



# 愛媛県小児救急医療電話相談 事業運営協議会

(事業概要及び事業実績について)

愛媛県

〔 令和7年2月4日(火)  
県庁第一別館11階会議室 〕

# ◆事業概要

## 1 目的

小児の急な病気・ケガについて、県内在住の保護者の相談に医師、看護師が電話で対応することにより、保護者の育児不安の緩和を図る。

また、症状に応じた適切な受診を促すことで患者・医療機関の負担の軽減を図る。

## 2 相談

### (1) 相談日時

平日 19:00～翌朝8:00

土曜日 13:00～翌朝8:00

日・祝 8:00～翌朝8:00

### (2) 対応者

看護師等（必要に応じて医師が対応）

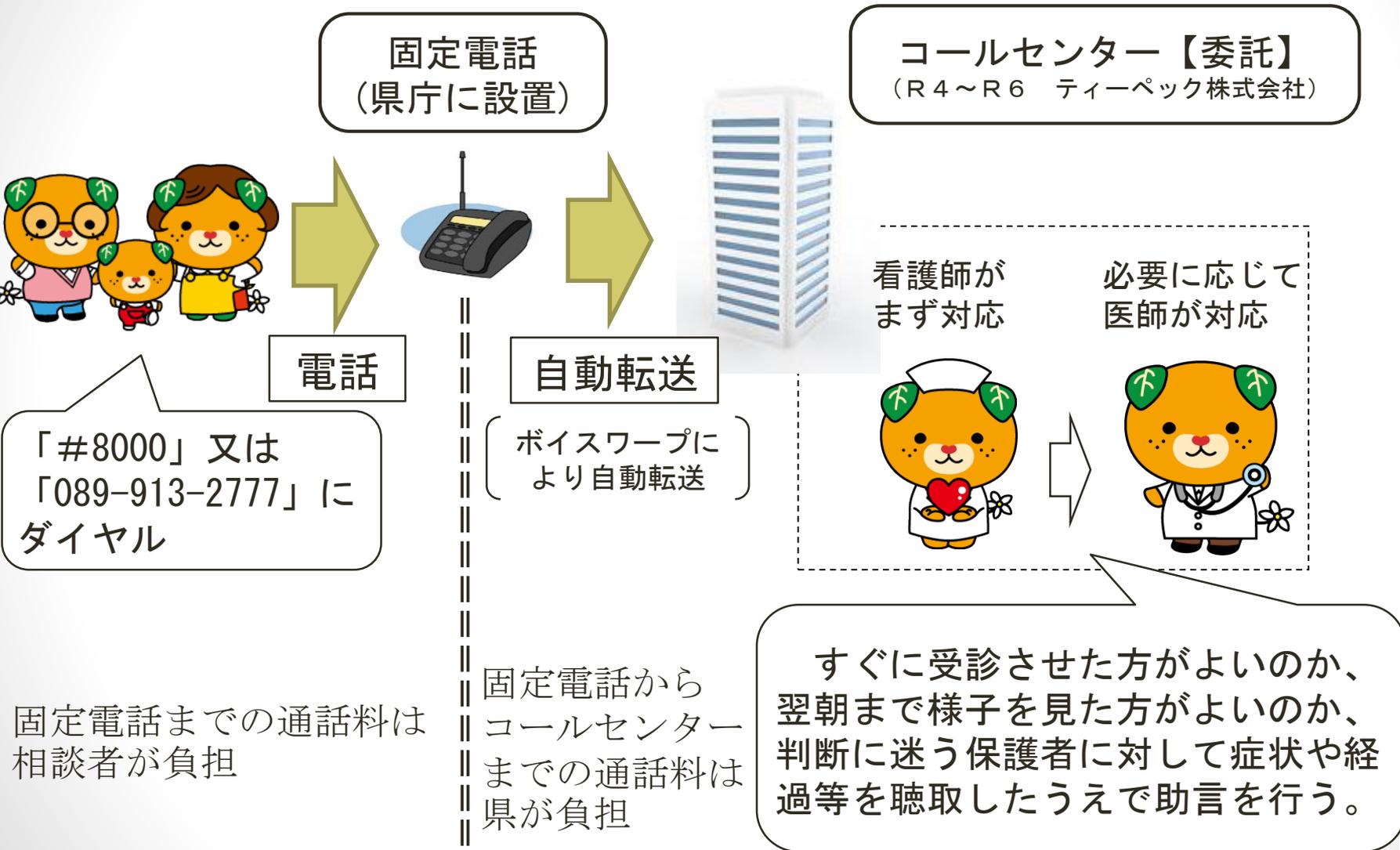
### (3) 相談内容

○小児の急な病気やケガの相談について、すぐに受診させたほうがよいのか、翌朝まで様子を見たほうがよいのか、判断に迷う保護者からの相談に対して、症状や経過等を聴取した上で助言を行う。

○相談者から要望があった場合は、医療機関を紹介する。

※医療行為につながる相談（病気の診断等）は原則として行わない。

