

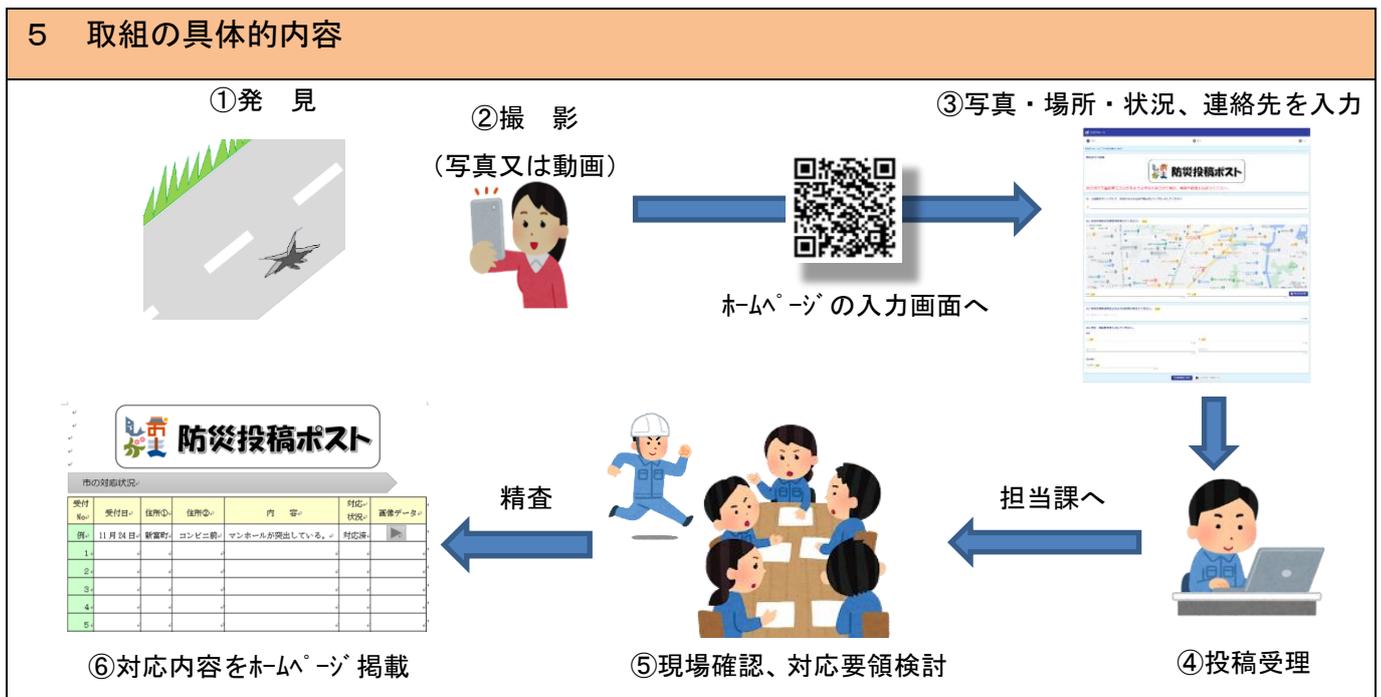
市区町村名	宮城県塩竈市	担当部署	総務部危機管理課
		電話番号	022-355-6491
		所属メール	kikikanri@city.shiogama.miyagi.jp

1 取組事例名
危ない！カシャ！ピッ！ しおがま防災投稿ポスト

2 取組期間
令和5年12月から（継続中）

3 取組概要
公式ホームページやSNSで、放置しておく事故につながる可能性がある情報を募集し、投稿された情報は、速やかに処置するか、対応について検討する。
処置した内容又は検討内容については、ホームページで紹介する。

4 背景・目的
「防災投稿ポスト」は、市民の防災に関する意識を高め、市民に寄り添って市域の不安全状態を排除して、市民生活の安心・安全に寄与することを目的としている。



6 特徴（独自性・新規性・工夫した点）

- ① 誰でも簡単に投稿ポストの入力画面に移行できるようにポスターや配布ちらしに2次元コードを掲載
- ② 必須入力項目は、写真、撮影住所、現場の状況、氏名、連絡先のみ
- ③ 撮影現場の住所がわからなくとも、入力画面の地図にタップすれば住所が自動表示
- ④ 投稿者のメールアドレスの入力は任意であるが、入力した場合は、投稿受付のメールが自動配信
- ⑤ 投稿を受領した場合、危機管理課全員にメール通知し、情報共有
- ⑥ 危機管理課と担当課とのやり取りは、共有フォルダで対応

7 取組の効果・費用

- ① 不安全状態の排除
- ② 市民の防災意識の向上
- ③ ホームページに対応状況を掲示するため、各課の対応が早い
- ④ 市のレスポンスが早い事で、市民との信頼関係が向上

8 取組を進めていく中での課題・問題点（苦労した点）

- ① 防災投稿ポストは、駅、全スーパー、ガソリンスタンド、公共施設、市営住宅等にポスターを掲示したり、町内会総会や自主防災組織会議等に説明を実施していたが、なかなか市民に浸透されなかった。
- ② 民有地や市道以外の案件は、対応に時間がかかる。

9 今後の予定・構想

- ・ 今後、県、警察、消防と連携した仕組みを構築したい。（現在未調整）

10 他団体へのアドバイス

- ・ 市民の防災に関する意識が高まり、職員の問題解決能力の向上が期待できる。

11 取組について記載したホームページ

[防災投稿ポスト・塩竈市ホームページ \(city.shiogama.miyagi.jp\)](http://city.shiogama.miyagi.jp)