

# 県政相談の窓口紹介

## 県政についての相談は

県庁又は近くの地方局・支局の県民相談プラザにお尋ねください。県政に関する意見、要望、照会などのご相談をお受けしております。

ご相談は無料で、相談内容の秘密を守りますので、お気軽にご利用ください。電話や手紙、電子メールによるご相談もお受けしております。ご相談内容に応じて県担当職員が対応します。なお必要に応じて関係機関への紹介や連絡も行います。

[相談日時]月～金曜日 8:30～17:15

電話や手紙、電子メールによるご相談も受けています。

● 県庁 松山市一番町4-4-2 ☎089(941)2111  
県民総合相談プラザ メールアドレス kohokocho@pref.ehime.lg.jp

● 東予地方局 西条市喜多川796-1 ☎0897(56)1300  
県民相談プラザ メールアドレス tou-seisaku@pref.ehime.lg.jp

● 東予地方局 今治支局 今治市旭町1-4-9 ☎0898(23)2500  
県民相談プラザ メールアドレス ima-soumu@pref.ehime.lg.jp

● 中予地方局 松山市北持田町132 ☎089(941)1111  
県民相談プラザ メールアドレス chu-seisaku@pref.ehime.lg.jp

● 南予地方局 宇和島市天神町7-1 ☎0895(22)5211  
県民相談プラザ メールアドレス nan-seisaku@pref.ehime.lg.jp

● 南予地方局 八幡浜支局 八幡浜市北浜1-3-37 ☎0894(22)4111  
県民相談プラザ メールアドレス yaw-soumu@pref.ehime.lg.jp

◆ 県民相談プラザは  
上記相談のほか、休憩や待合せなどにもご利用いただけます。

◆ 県庁本館案内は  
国登録有形文化財の県庁本館を1時間程度でご案内します。  
※詳細はホームページをご覧ください。  
広報広聴課☎089(912)2243

## 県税に関する相談は

● 県民税、事業税、不動産取得税、自動車税  
(環境性能割・種別割)などのご相談は 次の窓口へ

○ 課税(申告を含む)…各地方局課税課(税務課)

○ 納付及び還付…各地方局税務管理課(税務課)、各支局税務室

## 公文書の公開・保有個人情報開示等に関する相談は

● 県庁(広報広聴課 情報公開・広聴グループ)及び各地方局  
県民情報室(各地方局総務県民課及び各支局総務県民室並び  
に四国中央庁舎四国中央土木事務所、西条第二庁舎農業振  
興課、久万高原庁舎久万高原土木事務所、大洲庁舎大洲土  
木事務所、西予庁舎西予土木事務所及び愛南庁舎愛南土  
木事務所)へ

## NPO法(特定非営利活動促進法)に関する相談は

● 県庁県民環境部県民生活課 ☎089(912)2305

## 交通事故でお困りの方は

● 県交通事故相談所(中予地方局2階) ☎089(941)1111(内線580)

○ 相談日時 月曜日から金曜日 9:00～12:00  
13:00～16:00まで(水曜日のみ15:00まで)

○ 弁護士相談(予約制)原則第1・第3金曜 13:00～14:00

## 犯罪被害者等の支援に関する相談は

● 県庁県民環境部県民生活課 ☎089(912)2336

## 人権に関する相談は

● 県人権啓発センター(県庁人権対策課内) ☎089(941)8037

## 消費生活に関する相談は

● 県消費生活センター 松山市山越町450 ☎089(925)3700

○ 消費生活相談 月・火・木・金(祝日、年末年始を除く)9:00～17:00  
水(祝日、年末年始を除く) 9:00～19:00

○ 法律相談 予約制。上記の消費生活相談を経た事案に限る

## 国際交流に関する相談は

● 県国際交流センター 松山市道後一万1-1 ☎089(917)5678

○ 国際交流関係相談 毎日(日曜、祝日を除く) 8:30～17:00

○ 海外生活・留学相談 毎日(日曜、祝日を除く) 8:30～17:00

○ 外国人のための生活相談 毎日(日曜、祝日を除く) 9:00～17:00  
(県外国人相談ワンストップセンター)

## 生活全般にわたる困りごとの相談は

● 郡部にお住まいの方は、各町の「くらしの相談支援室(社会福祉協議会内)」へ。市部における相談窓口は各市へお問い合わせください。生活困窮者自立支援法に基づき、生活や就労等に関する支援プランを作成し、支援を行います。

○ 上島町社会福祉協議会 ☎0897(76)2638

○ 久万高原町社会福祉協議会本所 ☎0892(56)0750  
久万支所 ☎0892(21)0800

○ 松前町社会福祉協議会 ☎089(985)4144

○ 砥部町社会福祉協議会 ☎089(962)7100

○ 内子町社会福祉協議会 ☎0893(44)3820

○ 伊方町社会福祉協議会 ☎0894(38)2360

○ 松野町社会福祉協議会 ☎0895(42)0794

○ 鬼北町社会福祉協議会 ☎0895(45)3709

○ 愛南町社会福祉協議会 ☎0895(73)7776

## 高齢者に関する相談は

● 県高齢者相談センター(愛媛県社会福祉協議会)  
松山市持田町3-8-15 ☎089(921)8789

○ 一般相談 毎日(土・日曜、祝日を除く) 9:00～12:00  
13:00～17:00

## 女性に関する・配偶者やパートナーからの暴力に関する相談は

● 県女性相談支援センター<sup>はなぞうなやみ</sup> #8778

松山市本町7-2総合保健福祉センター内 ☎089(927)3490

○ 面接相談 月～金曜(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15

○ 電話相談 月～金曜(祝日、年末年始を除く)8:30～17:15  
(夜間) 毎日(祝日、年末年始を除く)18:00～20:00

● 県男女共同参画センター 松山市山越町450 ☎089(926)1644

○ 一般相談 (電話) 火～金曜(祝日、年末年始を除く)8:30～17:30  
土・日曜(祝日、年末年始を除く)8:30～16:30

(来所) 火～日曜(祝日、年末年始を除く)8:30～16:30  
※臨床心理士による相談もあります(木曜(5週目を除く):一般相談後予約制)