# 3 事業の流れ



## 4 実施状況

- 平成20年1月～ 事業開始（休日、19時から23時まで）
- 平成21年4月～ 実施日を拡大（休日⇒毎日）
- 平成23年4月～ 回線数を増設（1回線⇒2回線）
- 平成24年4月～ 時間帯を延長（23時まで⇒翌朝8時まで）
- 平成31年4月～ 休日昼間帯の対応時間を拡大  
（土曜13時～19時、日・祝8時～19時を追加）

## 5 運営協議会

小児救急医療電話相談事業の円滑かつ効果的な運営を図るため、次の事項について協議する協議会を設置する。（※設置要綱参照）

- （1）電話相談事業の運営に関する事項
- （2）電話相談対応マニュアルに関する事項
- （3）電話相談事業の実施状況、事業効果の検証に関する事項
- （4）その他、電話相談事業の実施に関し必要な事項

## 6 その他

○全国実施状況

47都道府県で実施中 ※参考資料②

○普及啓発事業

チラシやポスターの作成・配布とあわせ、市町の広報誌等にも掲載

# ◆ 運営実績

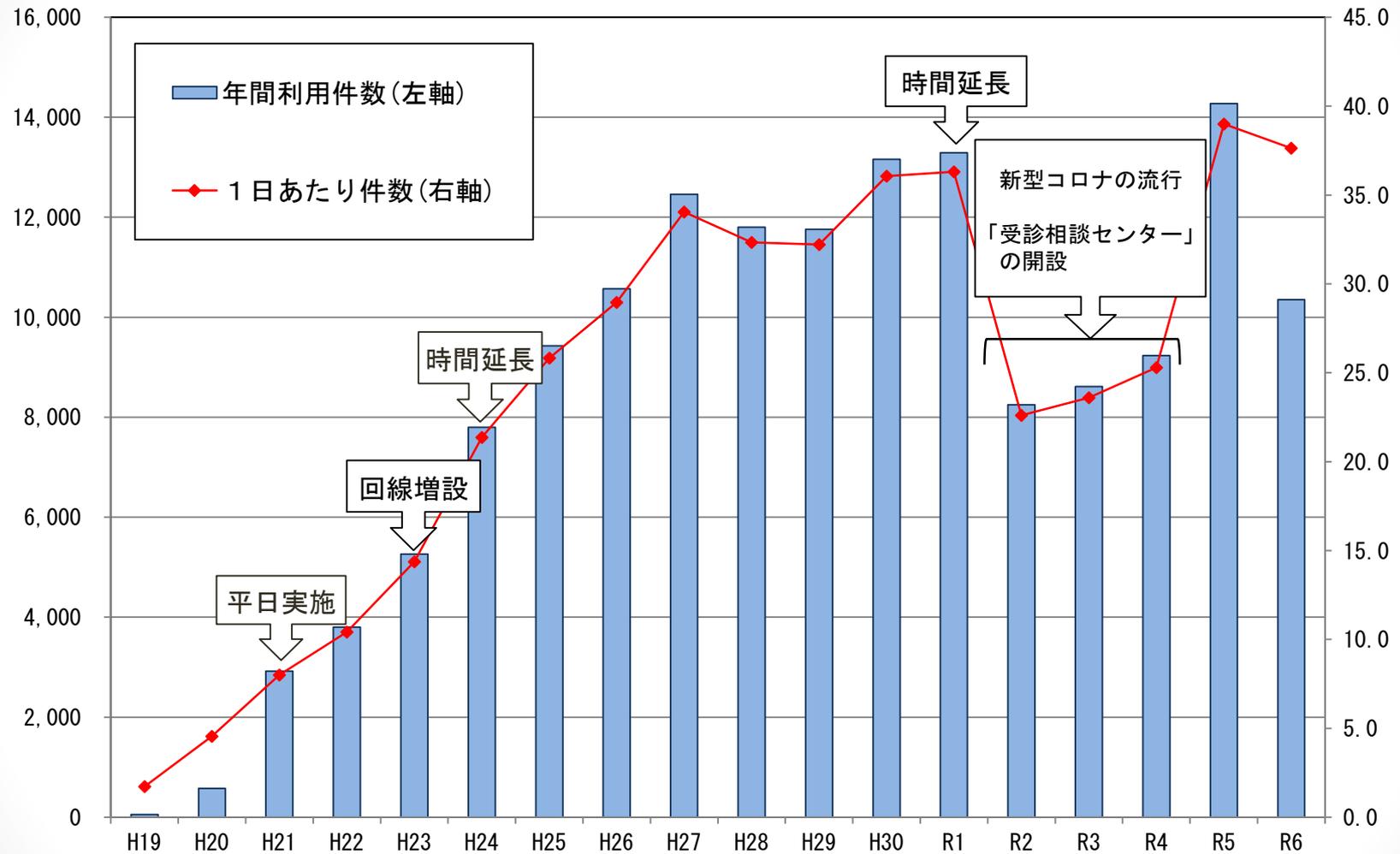
(令和6年12月末現在)

