～P13
- ・ ベトナム語(Tiếng Việt) …………… P14～P15



内閣府男女共同参画局ホームページ  
(配偶者からの暴力被害者支援情報)

[https://www.gender.go.jp/policy/no\\_violence/e-vaw/soudankikan.html](https://www.gender.go.jp/policy/no_violence/e-vaw/soudankikan.html)



愛媛県ホームページ  
(性暴力・配偶者等からの暴力の相談窓口)

<https://www.pref.ehime.jp/page/7029.html>



えひめ孤独・孤立対策総合情報サイト

<https://hitorinoai.com/support/>



出入国在留管理庁ホームページ  
(外国人生活支援ポータルサイト)

<https://www.moj.go.jp/isa/support/portal/index.html>



出入国在留管理庁ホームページ  
(外国人在留支援センター(FRESC/ フレスク))

<https://www.moj.go.jp/isa/support/fresc/fresc01.html>



ぎょうせい せつりつ せっち こうてき そうだん きかん  
 行政が設立・設置している公的な相談機関です。  
 ひみつ かなら かも  
 秘密は必ず守ります。



じぶん くに ことば そうだん  
**自分の国の言葉で相談できます**

いりよう ふくし じゅうきょ きょういく せいかつ かん こま  
**医療・福祉・住居・教育・生活などに関する困りごと**

えひめけん がいこくじん そうだん  
**愛媛県外国人相談**

わんすとっぷせんたー  
**ワンストップセンター**

でんわ ばんごう  
**電話番号：080-4783-5253**

9:00AM ~ 5:00PM げつようび とうりつ  
**9:00AM ~ 5:00PM 月曜日~土曜日**

ぱーとなー などから の ぼうりょく かん こま  
**パートナーなどからの暴力に関する困りごと**

そうだん  
**DV相談+**

ちやっと そうだん  
**【チャット相談】**



(English)



(中文)



(한국어)



(Tiếng Việt)

じかん わんじゅう むきゅう  
**24時間 年中無休**

ほうりつ かん こま りこん しんけん ろーん こうつう じこ ろうどう もんだい びざ  
**法律に関する困りごと(離婚、親権、ローン、交通事故、労働問題、ビザ)**

にほん しほう しえん せんたー  
**日本司法支援センター**

たげんご じょうほうていきょう さーびす  
**(多言語情報提供サービス)**

でんわ ばんごう  
**電話番号：0570-078377**

9:00AM ~ 5:00PM げつようび きんようび  
**9:00AM ~ 5:00PM 月曜日~金曜日**

さべつ じんけん かん こま  
**差別・人権に関する困りごと**

まつやま ちほう ほうむきょく  
**松山地方法務局**

がいこくご じんけん そうだん だいやる  
**(外国人権相談ダイヤル)**

でんわ ばんごう  
**電話番号：0570-090911**

9:00AM ~ 5:00PM げつようび きんようび  
**9:00AM ~ 5:00PM 月曜日~金曜日**

ろうどう じょうけん かん こま  
**労働条件などに関する困りごと**

がいこくじん ろうどうしや む  
**外国人労働者向け**

そうだん だいやる  
**相談ダイヤル**

でんわ ばんごう  
**電話番号：0570-001-〇〇** ※言語により  
 番号が違います

10:00AM ~ 12:00PM (えいご ちゅうごくご べ트남ご) げつようび きんようび  
**10:00AM ~ 12:00PM (英語、中国語、ベトナム語)月曜日~金曜日**  
 1:00PM ~ 3:00PM (かんこくご) きんようび きんようび  
**1:00PM ~ 3:00PM (韓国語)木曜日~金曜日**

## 日本語での相談が可能な方

生活困窮、性暴力、家庭関係の破綻、ストーカーなど生活を営む上での困りごと

えひめけん ふくし そうごう しえん せんたー  
愛媛県福祉総合支援センター  
(女性相談支援センター)

