

| | | | |
|-------|--------|-------|-----------------------------------------------|
| 市区町村名 | 東京都町田市 | 担当部署 | 学校教育部教育総務課 政策経営部デジタル戦略室 |
| | | 電話番号 | 042-724-4432（デジタル戦略室） |
| | | 所属メール | seisaku070@city.machida.tokyo.jp （デジタル戦略室） |

1 取組事例名

“DX × 公会計化”で実現する保護者と教員の手間削減

2 取組期間

令和5年度～（継続中）

3 取組概要

【概要】

小中学校の学校教材費等（ドリルブックなどの保護者負担）を公会計化し、業務をDXしました！

【取組内容】

○公会計化

これまで学校ごとに行っていた教材費等の集金・管理を、市が担うように変更しました。

○DX

市が教材費等を管理するためのシステムを導入し、効率的に集中管理できるようにしました。

保護者の手続き（教材利用申込や口座振替登録）を、LINE等でオンライン申請できるようにしました。

【効果】

○保護者（児童生徒数約3万人）の、教材費等納付の手間を削減しました。

○教員（市内小中学校62校）の、教材費等の集金・管理に係る事務負担をゼロにしました。

4 背景・目的

【背景】

○教員の働き方改革を、行政が後押しする必要がありました。

○町田市は、幼稚園・保育園・学童保育クラブの31種の行政手続を全てオンライン化するなど、子どもにやさしいまちづくりとDXに、積極的に取り組んでいます。

【目的】

子育て世帯や教員の負担軽減を目的とした取組です。

5 取組の具体的内容

【取組内容】

○公会計化

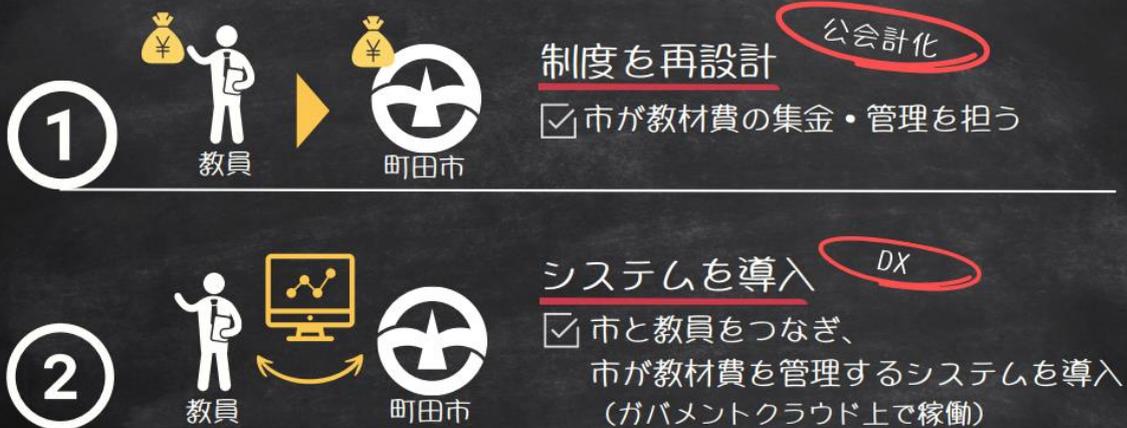
これまでは、公立小中学校 62 校ごとに、「私会計」として教材費等の集金・管理を行っていました。令和 5 年 4 月から、教材費等の集金・管理の事務を、市が担うように制度を変更しました。

○DX

市が教材費等を管理するためのシステムを導入し、効率的に集中管理できるようにしました。教員が、教材の購入計画をシステムに入力し、市は購入計画に基づいて、保護者に教材費等を請求します。保護者は、オンラインで口座振替登録し、市に教材費等を納付します。

町田市“DX×公会計化”保護者と教員の手間削減

課題解決のための取組



町田市“DX×公会計化”保護者と教員の手間削減

新たな仕組みはシンプルに



6 特徴（独自性・新規性・工夫した点）

○ポイント1 全国初！

教材の選定裁量を学校に残したまま市が教材費等をシステム管理する仕組みは、全国初です。

○ポイント2 保護者の手続きはオンラインで！

教材の利用申込や口座振替登録などの行政手続を、LINEなどでいつでも簡単にできるよう、オンライン化しました。導入初年度から、約9割の保護者が、オンラインで手続きを行っています。

○ポイント3 既存システムを有効活用！

新規のシステム構築は行わず、近い機能を有する既存のシステム（給食費管理システム）に、教材費管理の機能を追加搭載したことで、導入コストや検討に係る職員負担を抑えることができました。

7 取組の効果・費用

【効果】

○保護者の負担軽減

- ・児童生徒約3万人の保護者が対象です。
- ・市への納付となったことで、納付方法の選択肢が増え、納めやすくなりました。
（取組前）ゆうちょ銀行での口座振替または現金手渡し
（取組後）17金融機関の口座振替や納付書払いにも対応！
- ・教材利用の申込手続きはLINEなどからオンラインで完結し、便利になりました。

○教員の負担軽減

- ・公立小中学校62校の教員が対象です。
- ・集金した教材費等の台帳管理、未納者への督促などの業務に関わる時間を、子どもたちに向き合う時間や、教材や授業を研究する時間に充てることができるようになりました。

【費用】

○システム導入費 29,920,000円

8 取組を進めていく中での課題・問題点（苦労した点）

取組を進めるにあたり、学校との事前調整にも尽力しました。

また、全国初の取組みのため、システムの仕様検討の苦労がありましたが、学校教育部門と情報政策部門で連携して、システム導入しました。

9 今後の予定・構想

より便利で、より効率的な仕組みとなるよう、見直しを継続的に行います。

例えば、納付方法の選択肢を更に拡充する、市が担う事務作業の自動化を図るなど、更なる改善・改革に取り組めます。

10 他団体へのアドバイス

保護者はスマホ世代が多いことから、子育て・教育はDXのニーズが高い分野です。
全国一丸となって、行政のDXを進めましょう！

11 取組について記載したホームページ

取組内容は、動画で紹介しています。

【町田市 Youtube アカウントにて配信！】

https://www.youtube.com/embed/sUV_1CX7rBY?rel=0

