

MISAWA式移住相談事業 (青森県三沢市)

取組概要

- AI-botを活用することで、LINEでの移住相談を24時間対応とした
- 質問へ答えるだけでなく、市広報や各種イベント情報も月数回配信
- 三沢市に興味を持つきっかけの1つとしたい
- システム構築と移住促進マスコットキャラクターデザインはそれぞれUターン起業者が担当

人口 38,744人 (R4.1.1現在)

担当 政策調整課



取組の効果

- LINEきっかけで移住イベント参加した方も増えてきている
- 質問をしなくても、毎月の定期配信を見ていただける方もいる
- 登録人数: 139人 (R4.5.19)
- 質問内容から移住希望者のニーズを蓄積し、今後の事業展開での活用可能

三沢市移住促進マスコット「みさわしつじ」



LINEの友達登録はこちらから

創意・工夫した点

- セキュリティ面での安全を確保し、気軽に利用してもらうため、個人情報の吸い上げをしない

他団体へのアドバイス

「餅は餅屋」



LINEでの相談画面