せんよう だいやる れんらく  
専用ダイヤル『#8778』で連絡できます  
でんわ ばんごう  
電話番号：089-927-3490

8:30AM ~ 5:15PM げつようび きんようび  
月曜日～金曜日

パートナーなどからの暴力に関する困りごと

えひめけん ふくし そうごう しえん せんたー  
愛媛県福祉総合支援センター

せんよう だいやる れんらく  
専用ダイヤル『#8008』で連絡できます  
でんわ ばんごう  
電話番号：089-927-3490

8:30AM ~ 5:15PM げつようび きんようび  
月曜日～金曜日

性暴力に関する困りごと

せいぼうりょく ひがいしや しえん せんたー  
えひめ性暴力被害者支援センター

せんよう だいやる  
専用ダイヤル『#8891』

じかん ねんじゅう むきゅう  
24時間 年中無休

犯罪被害に関する困りごと

えひめけん けいさつ  
愛媛県警察

きんきゅう つうほう ばんごう  
緊急通報番号：110

いま けいさつかん か  
今すぐ警察官に駆けつけてもらいたいような  
きんきゅう じけん じこ  
緊急の事件・事故など

そうだん でんわ ばんごう  
相談電話番号：#9110

はんざい じこ  
犯罪や事故に当たるのか分からないけれど、  
けいさつ けいさつかん  
警察に相談したいことがあるとき

せい はんざい ひがい そうだん でんわ  
性犯罪被害相談電話：  
#8103 または 0120-282-114

じかん ねんじゅう むきゅう  
24時間 年中無休

The following are government agencies offering consultation services. Consultations are strictly confidential.



## Multilingual Consultation Services

For consultations regarding healthcare, welfare, housing, education, and daily life

Ehime Prefecture One-Stop Consultation Desk for Foreign Residents

Tel : 080-4783-5253

Mon-Sat 9am-5pm

## For consultations regarding domestic violence (DV)

Domestic Violence Hotline Plus [CHAT]

<https://soudanplus.jp/en/index.html>



24 hours/day, 7 days/week

For consultations regarding legal issues such as divorce, custody, loans, traffic accidents, labor issues, and visa

Japan Legal Support Center Multilingual Information Service

Tel : 0570-078377

Mon-Fri 9am-5pm

## For consultations regarding discrimination and human rights

Matsuyama District Legal Affairs Bureau Human Rights Multilingual Consultation Hotline

Tel : 0570-090911

Mon-Fri 9am-5pm

## For consultations regarding working conditions and labor rights

Ministry of Health, Labour and Welfare Telephone Consultation Service for Foreign Workers

Tel : 0570-001-701

Mon-Fri 10am-12pm, 1-3pm

## Consultation Services in Japanese

For consultations regarding poverty, sexual violence, family issues, and stalking

**Ehime Prefecture Welfare General Support Center  
(Consultation Service for Women)**

Tel : 089-927-3490  
You can also dial #8778  
Mon-Fri 8:30am-5:15pm

For consultations regarding domestic violence (DV)

**Ehime Prefecture Welfare General Support Center**

Tel: 089-927-3490  
You can also dial #8008  
Mon-Fri 8:30am-5:15pm

For consultations regarding sexual violence and abuse

**Ehime Prefecture Support Center for Victims of Sexual Violence**

Dial #8891  
24 hours/day, 7 days/week

If you are a victim of a crime

**Ehime Prefecture Police Department**

Dial 110 immediately to call for the police.  
Dial #9110 to consult the police for non-emergency situations.  
Dial #8103 or 0120-282-114 if you are a victim of sexual violence.  
24 hours/day, 7 days/week



这是由政府设立·设置的公共咨询机构。  
我们将严格保密。



## 希望用母语咨询的人

### 关于医疗、福利、住房、教育、生活等问题

爱媛县外国人咨询一站式中心

电话：080-4783-5253

上午9点至下午5点 周一至周六

### 伴侣施暴等问题

家暴咨询【线上咨询】

<https://soudanplus.jp/zh/index.html>



24小时全年无休

### 法律相关（离婚、亲权、贷款、交通事故、劳工问题、签证）

日本司法支援中心  
（多语言信息提供服务）

电话：0570-078377

上午9点至下午5点 周一至周五

### 歧视、人权相关

松山地方法務局  
（外语人权咨询专线）

电话：0570-090911

上午9点至下午5点 周一至周五

### 关于劳动条件等问题

外国人劳工咨询专线

电话：0570-001-702

上午10点至中午12点  
下午1点至下午3点  
周一至周五



## 能够使用日语咨询的人

### 生活困难、性暴力、家庭关系破裂、跟踪者等生活问题

爱媛县福祉综合支援中心  
(女性咨询支援中心)

专线电话：#8778  
中心电话：089-927-3490

上午8点30分至下午5点15分 周一至周五

### 来自伴侣等的施暴

爱媛县福祉综合支援中心

专线电话：#8008  
中心电话：089-927-3490

上午8点30分至下午5点15分 周一至周五

### 性暴力相关

爱媛性暴力受害者支援中心

专线电话：#8891

24小时全年无休

### 犯罪受害等

爱媛县警察

紧急通报：“110”  
需要警察立即赶来的紧急事件或事故等

咨询电话：“#9110”  
不确定是否涉及犯罪或事故，  
但有想要向警察咨询的事情

性犯罪受害咨询电话：  
“#8103 或 0120-282-114”