○ 法律相談(予約制) 木曜(3・5週目を除く) 13:30～15:30

○ 男性相談(電話または面談(予約制)) ☎089(926)1633  
第1水曜、第3土曜9:00～12:00、13:00～15:00

※面談予約は火～日曜(祝日・年末年始を除く)8:30～17:00  
※県福祉総合支援センター及び県男女共同参画センターを配偶者暴力相談支援センターに位置付けています。

## 性暴力被害に関する相談は

● ひめここ(えひめ性暴力被害者支援センター) #8891<sup>はやくワンストップ</sup>

○ 24時間・365日対応NTTひかり電話 ☎0120-8891-77

○ 男性相談(電話または面談(予約制)) ☎089(909)-8852  
第2・第4土曜14:00～17:00

## 不妊に関する専門相談は

● 県不妊専門相談センター  
東温市志津川 愛媛大学医学部附属病院内 ☎080(7028)9836

○ 電話相談 水曜(祝日、年末年始を除く)  
13:30～16:30

○ 面接相談 予約制/専用ページから申込み

○ メール相談 専用ページから申込み

● 県休日不妊相談ダイヤル(愛媛県助産師会) ☎080-4359-8187

○ 電話相談 土曜(祝日、年末年始を除く) 13:00～17:00



## 児童虐待・非行、心身障がい、学校生活等の相談は

● 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちちやく)

● 県福祉総合支援センター ☎089(922)5040

● 県東予子ども・女性支援センター ☎0897(43)3000

● 県南予子ども・女性支援センター ☎0895(22)1245

● 県総合教育センター ☎089(963)3986

● いじめ相談ダイヤル24(国の事業名:24時間子供SOSダイヤル)  
☎0120-0-78310(毎日24時間受付)

## 難病の方の生活相談は

● 愛媛県難病相談支援センター  
(愛媛大学医学部附属病院 総合診療サポートセンター内)

東温市志津川454 ☎089-960-5013

○ 難病相談 月・水曜(祝・休日、年末年始を除く)9:00～15:00  
※面会相談は予約制 金曜(祝・休日、年末年始を除く)9:00～12:00

○ 患者交流会(随時開催)

## 母子家庭、父子家庭の相談は

● 市の福祉事務所又は地方局へ

## 保健衛生に関する相談は

● 育児相談、思春期相談、女性の健康相談、不妊相談、難病相談、精神保健相談、エイズ相談、肝炎相談、医療相談、薬物相談、食の安全安心相談等は最寄りの保健所へ

● 四国中央保健所 ☎0896(23)3360

● 西条保健所 ☎0897(56)1300(代)

● 今治保健所 ☎0898(23)2500(代)

● 中予保健所 ☎089(941)1111(代)

● 八幡浜保健所 ☎0894(22)4111(代)

● 宇和島保健所 ☎0895(22)5211(代)

## 就職に関する相談は

● ジョブカフェ愛work(愛媛県若年者就職支援センター) ☎089(913)8686  
松山市湊町4-8-13

○ 若年者の就職相談等 月～金曜(祝日を除く) 9:00～19:00  
土曜(祝日を除く) 10:00～18:00

● ふるさと愛媛リターンセンター ☎089(913)8686  
・松山市湊町4-8-13 月～金曜(祝日を除く) 9:00～19:00  
(ジョブカフェ愛work内) 土曜(祝日を除く) 10:00～18:00

・東京おしごと相談窓口  
・大阪おしごと相談窓口  
URL: <https://www.crie.co.jp/page/ehime-uiturn/>  
※予約制/専用ページから申込み

## 労働問題に関する相談は

● 労使間のトラブルなど労働問題でお悩みの方は次の窓口へ。

● 西条中小企業労働相談所 ☎0897(56)1300(内線465)  
(東予地方局商工観光課内)

● 今治中小企業労働相談所 ☎0898(23)2500(内線318)  
(今治支局商工観光室内)

● 松山中小企業労働相談所 ☎089(909)8760(直通)  
(中予地方局商工観光課内)  
※労働問題の専門家である社会保険労務士による相談も実施しています。  
(原則、毎月第1・3金曜日 10:00～15:00)

● 八幡浜中小企業労働相談所 ☎0894(22)4111(内線234)  
(八幡浜支局商工観光室内)

● 宇和島中小企業労働相談所 ☎0895(28)6146(直通)  
(南予地方局商工観光課内)

● 労働委員会事務局では、職員による労働相談を平日8:30～17:15に、  
委員3名(公労使の各側1名)による労働相談を原則月1回実施しています。  
● 労働委員会事務局(中予地方局内) ☎089(912)2996(直通)

## 就農等に関する相談は

● 各地方局・支局の地域農業育成室、農業指導班 又はえひめ  
農林漁業振興機構へ。また、就業支援Webサイトでは、農業、  
林業、漁業に関する必要な情報をワンストップで入手できます。

● えひめ農林漁業振興機構 ☎089(945)1542

● 愛媛で就業! 農林水産まるかじり就業支援サイト  
URL <https://ehime-marukajiri.jp/>

## 木材利用に関する相談は

● 県庁(林業政策課 木材流通戦略係)及び各地方局  
(森林林業課及び肱川流域林業振興課並びに今治駐在、  
四国中央駐在、愛南駐在)へ

● 県林業研究センター ☎0892(21)2266