

松山市パスポートセンターの開設（松山市）

【取組概要】

市のパスポートセンターを、ショッピングセンター内に移転した県の旅券窓口と隣接する位置に開設。加えて、既に同一ショッピングセンターに開設していた休日サービスの窓口も移転・併設し、パスポート窓口での休日サービス及びワンストップサービスを実施。

人口 514,781人

担当部署 松山市パスポートセンター
取組み事例のURL

<http://www.city.matsuyama.ehime.jp/shisei/kakukaichiran/siminbu/passport.html>

【取組みの効果】

複数職員でのダブルチェックを基本とするなど、事務処理精度を上げることで、交付日数の1日短縮を実現。
「これまで市役所に行ってから県の窓口に行かなければならなかったのが、1箇所で終わるのでとても便利になった。」等、お客様から好評を獲得。



パスポートセンター窓口の様子

【他団体へのアドバイス】

旅券事務は、県と市町が隣接して、お互いの顔が見える状況で事務処理を行うことで、良い効果が出ている。こうした環境整備を進めることが大切。

【創意・工夫した点】

窓口の効率的な運営や、開設・運営にかかる経費を削減するため、商業施設の協力を得て、パスポートの発行権限を持つ県の窓口、パスポートの申請・受付を行う市の窓口、市の休日サービス窓口の3施設を併設。



休日には多くの利用者が訪れます