

LINEを活用した市道の維持管理 (愛媛県松山市)

取組概要

市民が道路の異常箇所を発見した場合、市公式LINEアカウントから、案内に沿って「状況写真」や「位置情報」を送信すると、道路河川管理課に情報が届き、迅速な対応に繋がる。

取組の効果

市民からの通報の促進に繋がり、正確な位置情報や状況写真が提供されることにより、確認に要する時間の削減や危険箇所の早期発見、迅速な対応が可能。

創意・工夫した点

画面遷移をできるだけ分かりやすくして利便性を追求した。

他団体へのアドバイス

- ・行政に対し、気軽に連絡できる体制を取ることが可能になる。
- ・職員の通報対応業務の負担軽減となる。

人口 507, 211人 (R4.1.1現在)

担当 都市整備部
道路河川管理課

道路の異常通報

- ①道路の異常を発見!
メニューの「道路異常通報」を選択し、「車道」「歩道」「その他の道路構造物」から選択



- ②道路の損傷箇所のアップと周囲の様子が分かる写真の2枚を撮影し、送信



- ③位置情報を送信



通報完了!