

生成AIを使った行政のアップデートへの挑戦 (神奈川県横須賀市)

人口374,325人(R6.1.1現在) 担当 デジタル・ガバメント推進室

取組概要

“ChatGPT”をチャットツールの“ロゴチャット”にAPI連携し、**ほぼ全ての職員が**ロゴチャット上で**ChatGPTを利用できる**。
各職員は、文章の作成・要約、Excel関数の作成、アイデア出し、思考の整理等の**あらゆる場面で、業務に活用している**。

創意・工夫した点

ただ、**ChatGPTを導入するだけでなく**、職員が有効に活用できるように、庁内報の発行、研修、活用コンテスト等を実施し、**戦略的に浸透を図っている**。

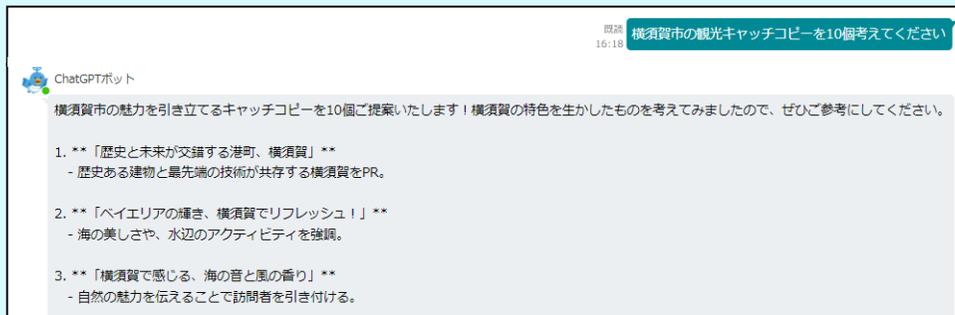
取組の効果

- ・業務の削減時間 : **22,700時間** / 年 (推定)
- ・職員の利用率 : **約60%**
- ・職員の実感 : **85.6%** 仕事の効率は上がると思う

他団体へのアドバイス

ツールはお金で買えるが、職員のモチベーションは買えない。
生成AIも導入してからが本番!

チャットのイメージ



庁内報「チャットGPT通信」の表紙

