

# AI×犯罪心理学で特殊詐欺対策（兵庫県尼崎市）

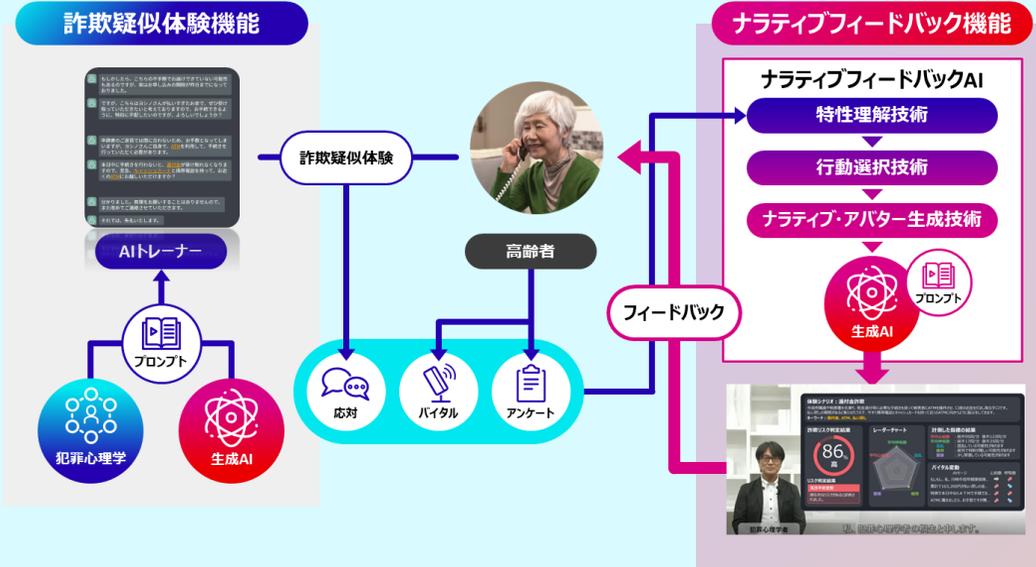
人口 454,620人 (R6.1.1現在)

担当 生活安全課

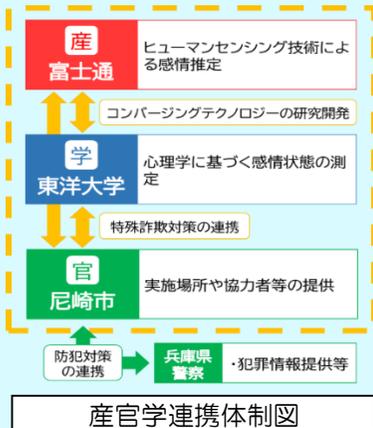
## 取組概要

- ✓ **特殊詐欺防止訓練AIツール**（生成AIによるリアリティのある会話機能、個人に合わせたフィードバック機能）による高齢者向け**詐欺疑似体験会**を実施  
[特殊詐欺訓練AIツールの実証実験 - YouTube](#)  
【狙い】特殊詐欺電話を受けた際に、正しく判断し行動するため
- ✓ 今後は、高齢者宅に呼吸数・脈拍数などを読み取る非接触センサーを設置し、特殊詐欺の可能性を検知した場合は、本人及び家族等にアラート通知を行う実証実験を予定。

**特殊詐欺被害撲滅、体感治安向上**を目指す



訓練AIツールを用いた疑似体験



## 取組の効果

- ✓ 東洋大学・富士通との特殊詐欺対策の共同研究
- ✓ 自動録音機能付電話機購入補助

令和5年の特殊詐欺認知件数は前年比**19件減少**

## 創意・工夫した点

東洋大学・富士通との特殊詐欺対策の共同研究への参画

**日本初**、AIと犯罪心理学を融合したコンバーGINGテクノロジーによる特殊詐欺対策

## 他団体へのアドバイス

本市では産官学連携のもと、最新のAI技術を積極的に活用しています。今後は、市民向け実証実験等により、更なる技術進歩に向け、積極的に協力していきます。