24小时全年无休



由行政機關設立和設置的公營諮詢機構，  
我們會嚴格保護您的隱私。



## 希望用中文進行諮詢的朋友

### 醫療、福利、住宅、教育、生活等相關問題

愛媛縣外國人一站式諮詢中心

電話：080-4783-5253

9:00AM ~ 5:00PM 週一~週六

### 來自伴侶等的暴力相關問題

家暴諮詢+ 【線上諮詢】

<https://soudanplus.jp/zh/index.html>



24小時全年無休

### 法律相關問題（離婚、扶養權、貸款、交通事故、工作相關、簽證）

日本司法支援中心  
（提供多語言訊息服務）

電話：0570-078377

9:00AM ~ 5:00PM 週一~週五

### 歧視、人權相關問題

松山地方法務局  
（外國語人權諮詢專線）

電話：0570-090911

9:00AM ~ 5:00PM 週一~週五

### 工作條件等相關問題

針對外籍就業人士的諮詢專線

電話：0570-001-702

10:00AM ~ 12:00PM, 1:00PM ~ 3:00PM  
週一~週五

## 能用日語進行諮詢的朋友

生活窮困、性暴力、家庭關係破裂、被跟蹤等生活中遇到的問題

愛媛縣福利綜合支援中心  
(女性諮詢支援中心)

可以透過「#8778」專線聯繫我們  
電話：089-927-3490

8:30AM ~ 5:15PM 週一~週五

## 來自伴侶等的暴力相關問題

愛媛縣福利綜合支援中心

可以透過「#8008」專線聯繫我們  
電話：089-927-3490

8:30AM ~ 5:15PM 週一~週五

## 性暴力相關問題

愛媛性暴力受害者支援中心

電話：「#8891」專線

24小時全年無休

## 犯罪受害相關問題

愛媛縣警察

緊急通報：「110」

需要警察立即趕至現場的緊急事件或事故等

諮詢電話：「#9110」

不確定是否涉及犯罪或事故，  
有需要向警方諮詢的事項

性犯罪受害諮詢電話：

「#8103 或 0120-282-114」

24小時全年無休



정부에서 설립·설치한 공적 상담 기관입니다.  
비밀은 엄수합니다.



### 모국어로 상담을 원하시는 분

#### 의료·복지·주택·교육·생활 등에 관한 문제

에히메현 외국인 상담 원스톱 센터

전화번호 : 080-4783-5253

오전 9시 ~ 오후 5시, 월요일 ~ 토요일

#### 파트너 등으로부터의 폭력에 관련된 고민

데이트 폭력 상담+【채팅 상담】

<https://soudanplus.jp/ko/index.html>



24시간 연중무휴

#### 법률에 관한 문제 ( 이혼, 친권, 대출, 교통 사고, 노동 문제, 비자 )

일본 사법 지원 센터  
( 다국어 정보 제공 서비스 )

전화번호 : 0570-078377

오전 9시 ~ 오후 5시, 월요일 ~ 금요일

#### 차별·인권예관한문제

마쓰야마 지방 법무국  
( 외국어 인권 관련 전화 상담 )

전화번호 : 0570-090911

오전 9시 ~ 오후 5시, 월요일 ~ 금요일

#### 근무 조건 등에 관한 문제

외국인 노동자 대상 관련 전화 상담

전화번호 : 0570-001-709

오전 10시 ~ 오후 12시, 오후 1시 ~ 오후 3시  
목요일, 금요일

## 일본어로 상담이 가능한 분

### 생활고, 성폭력, 가정불화, 스토키 등 생활에서의 고민

에히메현 복지종합지원센터  
(여성상담지원센터)

전용 전화 상담 "#8778" 으로 연락 가능합니다  
전화번호 : 089-927-3490

오전 8:30 ~ 오후 5:15, 월요일 ~ 금요일

### 파트너 등으로부터의 폭력에 관한 문제

에히메현 복지종합지원센터

전용 다이얼 "#8008" 으로 연락 가능합니다  
전화번호 : 089-927-3490

오전 8:30 ~ 오후 5:15, 월요일 ~ 금요일

### 성폭력에 관한 문제

에히메 성폭력피해자지원센터

전화번호 : 전용 전화 상담 "#8891"

24시간 연중무휴

### 범죄 피해에 관한 문제

에히메현 경찰

긴급 신고 번호 : "110"  
경찰관이 지금 당장 와 주길 원하는  
긴급한 사건·사고 등  
상담 전화 번호 : "#9110"  
범죄나 사고에 해당하는지  
모르지만, 경찰에게 상담하고 싶은 것이 있을 때  
성범죄 피해 상담 전화 :  
"# 8103 또는 0120-282-114"

24시간 연중무휴



Đây là cơ quan tư vấn công cộng được thành lập và thiết lập bởi chính quyền. Chúng tôi tuân thủ nghiêm ngặt về bí mật.



