

市区町村名	新潟県燕市	担当部署	健康福祉部 長寿福祉課
		電話番号	0256-77-8177
		所属メール	choju@city.tsubame.lg.jp

1 取組事例名

・介護認定調査タブレット PC の導入

2 取組期間

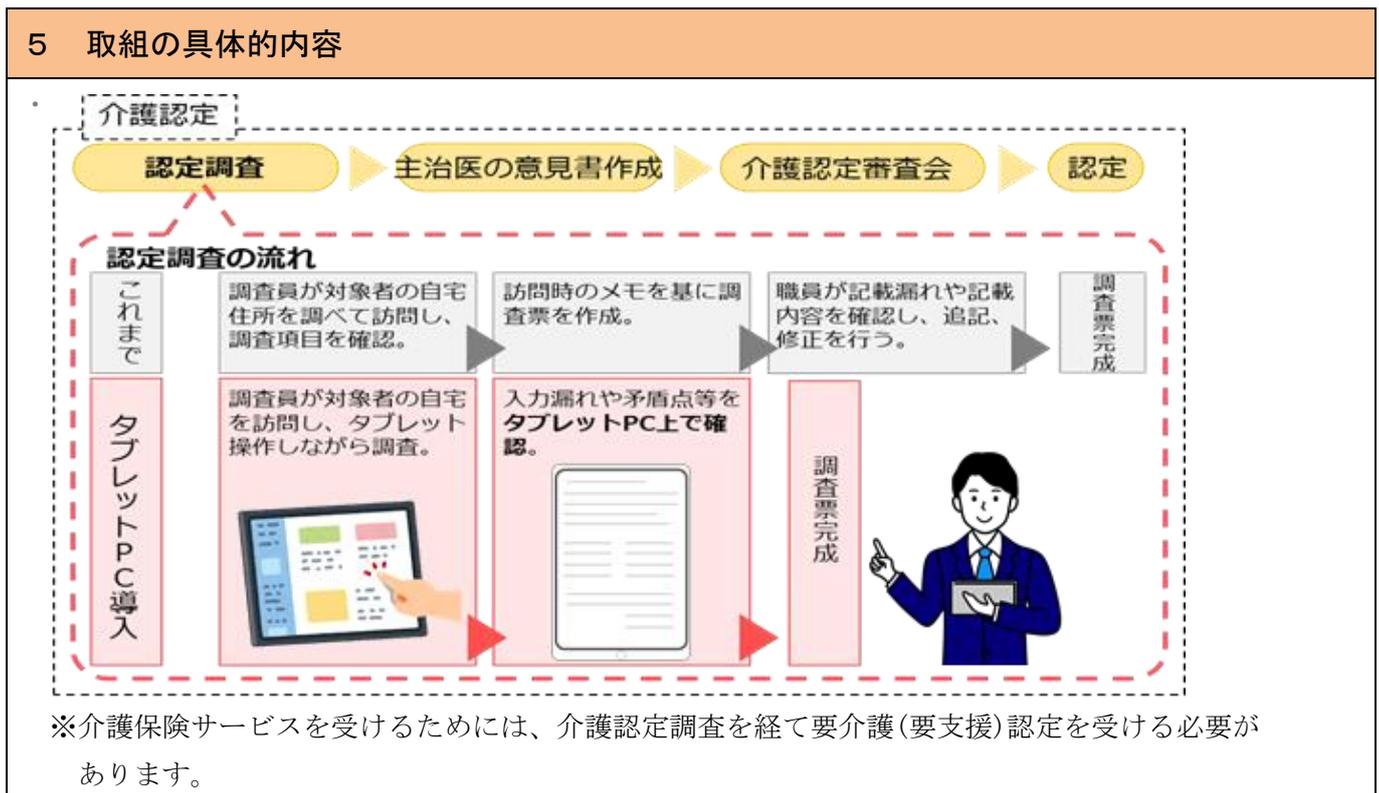
・令和5年11月～

3 取組概要

・令和5年11月1日から新潟県内で初めて介護認定調査用のタブレット PC を導入しました。本取組を通じて、申請から認定結果までにかかる期間の短縮を図るとともに、調査の効率化や調査員スキルの平準化を図ることで、調査員1人あたりの調査件数を増加させ、市民の利便性向上に努めています。

4 背景・目的

・これまで介護認定調査では、複雑な調査基準の理解や習得に時間がかかることによる調査員不足や、調査員ごとに記述内容のばらつきが出るのが課題となっていました。燕市ではこうした課題に対応するため、県内で初めて介護認定調査用のタブレット PC を導入しました。



6 特徴（独自性・新規性・工夫した点）

・新潟県内初の取り組みです。

7 取組の効果・費用

●導入による効果

- ①選択式入力で文書の自動作成が可能となり、記述内容のばらつき防止に繋がりました。（調査の平準化）
- ②入力漏れや矛盾点等の自動確認が可能となり、新人調査員の研修期間が短縮しました。
- ③調査票作成時間が短縮され、1人あたりの調査件数が増加しました。

調査員1人当たりの調査実施件数（月平均件数）

令和5年4月～10月	令和5年11月～令和6年3月 （タブレット導入後）
調査員A 40.1件	調査員A 41.8件
調査員B 36.0件	調査員B 39.4件
調査員C 20.4件	調査員C 24.4件
調査員D 10.5件	調査員D 0件
調査員F 15.0件	調査員F 24.2件

※調査員A・Bは、経験5年以上のベテラン
調査員Cは体調面に考慮が必要
調査員Fは、令和5年4月採用（認定調査は未経験）
調査員Dは、月8日半日勤務でしたがR5.7月で勤務終了

●費用等

- 契約方法 賃貸借契約
契約期間 5年契約（令和5年11月1日～令和10年10月31日）
費用 月額186,120円（税込）
内訳 賃貸借料 84,920円
保守料 101,200円
- その他 パッケージ関連費用・導入時関連費用（OCR差し込み印刷ツールの開発・検証含む）・ハードウェア費用等の導入初期費用を5年間の賃貸借としている。
タブレットの導入台数は6台（調査員用5台・ステーション用1台）。

8 取組を進めていく中での課題・問題点（苦勞した点）

・特にありません。

9 今後の予定・構想

・申請から認定までの期間短縮を図るため、介護認定審査会のペーパーレス化やオンライン化に向けた、システム導入等の検討を行っています。

10 他団体へのアドバイス

・アドバイスはありません。良い取り組みがあれば、教えていただきたいです。

11 取組について記載したホームページ

・なし。