## ◆ 年度別利用件数

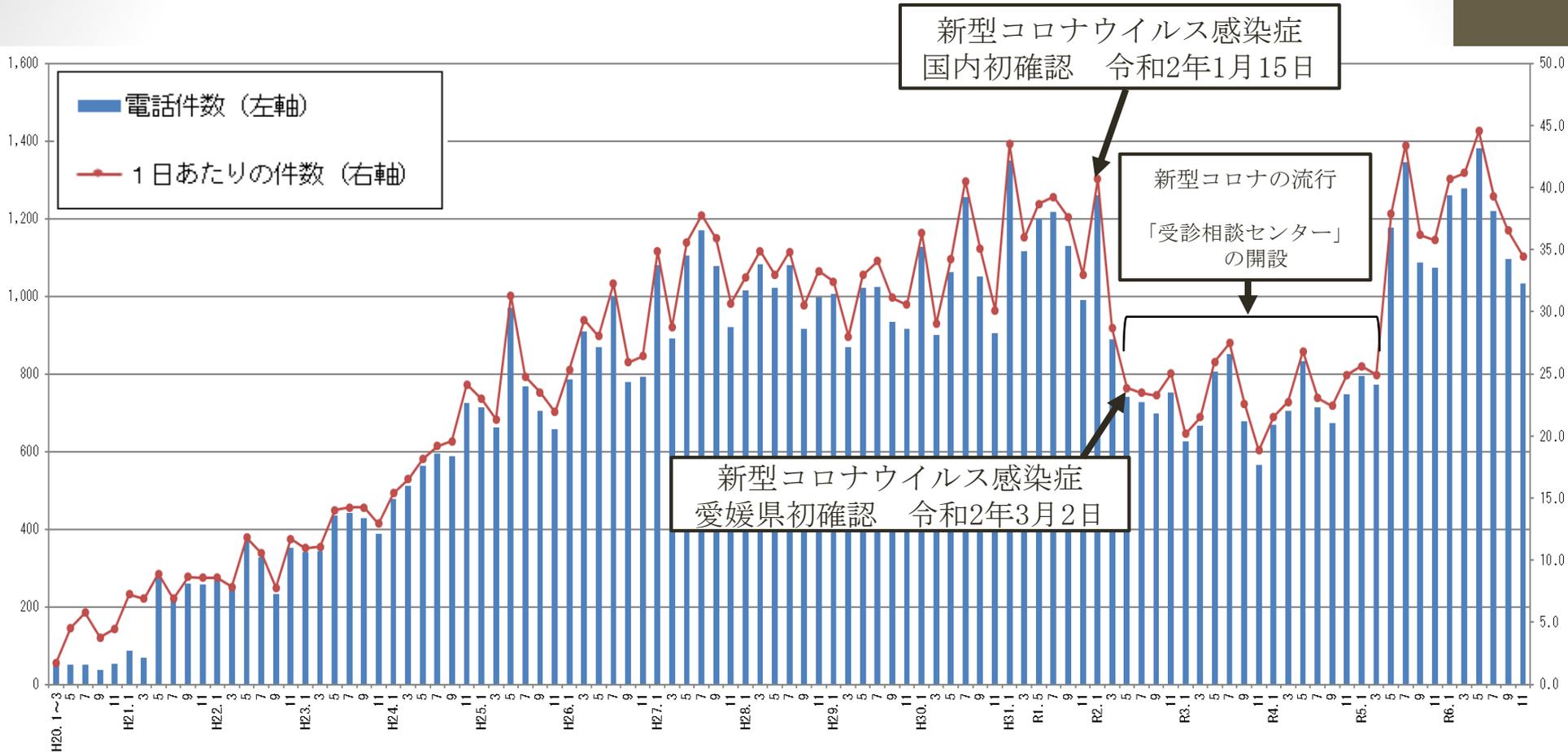
	電話相談日数		電話件数			備考
	合計	月平均	合計	月平均	1日あたり	
平成19年度	32	10.7	55	18.3	1.7	1～3月の実施
平成20年度	126	10.5	573	47.8	4.5	
平成21年度	365	30.4	2,921	243.4	8.0	平日実施
平成22年度	365	30.4	3,801	316.8	10.4	
平成23年度	366	30.5	5,261	438.4	14.4	1回線⇒2回線
平成24年度	365	30.4	7,801	650.1	21.4	時間帯延長
平成25年度	365	30.4	9,426	785.5	25.8	
平成26年度	365	30.4	10,571	880.9	29.0	
平成27年度	366	30.5	12,460	1038.3	34.0	
平成28年度	365	30.4	11,803	983.6	32.3	
平成29年度	365	30.4	11,756	979.7	32.2	
平成30年度	365	30.4	13,162	1096.8	36.1	
令和元年度	366	30.5	13,288	1107.3	36.3	時間帯延長
令和2年度	365	30.4	8,249	687.4	22.6	
令和3年度	365	30.4	8,612	717.7	23.6	
令和4年度	365	30.4	9,231	769.3	25.3	
令和5年度	366	30.5	14,272	1189.3	39.0	
令和6年度	275	30.6	10,352	1150.2	37.6	R6.12月まで

