

## 鎌倉市職員力向上プロジェクト（神奈川県鎌倉市）

### 取組概要

過大な超過勤務が発生している課を対象として、専門的知識を有する業者を活用した業務量等調査を実施し、超過勤務が発生しているメカニズムを把握するとともに、QCサークルによる課題解決に向けた改善活動と職員の意識改革に資する取組を「職員力向上プロジェクト」として「仕組み化」した。

### 取組の効果

超過勤務の大幅な縮減、年間休暇取得日数の増加、市民サービスの向上、市民からの問い合わせやクレームの減少、働き方に対する職員の意識や行動の変化 等

### 創意・工夫した点

管理部門が協働・支援したことによる「やらされ感」の解消、他の自治体においても実施可能な汎用性の高い取組手法

### 他団体へのアドバイス

取組は地道な作業となるが、様々な成果が得られることから、課題解決の一助としていただければ幸いです。

人口 172,129人 (H30.1.1現在)

担当 行政経営課



QCサークルによる改善手法の検討



市長等への取組成果の発表