

関係人口を起点とした転職・起業等の新たな人生チャレンジを応援する拠点複合施設整備 (愛媛県西条市)

取組概要

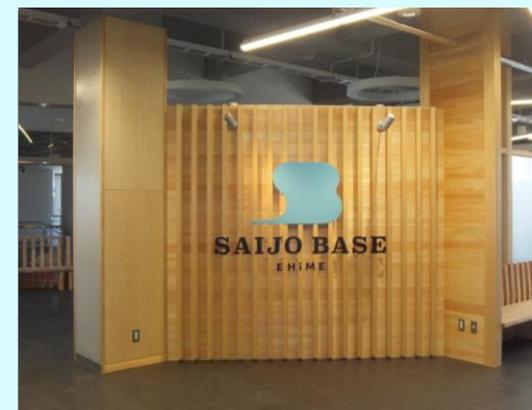
移住者やU・Iターン人材等と人材不足が課題である地域企業との双方への支援を可能とする「まちの人事機能」、起業支援等による「産業イノベーション機能」、移住希望者への一連の支援を行う「移住フルサポート機能」の各種機能の一元集約化により「政策間連携」を図ることで「チャレンジを応援するまちづくり」のワンストップ拠点を整備した。

人口 104,474 人(R6.1.1現在)

担当 産業振興課

取組の効果

ソーシャルビジネスに取り組もうとする方の相談件数の増加に伴い、複合施設を拠点とする西条産業情報支援センターにおける中小企業の経営課題に対する支援件数が年々増加している。



拠点複合施設の内観

創意・工夫した点

複数の施設を集約・複合化し、延床面積の縮減を図るものの、サービス・機能の充実を図る「縮充」の考え方にに基づき、再編整備を行った施設。バラバラで機能していた各種支援機関を集約化し、相談窓口のワンストップ化を図ることで、市民サービスの向上に繋げている。

他団体へのアドバイス

利用者側の視点に立ち、利用者の利便性を意識することで、真に求められる行政サービスが見えてくる。行政の仕事は縦割りになりがちだが、そのような行政サービスで横串を通すことで、政策間連携を通じた政策効果の向上が期待できる。