※詳細は参考資料①を参照

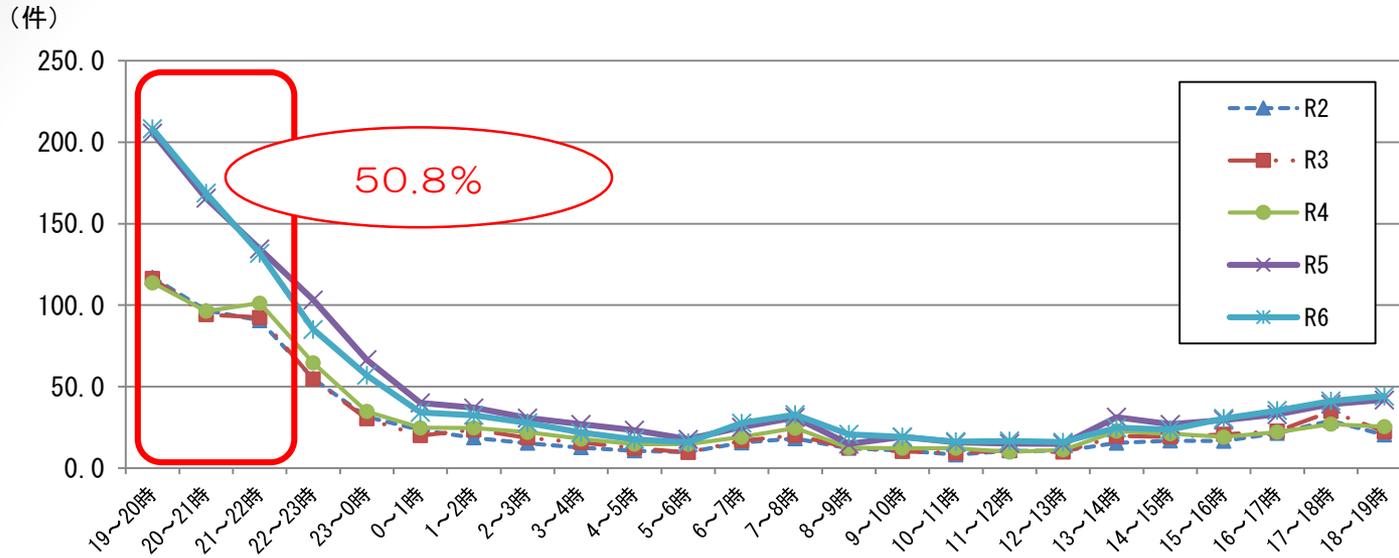
## ◆年度別利用件数の推移



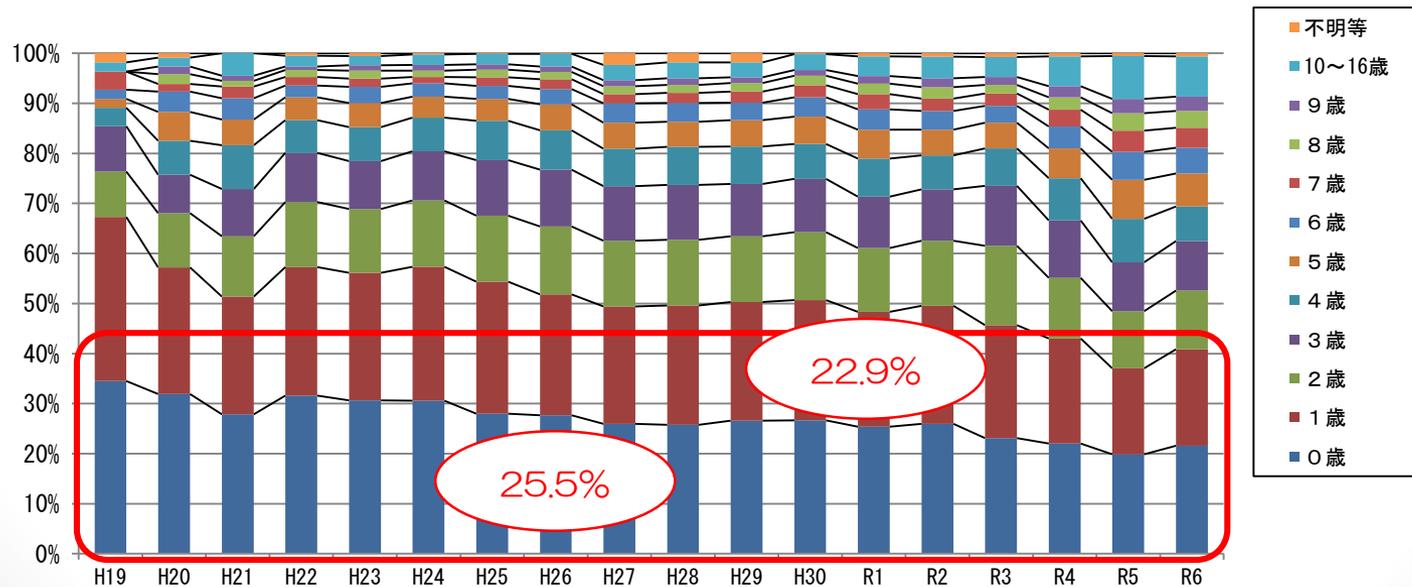
