

四條畷市公式LINE@（ラインアット）の開始（大阪府四條畷市）

取組概要

「市民中心のまちづくり」を推進するため、スマートフォンアプリ「LINE」の四條畷市公式アカウントの運用を開始した。

人口 55,794 人 (H30.1.1現在)

担当 魅力創造室

取組の効果

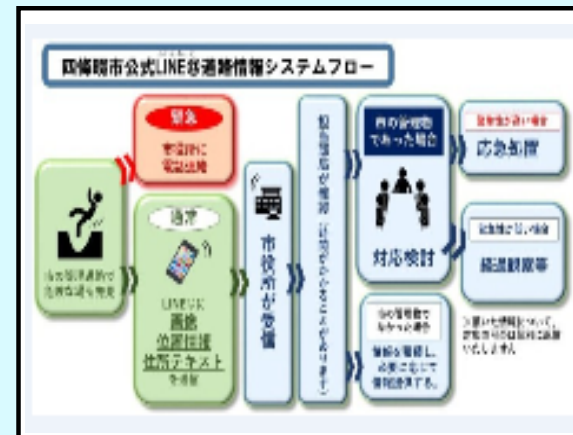
「LINE」のトーク機能を活用して、市民から情報提供を受け付ける(市道の破損、陥没など) **市民協働の実現**。
 テレビ、ネットニュースにも取り上げられ、アカウント開設後2ヶ月で利用者(友だち数)700人を突破。

創意・工夫した点

- ・LINEを活用した市民による道路通報の取組みは全国初
- ・協働のまちづくり推進につながる

他団体へのアドバイス

何より、無料で仕組みを開始できることが大きい。
 LINEのテクノロジーを活用し、今後の可能性も広がる。
 部課を横断するところが主体となり、運用することを勧める。



LINEの運用システムフロー

LINEを活用した市民からの通報を受け付けます

四條畷市では、市長の掲げる「市民中心のまちづくり」を併し始め、スマートフォンアプリ「LINE」の四條畷市公式アカウントを開設し、活用して市の管理する道路の陥没や陥没などの通報受付が、市長の市長の方で、スマートフォンをお持ちの方であればご活用いただけます。

利用方法について

スマートフォンに「LINE」をインストールし、LINE「友だち検索」で「四條畷市」を検索し、「四條畷市公式LINE@」を友だち追加して



市HPでの紹介