## Đối với những người muốn tư vấn bằng tiếng mẹ đẻ

Vấn đề liên quan đến y tế, phúc lợi, nhà ở, giáo dục, cuộc sống, v.v.

Trung tâm tư vấn cho người nước ngoài Ehime  
One stop center

Số điện thoại : 080-4783-5253

9:00 sáng ~ 5:00 chiều,  
từ thứ Hai đến thứ Bảy

Những vấn đề liên quan đến bạo lực từ người yêu, bạn đời v.v.

Tư vấn DV(bạo lực) + 【Tư vấn qua chat】  
<https://soudanplus.jp/vi/index.html>



24 giờ, quanh năm không nghỉ

Những vấn đề liên quan đến pháp luật ( ly hôn, quyền giám hộ, vay nợ, tai nạn giao thông, vấn đề lao động, visa )

Trung tâm Hỗ trợ Tư pháp Nhật Bản  
( Dịch vụ cung cấp thông tin đa ngôn ngữ )

Số điện thoại : 0570-078377

9:00 sáng ~ 5:00 chiều,  
từ thứ Hai đến thứ Sáu

Những vấn đề liên quan đến phân biệt đối xử, nhân quyền, v.v.

Cục Tư pháp Matsuyama  
( Dịch vụ tư vấn nhân quyền đa ngôn ngữ )

Số điện thoại : 0570-090911

9:00 sáng ~ 5:00 chiều,  
từ thứ Hai đến thứ Sáu

Những vấn đề liên quan đến điều kiện lao động, v.v.

Dịch vụ tư vấn dành cho người lao động nước ngoài  
Đường dây tư vấn

Số điện thoại : 0570-001-706

10:00 sáng ~ 12:00 chiều, 1:00 chiều ~ 3:00 chiều,  
từ thứ Hai đến thứ Sáu

## Đối với những ai có thể vấn bằng tiếng Nhật

Những vấn đề trong cuộc sống như khó khăn về cuộc sống, bạo lực tình dục, tan vỡ mối quan hệ trong gia đình, bị theo dõi, v.v.

Trung tâm Hỗ trợ Tổng hợp Phúc lợi Ehime  
( Trung tâm Hỗ trợ Tư vấn Phụ nữ )

Bạn có thể liên hệ qua số điện thoại đặc biệt "#8778".  
Số điện thoại : 089-927-3490

8:30 sáng ~ 5:15 chiều, từ thứ Hai đến thứ Sáu

Những vấn đề liên quan đến bạo lực từ người yêu, đối tác v.v.

Trung tâm Hỗ trợ Tổng hợp Phúc lợi Ehime

Bạn có thể liên hệ qua số điện thoại đặc biệt "#8008".  
Số điện thoại : 089-927-3490

8:30 sáng ~ 5:15 chiều, từ thứ Hai đến thứ Sáu

Những vấn đề liên quan đến bạo lực tình dục

Trung tâm Hỗ trợ Nạn nhân Bạo lực Tình dục Ehime

Số điện thoại : Số đặc biệt "#8891"

24 giờ, quanh năm không nghỉ

Những vấn đề liên quan đến nạn nhân tội phạm

Cảnh sát tỉnh Ehime

Số điện thoại thông báo khẩn cấp : "110"  
cho những sự cố,

tai nạn khẩn cấp cần có sự hỗ trợ ngay lập tức từ cảnh sát

Số điện thoại tư vấn : "#9110"

khi bạn không chắc chắn về tội phạm hoặc tai nạn,  
nhưng muốn tư vấn với cảnh sát.

Số điện thoại tư vấn bị xâm hại tình dục :  
"# 8103 hoặc la 0120-282-114"

24 giờ, quanh năm không nghỉ



発行日／令和7年1月

発行元／愛媛県保健福祉部生きがい推進局 子育て支援課 少子化対策・男女参画室

〒790-8570 愛媛県松山市一番町4丁目4-2

TEL：089-968-2467