# ◆月別利用実績の推移



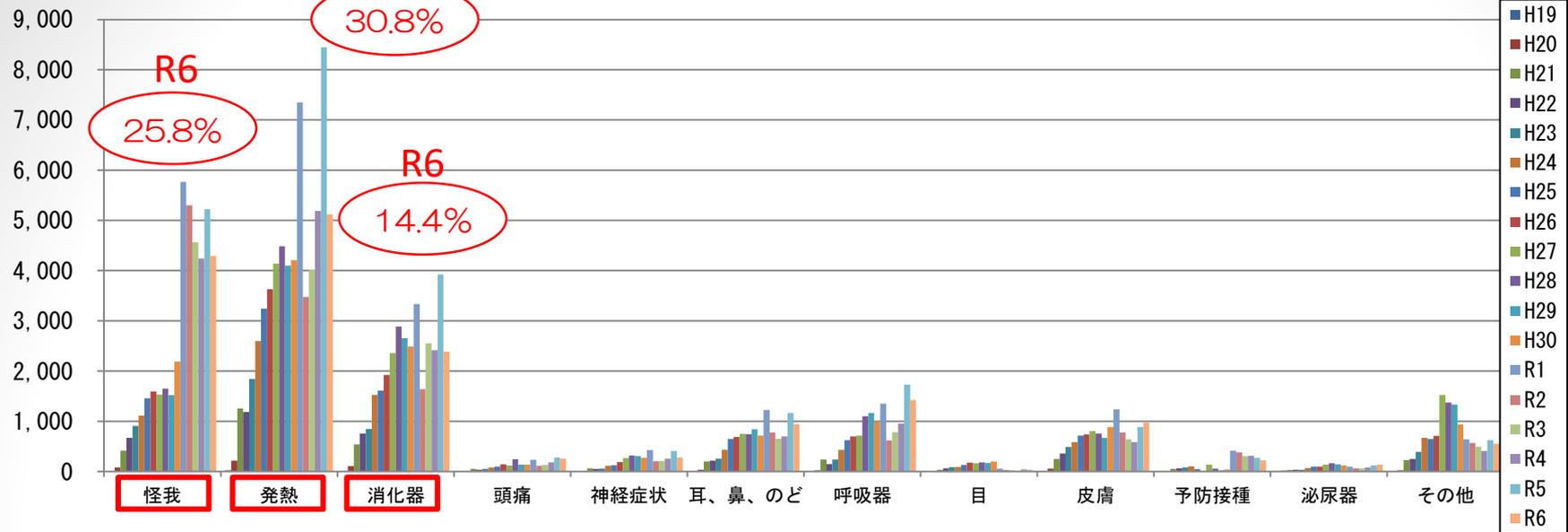
## ◆時間帯別利用件数(月平均)



