

# 移動市役所推進事業「ゆりほん窓口GO！」(秋田県由利本荘市)

## 取組概要

職員が専用車両を使用し、市民の元へ出向きサービスを提供する「移動市役所」(行政MaaS)を展開している

行政MaaS型では秋田県内では初の取り組みであり、提供サービスについて拡大を検討している

人口 72,278人 (R6.1.1現在)

担当 行政改革推進課

## 取組の効果

高齢者をはじめとした移動手段の限られている市民が、市役所本庁舎・各総合支所などに来庁しなくても行政サービスを受けることができる



移動市役所を運行します (4月日程)

移動市役所とは市役所の窓口を移動しに行ける専用車両です。ドライバーの日程も各部署も協働します。

※ 利用可能な申請の種類  
住民票・印鑑証明の発行/タテマシ一時金受取等の申請/入居届・入居届等届出の申請/マイナンバー・マイナンバーが変更された後の申請/マイナンバーカード再発行申請/マイナンバーの返却/マイナンバーをなくした際の再発行/マイナンバーの再発行/マイナンバーをなくした際の再発行

※ 問い合わせ先  
市役所 電話 0177-1794  
移動市役所専用 0177-1222-0926  
FAX 0177-1222-0926  
Eメール 暮らしNINEN公式アカウントのDMお便り  
※ 詳細は別添資料を参照してください。身分証明書を必ずお持ちください。  
※ 記載のないサービスも可能な限り対応します。車内の設備、乗客は市役所へお問い合わせください。

4月運行予定

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	
①市役所本庁舎 ②西沢公民館 ③千手公民館 ④東沢公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館
7	8	9	10	11	12	13
①市役所本庁舎 ②西沢公民館 ③千手公民館 ④東沢公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館
14	15	16	17	18	19	20
①市役所本庁舎 ②西沢公民館 ③千手公民館 ④東沢公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館
21	22	23	24	25	26	27
①市役所本庁舎 ②西沢公民館 ③千手公民館 ④東沢公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館	①北沢公民館 ②中央公民館 ③北沢公民館 ④中央公民館
28	29	30				



移動市役所運用中

## 創意・工夫した点

窓口で取り扱っている業務について、できるだけ多く受けられるように工夫しており、また、巡回する場所についてもきめ細かく、公民館等へ訪問している

## 他団体へのアドバイス

免許返納等で高齢者の移動手段に限られる中で、本事例は有効であると考えられ、住民満足度向上に繋がります

