

妊娠から乳幼児のいる保護者に寄り添う“北上市子育てLINE”（岩手県北上市）

取組概要

「妊娠から乳幼児のいる保護者が、いつでもどこでも行政サービスとつながれる仕組みを創りたい」との思いから、LINEアカウント「北上市子育てLINE」を開設。これらの市民が欲しい情報を育児等の合間に見られる仕組みを創った。あわせて、育児相談等のオンライン予約の入口機能をもたせることで、いつでも面倒なく行政サービスを利用できる仕組みを創った。

取組の効果

- ・アカウント開設から約2年間でフォロワー数が約3千人にまで増。ブロック率は14%にとどまり、利便性の高い情報ツールとして活用されている。(R6.4月末現在)
- ・LINEの無料版サービスの範囲内での取り組みであり、高い費用対効果をあげている。

創意・工夫した点

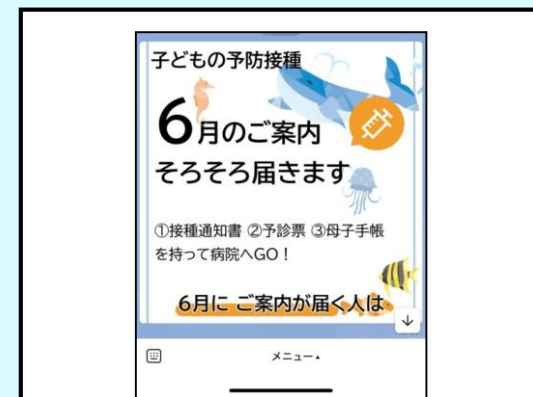
- ・対象を「妊娠から乳幼児のいる保護者」に限定し、これに特化したサービスを提供した。
- ・会議体でアカウントを運用し、明確な配信ルールのもと最適なUI/UXを検討・検証できる仕組みを整えた。

他団体へのアドバイス

LINEで「広く網羅的に」ではなく「狭く効果的に」情報を配信することで、他自治体でも同様の効果をあげることが可能です。

人口 91,554人 (R6.1.1現在)

担当 北上市企画部都市プロモーション課



見た目に分かりやすいLINE上のメッセージ



UI/UXを検討・検証する会議体「LINEデザイン会議」