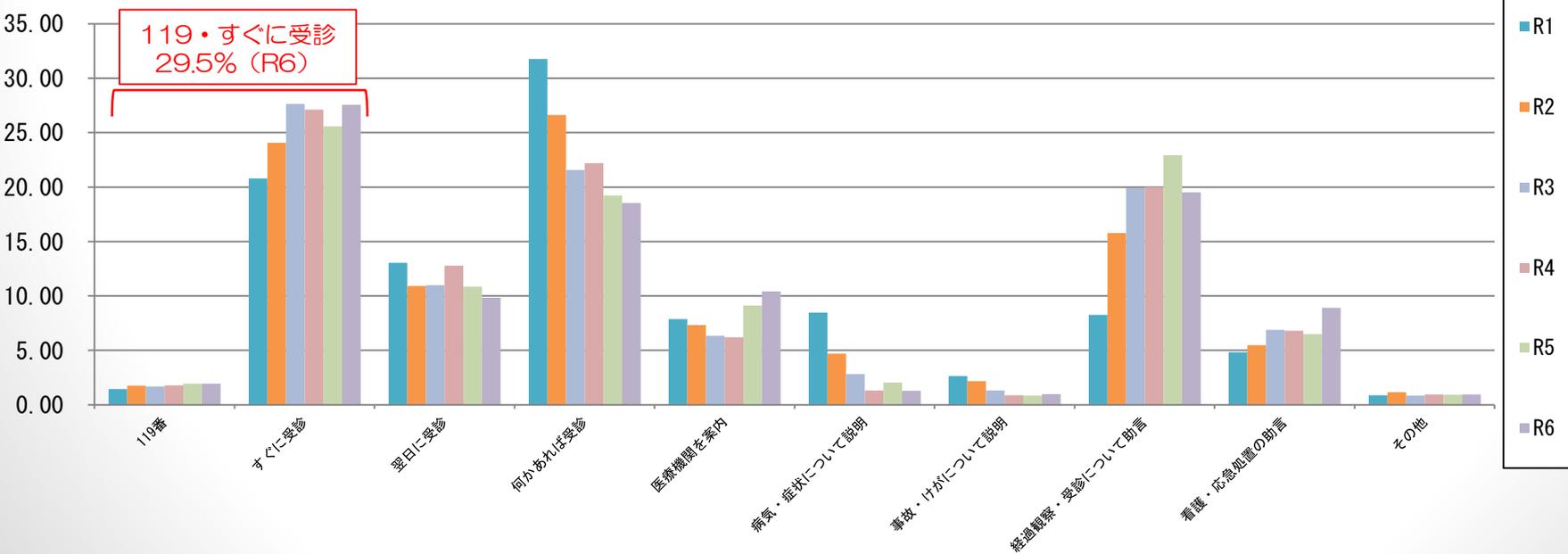
## ◆対象者年齢別利用件数



## ◆相談内容

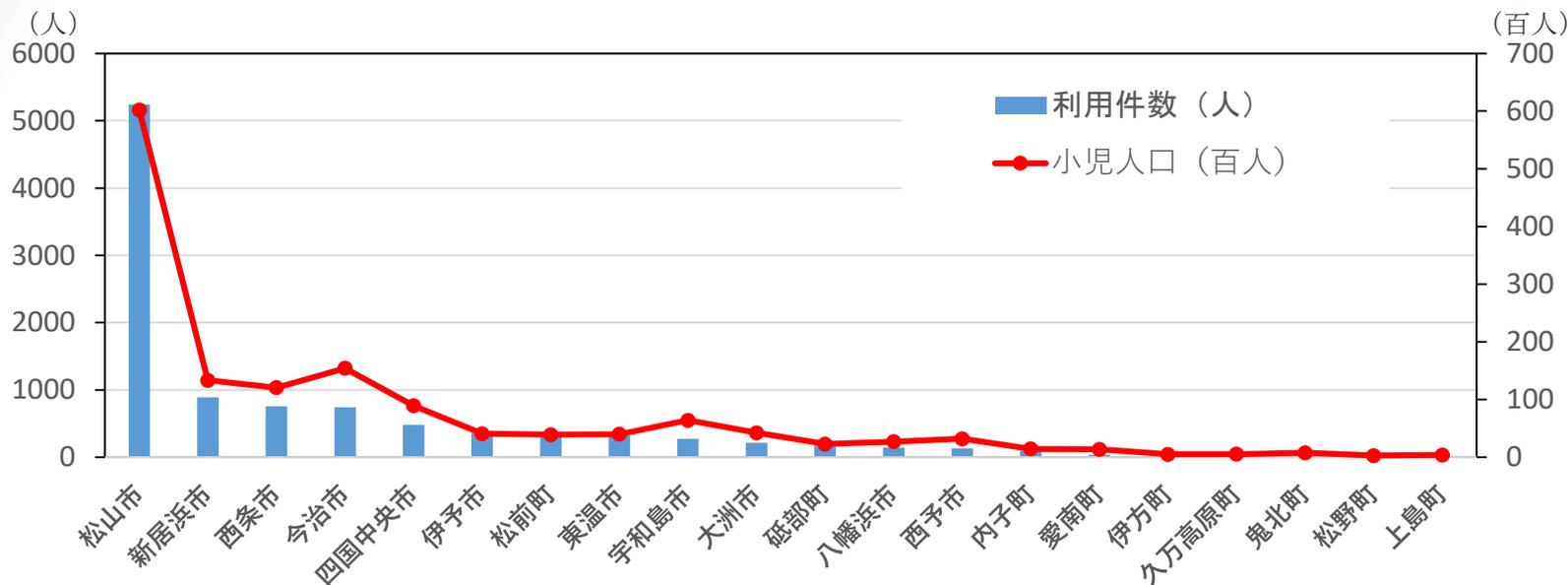


## ◆対応内容(割合)



## ◆令和6年度利用件数（地域別）

### ○利用件数及び小児人口(市町別)



### ○利用件数の構成比(地域別)

